



Ηθική παρενόχληση (mobbing) στο χώρο εργασίας

10 Δεκεμβρίου 2024



ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ



ΤΡΟΦΙΜΑ &
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το Υπερταμείο με μια ματιά

- Στόχος η υπεύθυνα λειτουργία των δημοσίων επιχειρήσεων – προώθηση μιας κουλτούρας επιχειρηματικής ηθικής σε ένα ποικιλόμορφο και απαιτητικό περιβάλλον
- Ενιαίο σύστημα επιχειρηματικής ηθικής που διέπει οριζόντια τις θυγατρικές
- Ιδιαίτερη έμφαση στην εξωστρέφεια – συνεργασία με ΕΑΔ (ΕΣΣΚΔ 2022-2025)



Έρευνα επιχειρηματικής ηθικής Υπερταμείου 2022-2023

Αντίληψη των εργαζομένων σχετικά με την εφαρμογή της επιχειρηματικής ηθικής στον χώρο εργασίας

Σημαντικότερες πτυχές ηθικού εργασιακού περιβάλλοντος



2.100
συμμετέχοντες

c. 55%
ποσοστό απόκρισης

86%
Θεωρεί ότι η κουλτούρα ηθικής είναι πολύ /αρκετά σημαντική

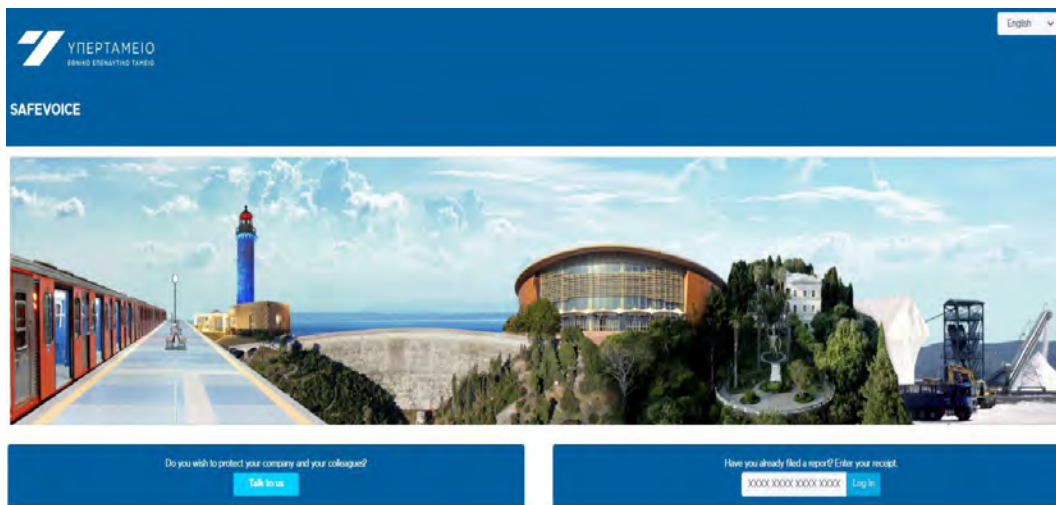
Δίκαιες αποφάσεις και διαφανείς διαδικασίες

Οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό σε κάθε περίπτωση

Οι εργαζόμενοι αισθάνονται αυτοπεποίθηση για να εκφράσουν ανησυχίες χωρίς φόβο

Καταπολέμηση της βία και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

Δέσμευση για την διασφάλιση ανώτατου επιπέδου ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς - μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης



- ✓ Πολιτική καταπολέμησης βίας και παρενόχλησης στην εργασία - εγχειρίδιο κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης
- ✓ Πολιτική και διαδικασία διαχείρισης αναφορών (whistleblowing)
- ✓ Πλατφόρμα αναφορών – SAFEVOICE - δυνατότητα επώνυμης ή ανώνυμης αναφοράς
- ✓ Διαχείριση περιστατικών/αναφορών από ανεξάρτητη επιτροπή



Προκλήσεις στην αξιολόγηση και διερεύνηση περιστατικών (1)

- Λήψη άμεσων μέτρων προστασίας/ στήριξης του εργαζομένου
- Αξιολόγηση και διερεύνηση περιστατικών
 - ✓ διασφάλιση αμεροληψίας και εμπιστευτικότητας
 - ✓ προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
 - ✓ συλλογή και επεξεργασία στοιχείων (υποκειμενικές αντιλήψεις, δογματικές συμπεριφορές, περιορισμένη γνώση νομοθετικού πλαισίου κ.ά.)
 - ✓ διατήρηση ομαλού/ θετικού κλίματος εργασίας κατά τη διάρκεια διερεύνησης
- Θέματα προσωπικών δεδομένων
 - ✓ μεθοδολογία διερεύνησης περιστατικού (συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, τήρηση πρακτικών κ.ά.)
 - ✓ ενημέρωση εμπλεκόμενων προσώπων σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο



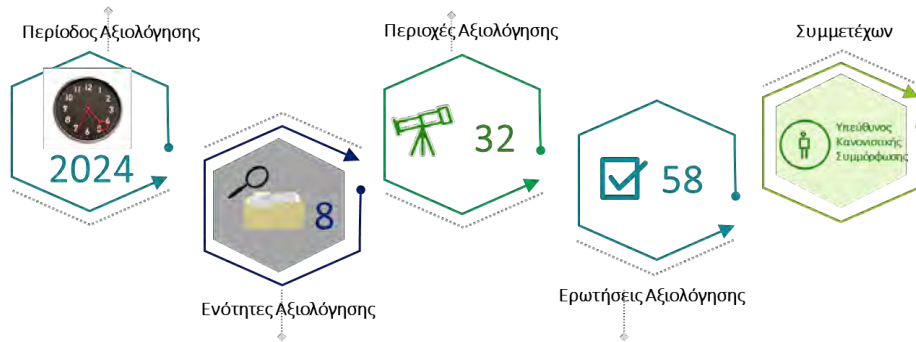
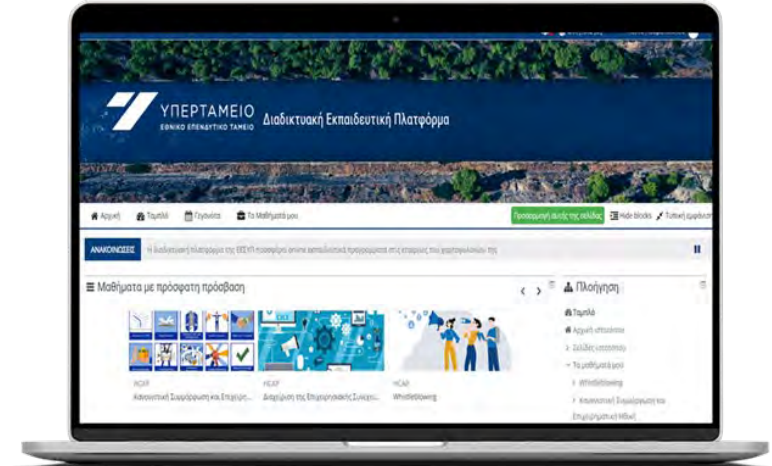
Προκλήσεις στην αξιολόγηση και διερεύνηση περιστατικών (2)

- Θεμελίωση της ευθύνης του αναφερομένου
 - ✓ κατανομή του βάρους απόδειξης (έλεγχος αντικειμενικής ευθύνης του δράστη και συνδέσμου παρενοχλητικής συμπεριφοράς)
 - ✓ ευθύνη του εργοδότη (μη λήψη προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων)
 - ✓ αξιώσεις και δικαιώματα εργαζόμενου
- Πιθανή κατάχρηση του συστήματος
 - ✓ αβάσιμες αναφορές (έλλειψη στοιχείων) ή
 - ✓ εργαλειοποίηση του συστήματος για επίτευξη προσωπικών στόχων ή/και δημιουργία δυσμενούς κλίματος στην εταιρεία



Αποτελεσματικότητα προγράμματος επιχειρηματικής ηθικής

- Πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού (face-to-face and online) σε θέματα όπως whistleblowing και καταπολέμησης της παρενόχλησης
- Έρευνα εφαρμογής και αποτελεσματικότητας επιχειρηματικής ηθικής για τις θυγατρικές 2024



- Έρευνα αντίληψης επιχειρηματικής ηθικής 2025 - 2026





ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ



ΤΡΟΦΙΜΑ &
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ