

“ Σπάσε τη
σιωπή...
πες οχι στο
mobbing

Μπορούμε
να σε
βοηθήσουμε
”



Μορφές mobbing

- ταπεινωτική συμπεριφορά
- άντσι μεταχείριση
- προσβολές
- απομόνωση
- εξώθηση σε σφάλματα
- απειλές
- άσκηση ψυχολογικής βίας
- ανάθεση υπερβολικού όγκου εργασίας σε συνδυασμό με κακόβουλα σχόλια για δήθεν επιλεπτή απόδοση
- τοποθέτηση σε θέση «ψυγείο» χωρίς καθήκοντα και αντικείμενο εργασίας
- σεξουαλική παρενόχληση

Τι είναι το mobbing

Ο όρος *mobbing* προέρχεται από την αγγλική λέξη "mob" που σημαίνει "επιτίθεμαι", "περικυκλώνω", "ενοχλώ". Στην ελληνική γλώσσα, ο όρος αποδίδεται σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και έχει συνδεθεί με:

- σειρά απαράδεκτων μορφών συμπεριφοράς και πρακτικές ή απειλές που δέχονται οι εργαζόμενοι στην εργασία τους, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα ή κατ' επανάληψη και αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη. Η εργασιακή παρενόχληση εκδηλώνεται τόσο κάθετα, μεταξύ διαφορετικών επιπέδων ιεραρχίας, όσο και οριζόντια. Είναι δυνατόν να στρέφεται από τον προϊστάμενο σε βάρος των υφισταμένων του ή αντίστροφα.
- την παρενόχληση λόγω φύλου, η οποία αφορά σε συμπεριφορές που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό του, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά του φύλου του.



Πώς εκδηλώνεται η συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης

Μπορεί να εκδηλωθεί δια ζώσης με διάφορες μορφές, σωματική, λεκτική, μη λεκτική, άμεση, έμμεση, συγκεκαλυμμένη ή υπονοούμενη ή να εκδηλωθεί στον κυβερνοχώρῳ.

Πού εκδηλώνεται η συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης

01

στους χώρους εργασίας (δημόσιους & ιδιωτικούς)

02

στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία

03

κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας

Επιπτώσεις του mobbing

Για τον Οργανισμό

- διατάραξη εργασιακής ειρήνης
- υπονόμευση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- ευνοϊσμού και ανισότητες
- διαφθορά

Για το άτομο που υφίσταται mobbing

- επιδείνωση σωματικής και ψυχικής υγείας
- οικονομικές απώλειες σε περίπτωση παραίτησης από την εργασία
- προσβολή της αξιοπρέπειάς του
- χαμηλή αυτοπεποίθηση
- αίσθηση μοναξιάς και απομόνωσης
- απειλή για την επαγγελματική του ανάπτυξη και εξέλιξη
- απώλεια κινήτρων και δημιουργικότητας

Πώς ενισχύθηκε το ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο για την καταπολέμηση του mobbing

Πριν τον νόμο 4808 (ψηφίστηκε από το ελληνικό κοινοβούλιο το 2021) η εθνική νομοθεσία προέβλεπε μόνον διατάξεις για την παραβίαση της αρχής της ισότητας των φύλων και της ίσης μεταχείρισης στην εργασία και την απασχόληση.

Ο νόμος του 2021 ενσωματώνει στο ελληνικό δίκαιο την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1158 και:

- θέτει ένα συνεκτικό και σύγχρονο νομοθετικό πλαίσιο
- αναπτύσσει ολοκληρωμένη στρατηγική για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης
- συμβάλλει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται και προωθεί το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση
- καλλιεργεί κουλτούρα μηδενικής ανοχής σε τέτοιες συμπεριφορές
- αναδεικνύει τον σημαντικό ρόλο της προστασίας των θυμάτων, όσων καταγγέλλουν ή των μαρτύρων από περαιτέρω θυματοποίηση ή από πιθανά αντίποινα
- διασφαλίζει την πρόσβαση των θιγόμενων σε πιο αποτελεσματικούς και ασφαλείς μηχανισμούς αναφοράς

Μέτρα προστασίας του ατόμου που υφίσταται mobbing

Προκειμένου να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά από το άτομο που άσκησε βία ή παρενόχληση, λαμβάνονται μέτρα προστασίας, ακόμη και κατά το στάδιο της διερεύνησης της καταγγελίας, τα οποία, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:

- μετακίνησή του σε άλλη οργανική μονάδα
- αλλαγή χώρου εργασίας και ωραρίου εργασίας
- υποχρεωτική χορήγηση άδειας και απομάκρυνσή του από τον χώρο εργασίας
- πειθαρχική δίωξη και επιβολή πειθαρχικής ποινής
- καταγγελία της σύμβασης εργασίας

Ο ρόλος της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας

Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, σύμφωνα με τον νόμο 4808/2021 και τις σχετικές υπουργικές αποφάσεις (εκδόθηκαν το 2023), ορίστηκε ως αρμόδιο όργανο παραλαβής καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης σε χώρους εργασίας του δημόσιου τομέα, εφόσον έχει προηγηθεί προσφυγή του εργαζόμενου στον φορέα απασχόλησής του ή σε εποπτεύοντα φορέα αυτού ή στον Συνήγορο του Πολίτη **και** έχει παρέλθει χρονικό διάστημα τριών μηνών χωρίς αυτοί οι φορείς να έχουν επιληφθεί του ζητήματος.

Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας διερευνά τυχόν πειθαρχικές ευθύνες του φορέα απασχόλησης ή του εποπτεύοντα φορέα για την καθυστέρηση εξέτασης της καταγγελίας.

Τρόποι υποβολής καταγγελίας

01

Ηλεκτρονικά, με τη συμπλήρωση της φόρμας καταγγελιών μέσω της πλατφόρμας και την επισύναψη των αποδεικτικών εγγράφων



ΕΔΩ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
ΣΤΗΝ Ε.Α.Δ. ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ MOBBING

02

Ταχυδρομικώς, με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση του κεντρικού κτηρίου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας
Λένορμαν 195 & Αμφιαράου | 104 42 | Αθήνα

03

Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου)
στα κτήρια της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας



ΕΔΩ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΚΤΗΡΙΑ ΤΗΣ Ε.Α.Δ.
ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ

Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας ενημερώνει τον καταγγέλλοντα όταν ολοκληρωθεί η διερεύνηση της καταγγελίας του

Η καταγγελία στοιχειοθετείται πληρέστερα με

- συλλογή και υποβολή αποδεικτικών στοιχείων, κατά προτίμου γραπτών, που να αποδεικνύουν ή να παρέχουν ενδείξεις ότι ο καταγγέλλων έχει υποστεί κάποιου είδους διάκριση (άμεση, έμμεση, παρενόχληση)
- διατήρηση αρχείου από τον καταγγέλλοντα, με σημειώσεις αναφορικά με κρίσιμα περιστατικά
- λεπτομερή τεκμηρίωση των πληροφοριών της αναφοράς
- επίκληση μαρτύρων, εάν υπάρχουν

Επενδύουμε στην πρόληψη

Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών, εισήγαγε τον θεσμό του Συμβούλου Ακεραιότητας στη Δημόσια Διοίκηση (v.4795/2021). Ο Σύμβουλος παρέχει εξατομικευμένη συμβουλευτική συνδρομή στους υπαλλήλους ενός δημόσιου φορέα, ενώ παράλληλα λειτουργεί ως δίσυλος παραλαβής αναφορών, μεταξύ άλλων και για ζητήματα βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.

Η Αρχή σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών και το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης παρέχει εξειδικευμένη επιμόρφωση στους Συμβούλους Ακεραιότητας και για τα θέματα αυτά, στο πλαίσιο της Πιστοποίησης Επαγγελματικής Επάρκειας Συμβούλων Ακεραιότητας. Επίσης, συμμετέχει στην επιλογή των Συμβούλων, αξιολογεί το έργο τους, ενώ είναι αρμόδια για το Δίκτυο Συμβούλων Ακεραιότητας, το οποίο συντονίζει και καθοδηγεί τους Συμβούλους στο έργο τους.

Παράλληλα, στο πλαίσιο των πολιτικών ακεραιότητας που αναπτύσσει, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας συνεργάζεται με φορείς για τη σύνταξη Κωδίκων Δεοντολογίας, στους οποίους ρυπά περιέχονται και πρότυπα συμπεριφοράς για θέματα βίας και παρενόχλησης που απευθύνονται τόσο στους υπαλλήλους του φορέα όσο και στη Διοίκηση.

“ Μαζί σπάμε τον
κύκλο της σιωπής.
Πέμε ΟΧΙ
στο mobbing ”



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

⌂ Λένορμαν 195 & Αμφιαράου | 104 42, Αθήνα ☎ 2132129700
✉ info@aead.gr 🌐 www.aead.gr