



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΕΘ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2022**

**«Διαφάνεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Υγεία»**

# **Η ψηφιοποίηση ως εργαλείο για την ενίσχυση της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς**

*Το παράδειγμα της Υγείας*

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΔΟΣΙΑΣ

ΦΑΤΣΙΑΔΟΥ ΑΣΠΑΣΙΑ

*Προϊσταμένη Δ/σης Αξιολόγησης Κινδύνων Διαφθοράς και Ειδικών Τομεακών Στρατηγικών Καταπολέμησης της Διαφθοράς*

# Διαφθορά στον τομέα της Υγείας

Το κόστος της διαφθοράς στον τομέα της Υγείας εκτιμάται ότι υπερκαλύπτει τους πόρους που απαιτούνται για την επίτευξη του Στόχου 3 βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ.

- Επηρεάζει την πρόσβαση των πολιτών σε ποιοτικές υπηρεσίες και σε ασφαλή και αποτελεσματικά φάρμακα.
- Αποστερεί την πολιτεία από πόρους που προορίζονται για τη δημιουργία υποδομών.

Η διαφθορά στην υγεία ενισχύει την ανισότητα και πλήττει δυσανάλογα τον φτωχότερο πληθυσμό.

**3** GOOD HEALTH  
AND WELL-BEING



# Διαφθορά και Ψηφιοποίηση

Η ψηφιοποίηση συμβάλλει στην καταπολέμηση της διαφθοράς και την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας της διοίκησης, καθώς:

- Δημιουργούνται και βελτιώνονται οι διαδρομές ελέγχου (ψηφιακά εργαλεία για τον εντοπισμό, την έρευνα και την ανάλυση φαινομένων διαφθοράς).
- Αυτοματοποιούνται οι διαδικασίες, μειώνοντας την επαφή των πολιτών με τα στελέχη τις διοίκησης και τη γραφειοκρατία.
- Αυξάνεται η ροή πληροφοριών μεταξύ διοίκησης και πολιτών.
- Παρέχονται ψηφιακά εργαλεία για τη συμμετοχή και την ευαισθητοποίηση των πολιτών.
- Συγκεντρώνονται στοιχεία και πληροφορίες που βελτιώνουν τη λήψη αποφάσεων.



# Ψηφιοποίηση και Πανδημία

Η πανδημία επιτάχυνε, παγκοσμίως, την ψηφιοποίηση δημιουργώντας παράλληλα νέες ευκαιρίες και κινδύνους.

## *Παραδείγματα ψηφιοποίησης στον τομέα της Υγείας:*

- Εξαγωγή και ανάλυση δεδομένων για την παρακολούθηση της πορείας της πανδημίας.
- Ψηφιοποίηση υπηρεσιών προς τους πολίτες.
- Ανάπτυξη νέων εφαρμογών.
- Ε – προμήθειες.
- Παρακολούθηση αναλώσεων στα νοσοκομεία.
- Έλεγχος γνησιότητας φαρμάκων.



# Στρατηγική κατά της Διαφθοράς στον Τομέα της Υγείας (2021 - 2023)

Καταρτίστηκε το 2020 και συμπεριλαμβάνει δράσεις βελτίωσης της πρόληψης, αποτροπής, εντοπισμού και έρευνας φαινομένων διαφθοράς καθώς και δράσεις ευαισθητοποίησης των πολιτών.

- **Κύριες Περιοχές Κινδύνου:** Οικονομική και Διοικητική Διαχείριση, Προμήθειες, Κοστολόγηση Νοσοκομειακών Υπηρεσιών, Παροχές Κοινωνικής Ασφάλισης, Αγορά Προϊόντων και Υπηρεσιών Υγείας, Κλινική Έρευνα κλπ.
- **Ενδεικτικές Δράσεις Ψηφιοποίησης:** Ενίσχυση/Διασύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος B.I Health, Μητρώα για την Κεντροποίηση των Προμηθειών, Αναβάθμιση του Παρατηρητηρίου Τιμών, Προσβασιμότητα σε Ηλεκτρονικές Πλατφόρμες για την Ενίσχυση των Ελέγχων, Ανάπτυξη και Διασύνδεση Κλινικών Πρωτοκόλλων, Επέκταση της Διαλειτουργικότητας των Π.Σ

# Η μετά – covid εποχή

- Στρατηγικές Επενδύσεις και Στοχευμένη Έρευνα.
- Ψηφιοποίηση της πρωτοβάθμιας υγείας.
- Δημιουργία ενιαίας πύλης εισόδου στα δεδομένα υγείας των πολιτών και την παροχή υπηρεσιών υγείας.
- Κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο, μηχανισμοί αποζημιώσεων, αξιολόγηση κινδύνων και εκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας στην παροχή γνωματεύσεων εξ αποστάσεως.
- Παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών υγείας, μέσω της ψηφιοποίησης.

*European Observatory on Health Systems and Policies*



# Κίνδυνοι και Προκλήσεις

*Η ψηφιοποίηση δεν οδηγεί αυτομάτως σε μείωση της διαφθοράς.  
Απαιτείται στρατηγική με όραμα, σχεδιασμό και γνώση των κινδύνων*

- ❖ Χαμηλής ποιότητας δεδομένα (π.χ. ανεπίκαιρα, ανακριβή, επαναλαμβανόμενα) οδηγούν σε λανθασμένες αποφάσεις. Αιτία μπορεί να είναι το ανθρώπινο λάθος, η απουσία προτύπων για την εισαγωγή στοιχείων, η αποθήκευση όμοιων δεδομένων σε πολλαπλές πηγές κλπ.).
- ❖ Ο ελλιπής σχεδιασμός και η απουσία δικλίδων ελέγχου μπορεί να οδηγήσουν σε νέα σχήματα διαφθοράς ή/και να εντείνουν τη διαφθορά.
- ❖ Οι διαδικασίες που ψηφιοποιούνται πρέπει να είναι ήδη ορθά σχεδιασμένες.
- ❖ Η επαρκής πολιτική χρήση προσωπικών δεδομένων αποτελεί προϋπόθεση για την εμπιστοσύνη των πολιτών.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!!!