



ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Whistleblowing

Επιχειρηματική ηθική και διαφάνεια



ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ



ΤΡΟΦΙΜΑ &
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το Υπερταμείο με μια ματιά

- Στόχος η υπεύθυνη λειτουργία των δημοσίων επιχειρήσεων – προώθηση μιας κουλτούρας επιχειρηματικής ηθικής σε ένα ποικιλόμορφο και απαιτητικό περιβάλλον

Το Υπερταμείο διαχειρίζεται ένα σημαντικό χαρτοφυλάκιο δημοσίων εταιρειών με άξονα τις Στρατηγικές Κατευθύνσεις του Μοναδικού του Μετόχου, του Υπουργείου Οικονομικών.



Έρευνα επιχειρηματικής ηθικής

Αντίληψη των εργαζομένων Υπερταμείου σχετικά με την εφαρμογή της επιχειρηματικής ηθικής στον χώρο εργασίας

2.100
συμμετέχοντες

c. 55%
ποσοστό απόκρισης

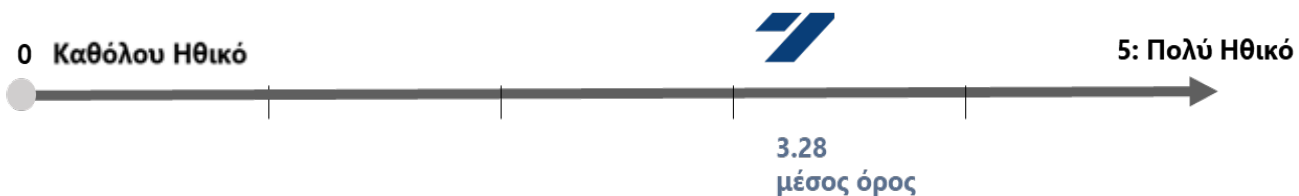


Έρευνα επιχειρηματικής ηθικής

86%

Θεωρεί ότι μια κουλτούρα ηθικής είναι πολύ σημαντική για την εταιρεία

Πώς θα βαθμολογούσατε το περιβάλλον επιχειρηματικής ηθικής;



Σημαντικότερες πτυχές ηθικού εργασιακού περιβάλλοντος

Δίκαιες αποφάσεις και διαφανείς διαδικασίες

Όλοι λειτουργούν με τους ίδιους κανόνες

Οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό σε κάθε περίπτωση

Οι εργαζόμενοι αισθάνονται αυτοπεποίθηση για να εκφράσουν ανησυχίες χωρίς φόβο

Whistleblowing – τα βήματα για μια επιτυχημένη εφαρμογή

**Βασική προϋπόθεση η
αλλαγή εταιρικής
κουλτούρας - μετάβαση σε
μια νέα κουλτούρα
επιχειρηματική ηθικής και
διαφάνειας**

Tone at the top

**Εργαλειοθήκη επιχειρηματικής ηθικής –
compliance officers**

**Δημιουργία αποτελεσματικών και
εμπιστευτικών διαύλων αναφοράς**

Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση

Σύστημα αναφορών Υπερταμείου

- Ενιαίο σύστημα για Υπερταμείο και θυγατρικές
 - ✓ ανώνυμες /εμπιστευτικές αναφορές
 - ✓ SAFEVOICE online platform
 - ✓ καινοτόμο πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού (face-to-face and online)
 - ✓ εγχειρίδιο για την καταπολέμηση της σεξουαλικής παρενόχλησης

2.000+
υπάλληλοι

Έχουν ολοκληρώσει διαδικτυακή εκπαίδευση για θέματα επιχειρηματικής ηθικής



Επίθυμεις να προστατεύσεις τον εαυτό σου και τους συναδέλφους σου;
[Μιλήσέ μας](#)

Έχεις ήδη κάνει μια αναφορά; Συμπλήρωσε τον κωδικό σου.
 [Συνδέεστε](#)



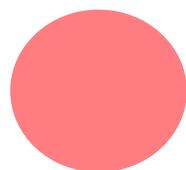
Διαδικασία διαχείρισης αναφορών

Διαχείριση Αναφοράς

- ✓ ΥΠΠΑ - Κανονιστική Συμμόρφωση
- ✓ Ανεξάρτητη Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών
 - Κανονιστική Συμμόρφωση
 - Εσωτερικός Έλεγχος
 - HR

Παραλαβή και αξιολόγηση της αναφοράς

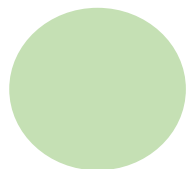
Κατηγοριοποίηση



Κατηγορία Γ:
Θέματα υψηλού κινδύνου



Κατηγορία Β:
Θέματα εργασιακών & προσωπικών σχέσεων



Κατηγορία Α:
Αόριστη/ αβάσιμη καταγγελία

Διερεύνηση και Επίλυση

- ✓ Επιλογή μεθόδων εσωτερικής διερεύνησης
- ✓ Σύσταση ομάδας εργασίας για τη διερεύνηση
- ✓ Αναφορά – ενημέρωση
- ✓ Επίλυση και αντιμετώπιση
- ✓ Παρακολούθηση και αποκατάσταση

Προκλήσεις για τον ΥΠΠΑ και την Εταιρεία

- Πιθανή κατάχρηση του συστήματος whistleblowing
 - ✓ αβάσιμες αναφορές ή άλλου είδους διαμαρτυρίες/παράπονα εκτός πεδίου εφαρμογής συστήματος
 - ✓ εργαλειοποίηση του συστήματος για επίτευξη προσωπικών στόχων ή/και δημιουργία δυσμενούς κλίματος στην εταιρεία
- Αξιολόγηση και διερεύνηση αναφορών
 - ✓ αυξημένες απαιτήσεις από διαφορετικές διευθύνσεις μέσα στην Εταιρεία
 - ✓ εμπλοκή άλλων οργάνων και διαδικασιών της Εταιρείας
- Θέματα προσωπικών δεδομένων
 - ✓ προστασία αναφερόντων vs. ενημέρωση αναφερομένων



Πρακτική εφαρμογή (Q3 2022- 2023)



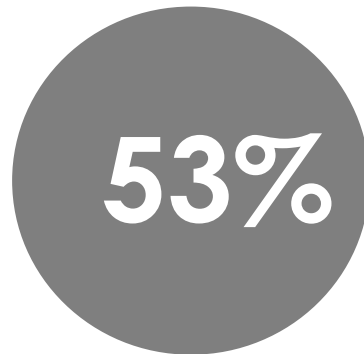
αναφορές



αβάσιμες, εκτός πεδίου εφαρμογής



επιλυθήκαν εντός 3 μηνών



αφορούν εργασιακά θέματα, παρενόχληση



ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ



ΤΡΟΦΙΜΑ &
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ