



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

# Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικός δίαυλος αναφοράς

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΑΥΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

# Τρόποι υποβολής αναφοράς (συνοπτικά)

## Γραπτώς

Η αναφορά υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά, στην έδρα της Ε.Α.Δ. ή ηλεκτρονικά στο email: ([external.whistle@aead.gr](mailto:external.whistle@aead.gr))

## Προφορικά

Η αναφορά υποβάλλεται μέσω προσωπικής συνάντησης του αναφέροντος με εξουσιοδοτημένο Επιθεωρητή-Ελεγκτή ή μέσω τηλεφώνου (υπό υλοποίηση) ή μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων (υπό υλοποίηση)

## Μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας

Η αναφορά υποβάλλεται διαδικτυακά μέσω ειδικά διαμορφωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Ε.Α.Δ. (<https://extwhistle.aead.gr>)

# Τρόποι υποβολής αναφοράς (αναλυτικά)

01.

## Ηλεκτρονική πλατφόρμα

Μέσω διαδικτύου απευθείας στην ασφαλή ηλεκτρονική πλατφόρμα του εξωτερικού διαύλου (<https://extwhistle.aead.gr>)

03.

## Προσωπική συνάντηση

Μέσω προσωπικής συνάντησης του αναφέροντος με εξουσιοδοτημένο Επιθεωρητή-Ελεγκτή σε ειδικό χώρο της Ε.Α.Δ. χωρίς παρουσία τρίτων

05.

## Γραμματεία

Μέσω προσέλευσης του αναφέροντος στο Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης και υποβολή σε φάκελο με κατάλληλη ένδειξη

07.

## Σύστημα φωνητικών μηνυμάτων

Μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων (υπό υλοποίηση)

02.

## Email

Μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: ([external.whistle@aead.gr](mailto:external.whistle@aead.gr))

04.

## Ταχυδρομείο

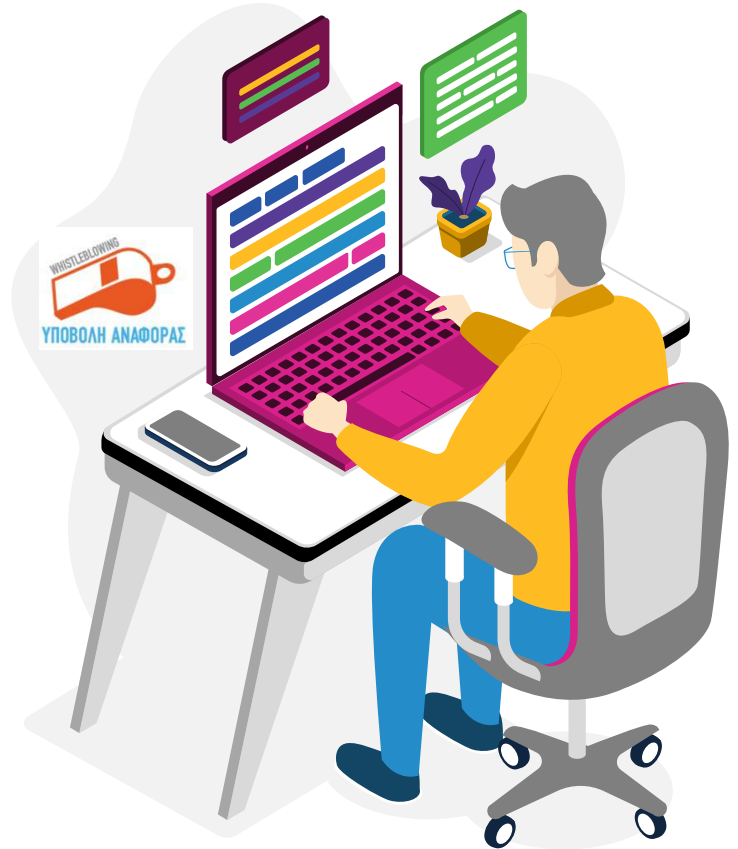
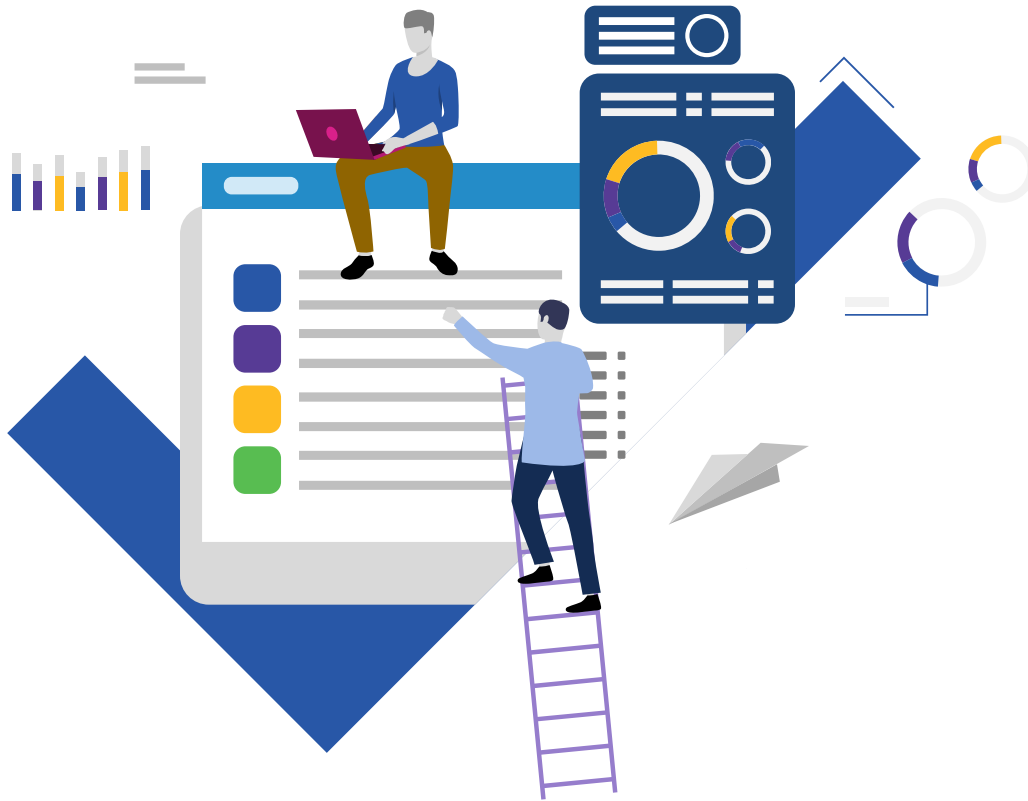
Μέσω ταχυδρομείου στην έδρα της Ε.Α.Δ. σε φάκελο που φέρει κατάλληλη ένδειξη

06.

## Τηλέφωνο

Μέσω τηλεφώνου (υπό υλοποίηση)

# Ηλεκτρονική Πλατφόρμα (Whistleblowing Platform)



# Υιοθέτηση responsive web design



## Υπολογιστής

Υποβολή αναφοράς μέσω προσωπικού σταθερού υπολογιστή (Desktop) ή φορητού υπολογιστή (Laptop)



## Ταμπλέτα

Υποβολή αναφοράς μέσω ταμπλέτας (Tablet)



## Έξυπνο κινητό

Υποβολή αναφοράς μέσω έξυπνου κινητού (smart phone)

# Χαρακτηριστικά ηλεκτρονικής πλατφόρμας

## Διαδικτυακό Σύστημα

Διαδικτυακό σύστημα παραλαβής και διαχείρισης αναφορών

## Ανωνυμία

Διασφάλιση της ανωνυμίας του αναφέροντος

## Εμπιστευτικότητα

Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας της αναφοράς

## Ακεραιότητα & Διαθεσιμότητα

Διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας της αναφοράς

## Αμφίδρομη & Ανώνυμη Επικοινωνία

Αμφίδρομη και ανώνυμη επικοινωνία του αναφέροντα με τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού της ΕΑΔ



## Ελεύθερο Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα

Υλοποίηση πλατφόρμας με ελεύθερο λογισμικό ανοικτού κώδικα

## Υποδομές ΕΑΔ

Η πλατφόρμα έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στις υποδομές της ΕΑΔ

## Κρυπτογράφηση Αναφορών

Κρυπτογράφηση των αναφορών κατά την αποθήκευση (data encryption at rest) και κατά τη μεταφορά (data encryption in transit)

## GDPR

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (GDPR)

## Two Factor Authentication

Αυθεντικοποίηση πρόσβασης δύο παραγόντων 2FA (Two Factor Authentication)

# Χρηματοδότηση Έργου

## Ανάπτυξη εξωτερικού διαύλου αναφοράς προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (Whistleblowers)

- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης-NextGenerationEU

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU



## ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΑΥΛΟΣ



Η παρούσα πλατφόρμα συνιστά τον εξωτερικό δίαυλο υποβολής αναφορών του ν. 4990/2022 (ΦΕΚ 210/Α'/11.11.2022) και διακρίνεται από τους εσωτερικούς διαύλους που ισχύουν σε φορείς δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

Ο εξωτερικός δίαυλος της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (ΕΑΔ) αποτελεί ένα εμπιστευτικό κανάλι ηλεκτρονικής υποβολής αναφορών, το οποίο μπορείτε να αξιοποιήσετε αν επιθυμείτε να υποβάλετε αναφορά για παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου τις οποίες αντιληφθήκατε εντός του εργασιακού σας πλαισίου.

Ο εξωτερικός δίαυλος της ΕΑΔ συμμορφώνεται με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937, όπως αυτή ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με τον ν. 4990/2022, ο οποίος αφορά την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (whistleblowers) και έχει σαν στόχο την ενθάρρυνση υποβολής εμπιστευτικών αναφορών από πρόσωπα που στο πλαίσιο των εργασιακών τους δραστηριοτήτων απέκτησαν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου, χωρίς τον φόβο αντιποίνων.

Εάν ανήκετε σε κάποια από τις κατηγορίες: εργαζόμενος δημόσιου ή ιδιωτικού φορέα, μη μισθωτός, αυτοαπασχολούμενος, σύμβουλος, εργαζόμενος κατ' οίκον, μέτοχος, μέλος του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου του φορέα, εθελοντής, αμειβόμενος ή μη αμειβόμενος ασκούμενος, εργαζόμενος υπό την εποπτεία και οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων, προμηθευτών, και αποκτήσατε πληροφορίες στο πλαίσιο της εργασιακής σας σχέσης ή ακόμη κι αν η εργασιακή σας σχέση έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο ή δεν έχει ξεκινήσει ακόμη και θεωρείτε εύλογα ότι αν υποβάλλατε αναφορά στον φορέα σας, μπορεί να μην αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά ή υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων, μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας εδώ.

[ν.4990/2022](#) | [Διαδικασία Αναφορών](#) | [Συχνές Ερωτήσεις](#) | [Προσωπικά Δεδομένα](#) |

[Υποβολή νέας αναφοράς](#)

Έχετε ήδη υποβάλλει την αναφορά σας; Εισάγετε τον 16ψήφιο κωδικό σας.

[Συνέθετε](#)





# Εργασιακό πλαίσιο



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελληνικά ▾

1 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

3 ΛΟΓΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

4 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## Αποκτήσατε πληροφορίες σχετικά με τα καταγγελλόμενα εντός του εργασιακού σας πλαισίου; \*

Ως εργασιακό πλαίσιο νοούνται τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες, στον ιδιωτικό ή στον δημόσιο τομέα, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων αποκτήσατε πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου και στο πλαίσιο των οποίων υπάρχει πιθανότητα να υποστείτε αντίποινα αν τις αναφέρετε.

Ειδικότερα θα μπορούσατε να έχετε αποκτήσει τις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις ως:

- α) υπάλληλος καθώς και εργαζόμενος με οποιουδήποτε είδους σχέση εργασίας ή απασχόληση, τρέχουσα (εν ενεργεία υπάλληλος/εργαζόμενος) παλαιότερη (π.χ. συνταξιούχος) ή προσδοκώμενη (π.χ. διαδικασία πρόσληψης/σύναψης σύμβασης)
- β) μη μισθωτός, αυτοαπασχολούμενος, σύμβουλος ή εργοζόμενος κατ' οίκον,
- γ) μέτοχος ή πρόσωπο που ανήκει στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο μιας επιχείρησης
- δ) εθελοντής και αμειβόμενος ή μη αμειβόμενος ασκούμενος
- ε) εργαζόμενος υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών

Ναι

Επόμενο ➔

# Αντικείμενο αναφοράς



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελληνικά

- 1 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
- 2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**
- 3 ΛΟΓΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 4 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα το αντικείμενο της αναφοράς σας; \*

Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία επιλογές.

- Δημόσιες συμβάσεις
- Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές
- Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- Ασφάλεια και συμμόρφωση των προϊόντων
- Ασφάλεια των μεταφορών
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια
- Ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών / υγεία και καλή μεταχείριση των ζώων
- Δημόσια υγεία
- Προστασία των καταναλωτών
- Προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα / ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών
- Οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης / Εσωτερική Αγορά / κρατικές ενισχύσεις / φορολογία εταιριών
- Δεν είμαι βέβαιος

## Σημαντική ενημέρωση \*

Εάν η αναφορά σας δεν εμπίπτει σε καμία από τις παραπάνω επιλογές, οι οποίες αποτελούν το πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210), αλλά προκύπτουν ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που δύνειται αυτεπαγγέλτως τότε η αναφορά σας διαβιβάζεται στις αρμόδιες εισαγγελτικές αρχές με παράλληλη σχετική ενημέρωσή σας.

Εάν η αναφορά σας δεν εμπίπτει σε καμία από τις παραπάνω επιλογές, οι οποίες αποτελούν το πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210), αλλά εμπίπτει στις καθ' ύλην αρμοδιότητες της ΕΑΔ, η Αρχή διατηρεί το δικαίωμα αυτεπαγγέλτου ελέγχου.

Επισημαίνεται ότι στις παραπάνω περιπτώσεις δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις προστασίας του ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210).

- Έλαβα γνώση

◀ Προηγούμενο

Επόμενο ▶



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελλάδα 2.0



Created by Fraud Line Whistleblowing Services

Powered by **GlobaLeaks**

# Λόγοι υποβολής εξωτερικής αναφοράς



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελληνικά

- 1 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
- 2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 3 ΛΟΓΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 4 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Επιθυμείτε να υποβάλετε εξωτερική αναφορά στην ΕΑΔ επειδή:**

- Ο φορέας σας δεν διαθέτει διάλογο για υποβολή εσωτερικών αναφορών
- Θεωρείτε ότι δεν μπορεί να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η αναφορά σας, εσωτερικά στον φορέα σας
- Υπάρχει κίνδυνος να υποστείτε αντίποινα εντός του εργασιακού σας πλαισίου
- Άλλο

**Εάν απαντήσατε "Άλλο" παρακαλούμε προσδιορίστε:**

← Προηγούμενο

Επόμενο →



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελλάδα 2.0



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Created by **Fraud Line Whistleblowing Services**

Powered by **GlobalLeaks**

# Λεπτομέρειες αναφοράς



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελληνικά

1 ΕΦΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

3 ΛΟΓΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

4 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αναφέρατε την επωνυμία του Φορέα στον οποίο αφορά η αναφορά σας: \*

Έχετε υποβάλει στο παρελθόν καταγγελία/αναφορά για την ίδια υπόθεση; \*

Πότε συνέβη το περιστατικό; \*

Προκαλείται οικονομική ζημία στο δημόσιο / στο Φορέα σας από το περιστατικό;

Παραθέστε τα φυσικά πρόσωπα που εμπλέκονται στην υπόθεση.

Παραθέστε άλλους Φορείς που ενδεχομένως εμπλέκονται στην υπόθεση.

Παρακαλούμε περιγράψτε αναλυτικά το περιστατικό (ελεύθερο κείμενο έως 5.000 χαρακτήρες). \*

Η τεκμηριωμένη περιγραφή του περιστατικού διευκολύνει σημαντικά τη διερεύνηση της αναφοράς.

Συμπληρωματικά, μπορείτε να επισυνάψετε σχετικό αρχείο όπου περιγράφεται το περιστατικό ή άλλα στοιχεία που υποστηρίζουν τη βασιμότητα της αναφοράς σας (αρχεία σε μορφή pdf, jpeg, ανώτατο όριο 50MB).

Θέτουμε υπόψη σας ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία φέρουν πληροφορίες (μεταδεδομένα), οι οποίες δίδονται να αποκαλύψουν άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά σας. Εφόσον επιθυμείτε την προστασία της ανωνυμίας σας, συνίσταται η επισύναψη στην παρούσα πλατφόρμα ηλεκτρονικών αρχείων απαλλαγμένων από μεταδεδομένα.

Επιλέξτε αρχείο ή σύρετέ το εδώ.

Επιθυμείτε να αναφέρετε τα στοιχεία σας; \*

Η υποβολή των στοιχείων σας δεν είναι υποχρεωτική. Μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας ανώνυμα. Οι πληροφορίες που παρέχονται είτε στην επώνυμη είτε στην ανώνυμη αναφορά θα παραμείνουν εμπιστευτικές.

◀ Προηγούμενο

Επόμενο ▶



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελλάδα 2.0



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Created by Fraud Line Whistleblowing Services

Powered by GlobalLeaks

# Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελληνικά

- 1 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
- 2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 3 ΛΟΓΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 4 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
- 5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Έκδοση: 1.0

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 11 Ιουλίου 2023

## Κατανοήστε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων \*

Πολιτική Προστασίας δεδομένων για τον Εξωτερικό Διάλογο Αναφορών της Ε.Α.Δ.

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας: Για κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διενεργείται στο πλαίσιο της επίσκεψής σας στην παρούσα ηλεκτρονική πλατφόρμα της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, Τ.Κ. 104 42 Αθήνα, Τηλ: 213 2129 700, email: info@ead.gr

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων: Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Αρχής είναι η Μπολασοπούλου Ελένη. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που διενεργεί η Αρχή και περιλαμβάνεται στην παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί της στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας dpo@ead.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, Τ.Κ. 104 42 Αθήνα, σημειώνοντας στον φάκελο «Για τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων».

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων (εφεξής «Η Πολιτική») σας δίνει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται μέσω του Εξωτερικού Διαλόγου Αναφορών.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων; Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων συλλέγει και επεξεργάζεται (συμπεριλαμβανομένης και της ανταλλαγής και διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρμόδιες αρχές) τα προσωπικά δεδομένα (απλά ή/και ειδικών κατηγοριών των άρθρων 9 και 10 του Γ.Κ.Π.Δ.) που υποβάλλετε οικειοθελώς, διαμέσου της πλατφόρμας ή των λοιπών καναλιών (1)\* του Εξωτερικού Διαλόγου Αναφορών της Ε.Α.Δ., δεδομένα περί του αναφερόμενου περιστατικού που μπορούν να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση φυσικού προσώπου (αναφέροντα, αναφερόμενο, τρίτο που κακονομάζεται στην αναφορά, λοιπά δεδομένα που δύναται να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση φυσικών

### Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Έλαβα γνώση

◀ Προηγούμενο

Καταχώρηση ▶