



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Πόσο εύκολα  
η Ε.Α.Δ.  
αλλάζει τον  
Κόσμο;;



Μπορεί η  
ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ  
μιας υπόθεσης  
να την  
«εξαφανίσει»;



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

# ΕΞΕΤΑΣΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ (αναφορά, καταγγελία)

## ΣΤΑΔΙΑ



# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

## ΥΠΟΘΕΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ (Ο.Υ.)

Αντικείμενο

Καταγγέλλονται οι διοικήσεις του Ο.Υ και των συνδεδεμένων υγειονομικών μονάδων για: α) μη σύννομη λειτουργία του φαρμακείου του, β) επικινδυνότητα του χώρου στέγασης της αποθήκης φαρμακείου, γ) επιτέλεση λειτουργιών από τους φαρμακοποιούς πέραν των προβλεπόμενων, και δ) μη ανταπόκριση σε έγγραφα αιτήματα.

Αξιολόγηση

Αξιολογήθηκε, έλαβε score 500 και υπάχθηκε στην κατηγορία Β. Σύμφωνα με τον αξιολογητή: «Η μη συμμόρφωση των νοσοκομείων στη νομοθεσία εκτός της αποκλίνουσας πρακτικής επιφέρει εργασιακή επιβάρυνση με κίνδυνο πρόκλησης συνεπειών (7α, 8). Συνημμένα στην καταγγελία παρατίθεται μέρος του αποδεικτικού υλικού (7β)».

# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

## ΥΠΟΘΕΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ (Ο.Υ.)

### Διερεύνηση

Αναζητήθηκαν οι:

- νομοθετικές διατάξεις που διέπουν τη στέγαση και λειτουργία των φαρμακείων εντός Ο.Υ. καθώς και τα εργασιακά καθήκοντα των εργαζομένων σε αυτά,
- αριθμοί πρωτοκόλλου των εγγράφων που συνοδεύουν την καταγγελία

Απεστάλη έγγραφο στην προϊστάμενη αρχή όλων των μονάδων του Ο.Υ. ζητώντας να αποσταλούν αντίγραφα των ενεργειών των αποδεκτών των συνημμένων στην καταγγελία εγγράφων, με την παράκληση να οργανώσει/συντονίσει τη διαδικασία συλλογής των στοιχείων.

**Οι ισχυρισμοί του καταγγέλλοντος** περί μη συμμόρφωσης των προαναφερόμενων διοικήσεων, με την ισχύουσα νομοθεσία ήταν **βάσιμοι και ορθοί**.

**Μετά την «παρέμβασή» μας**, οι διοικήσεις των μονάδων του Ο.Υ. προέβησαν σε σειρά ενεργειών για την **άρση των ζητημάτων και τη συμμόρφωση** με την κείμενη νομοθεσία. Η προϊσταμένη αρχή, στο πλαίσιο του συντονιστικού και εποπτικού της ρόλου παρακολουθεί την εξέλιξη των ενεργειών προκειμένου να εξασφαλίσει την υλοποίησή τους.

# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

## ΥΠΟΘΕΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ (Ο.Υ.)



Τα ζητήματα που περιλαμβάνονται στα διαλαμβανόμενα της καταγγελίας είτε **έχουν επιλυθεί**, είτε έχει **δρομολογηθεί η επίλυσή τους**.

**Προτείνεται η αρχειοθέτηση της υπόθεσης** ως ολοκληρωθείσας και η **αποστολή εγγράφου** στην προϊσταμένη αρχή, με την παράκληση να ενημερώνει την υπηρεσία μας (Π.Υ. Ρέθυμνου), για την εξέλιξη των ενεργειών.

# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

## ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ (Α.Φ.)



Αντικείμενο

Καταγγέλλεται τοπική υπηρεσία Α.Φ. για μη ανταπόκριση σε αίτημα υπολογισμού ενσήμων.



Αξιολόγηση

Αξιολογήθηκε έλαβε score 500 και υπάχθηκε στην κατηγορία Β. Σύμφωνα με τον αξιολογητή: «Οι δημόσιοι υπάλληλοι βάσει νόμου συμπεριφέρονται με ευπρέπεια στους συναλλασσόμενους πολίτες. Ωστόσο, αυτή η δεοντολογική και νομική υποχρέωση δεν είναι δυνατόν να τεκμηριωθεί αν τηρείται από τους υπαλλήλους. Προκύπτει από τα καταγγελλόμενα καθυστερημένη ενέργεια για την εξυπηρέτηση της ασφαλισμένης (Κ8), μολονότι είχε ήδη αποταθεί στην Προϊσταμένη της υπηρεσίας».

# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

## ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ (Α.Φ.)

Διερεύνηση

Αναζητήθηκε αντίγραφο του πρωτοκολλημένου αιτήματος υπολογισμού (έγγραφο στην καταγγέλλουσα).

Εστάλη στην τοπική υπηρεσία του Α.Φ. έγγραφο, ζητώντας όπως ενημερωθούμε για:

- α) τις ενέργειες, σε ανταπόκριση των σχετικών αιτημάτων της καταγγέλλουσας
- β) το περιεχόμενο και το αποτέλεσμα των ραντεβού που πραγματοποιήθηκαν σε συνέχεια των αιτημάτων της καταγγέλλουσας
- γ) τις αιτίες των πιθανών καθυστερήσεων

Επίσης, υπενθυμίστηκε η δέσμια υποχρέωση της διοίκησης να αποφαινεται για τα αιτήματα των ενδιαφερομένων, εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, όπως προβλέπεται.

Συμπέρασμα  
Διερεύνησης

**Ο ισχυρισμός** της καταγγέλλουσας περί μη ανταπόκρισης της τοπικής υπηρεσίας Α.Φ. στα αιτήματά της ήταν **μερικώς βάσιμος**.

Η υπηρεσία δεν αποφάνθηκε για τα αιτήματα της καταγγέλλουσας, εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας. Όμως, **μετά την «παρέμβασή» μας**, ενημερώθηκε η καταγγέλλουσα για την αναγκαιότητα προσκόμισης όλων των προβλεπόμενων στοιχείων, ώστε να γίνει ορθή και ολοκληρωμένη καταμέτρηση των ενσήμων.

# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

## ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ (Α.Φ.)



Πρόταση

Δεδομένου ότι έχει δρομολογηθεί η επίλυσή του ζητήματος που καταγγέλλεται, **προτείνεται η αρχειοθέτηση της υπόθεσης ως ολοκληρωθείσας** και η **αποστολή εγγράφου** στην τοπική υπηρεσία Α.Φ. με την παράκληση να ενημερώνει την υπηρεσία μας (Π.Υ. Ρέθυμνου), για την εξέλιξη της υπόθεσης.



# ΕΛΕΓΧΟΣ

## ΥΠΟΘΕΣΗ Ν.Π.Δ.Δ.

**Αντικείμενο**

Καταγγέλλεται Ν.Π.Δ.Δ. για μη χορήγηση αντιγράφων:

- α) της από 01.06.2016 σύμβασης εργασίας, και
- β) της ηλεκτρονικής κάρτας προσέλευσης και αποχώρησης για το χρονικό διάστημα από 01.06.2016 έως 31.12.2019.

**Εισήγηση κατόπιν  
διερεύνησης**

«Τα καταγγελλόμενα ... θα πρέπει να διερευνηθούν περαιτέρω. ... Προτείνεται ή αναβάθμιση της εν λόγω καταγγελίας στην Κατηγορία «Α» και η έκδοση εντολής ελέγχου».



Αναζητήθηκαν στοιχεία από:

α) την καταγγέλλουσα: αντίγραφα αιτήσεων, κάθε είδους, οι οποίες υποβλήθηκαν/κατατέθηκαν στο Ν.Π.Δ.Δ., αντίγραφα εγγράφων τα οποία παρελήφθησαν από το Ν.Π.Δ.Δ. σε ανταπόκριση/απάντηση των αιτημάτων της, αντίγραφα κάθε είδους αλληλογραφίας της με το Ν.Π.Δ.Δ, βεβαίωση υπηρεσιακής κατάστασης και μεταβολών, αντίγραφα συμβάσεων εργασίας, κ.τ.λ.)

β) το Ν.Π.Δ.Δ.: αντίγραφα αιτήσεων, κάθε είδους και εγγράφων τα οποία συντάχθηκαν σε ανταπόκριση/απάντηση των αιτημάτων, αντίγραφα κάθε είδους αλληλογραφίας, αντίγραφο φακέλου υπηρεσιακής κατάστασης, πιστοποιητικά/έγγραφα καταγραφής τεχνικών προβλημάτων του ηλεκτρονικού συστήματος καταγραφής εισόδου- εξόδου των υπαλλήλων και αποδεικτικά επιδιόρθωσης των προβλημάτων, αντίγραφα των προβλεπόμενων αρχείων-καταστάσεων καταμέτρησης και καταγραφής του χρόνου εργασίας των υπαλλήλων, έγγραφα /αποφάσεις καταστροφής στοιχείων τηρούμενου αρχείου.

Επίσης, υπενθυμίστηκε η δέσμια υποχρέωση της διοίκησης να αποφαινεται για τα αιτήματα των ενδιαφερομένων, εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.

# ΕΛΕΓΧΟΣ

## ΥΠΟΘΕΣΗ Ν.Π.Δ.Δ.

Συμπεράσματα  
Διερεύνησης

Πρόταση

Ο ισχυρισμός της καταγγέλλουσας περί μη ανταπόκρισης στα αιτήματά της, είναι **μερικώς βάσιμος**.

Τα στοιχεία που ζητούνται **δεν είναι στην κατοχή** (αρχείο) του Ν.Π.Δ.Δ. και δεν τίθεται ζήτημα απόκρυψης ή/και άρνησης παροχής αυτών.

Το Ν.Π.Δ.Δ. **δεν αποφάνθηκε** εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας για τα εξεταζόμενα αιτήματα της καταγγέλλουσας και τη σχετική εισαγγελική παραγγελία/εντολή.

Όμως, **κατά τη διάρκεια του ελέγχου**, απέστειλε στην καταγγέλλουσα αντίγραφα των στοιχείων που ζητήθηκαν και **κατόπιν ενεργειών του, του έγιναν διαθέσιμα**. Δεν διαπιστώθηκε επαναλαμβανόμενη μη ανταπόκριση σε αιτήματα της καταγγέλλουσας.

Δεδομένου ότι, απεστάλησαν τα διαθέσιμα στοιχεία και δεν προκύπτει επαναλαμβανόμενη μη ανταπόκριση, **προτείνεται η μη αναζήτηση πειθαρχικών ευθυνών, με την ΣΥΣΤΑΣΗ** να δίδεται ιδιαίτερη προσοχή στην τήρηση των προβλεπόμενων προθεσμιών εξέτασης αιτημάτων.

Μπορεί η  
ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ μιας  
υπόθεσης να την  
«εξαφανίσει»;



**ΝΑΙ !!!**

Και αυτό είναι **Ένα** από  
τα **οφέλη** της Ε.Α.Δ.  
προς την **Κοινωνία**  
(κόσμος)

