



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Η συμβολή του ελεγκτικού έργου της Ε.Α.Δ. στην κοινωνία

12ο Webinar:

Περιφερειακή Υπηρεσία Θεσσαλονίκης (Π.Υ.Θ.) **Υποτομέας Ελέγχων Β΄**

Αστέριος Κωφός

Προϊστάμενος Υποτομέα Ελέγχων Β΄

Αν. Προϊστάμενος Υποτομέα Ελέγχων Α΄



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ελεγχόμενοι φορείς αρμοδιότητας Υποτομέα Ελέγχων Β' της Π.Υ.Θ.

Υγειονομικές Δομές

- Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας της 3ης και 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας
- Ιδιωτικές Κλινικές

Προνοιακές Δομές

- Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων
- Δομές Κοινωνικής Πρόνοιας – Παροχής Προστασίας σε παιδιά-ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

- Ιδιωτικά Φαρμακεία – Φαρμακαποθήκες
- Διαγνωστικά Κέντρα

- Ιατροί (Ιδιώτες και Δημοσίων Δομών)

Θεματικές κατηγορίες ελέγχων του Υποτομέα Ελέγχων Β΄ της Π.Υ.Θ.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ – ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ – ΜΦΗ

Εύρυθμη λειτουργία, εξοπλισμός, προσωπικό, ιδιωτικό έργο, παροχή υγειονομικών υπηρεσιών, προμήθειες, διοικητικά – οικονομικά θέματα
Συνθήκες νοσηλείας-φιλοξενίας, ειδικά θέματα

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ – ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΕΣ - ΠΩΛΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Εξαγωγή φαρμάκων, μη νόμιμη εκτέλεση συνταγών, κατευθυνόμενη συνταγογράφηση, μη νόμιμη πώληση φαρμάκων

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

Ιδιωτικό έργο ιατρών, μη νόμιμη – κατευθυνόμενη συνταγογράφηση – εν αγνοία των ασθενών
Τήρηση των όρων της άδειας λειτουργίας και των νόμιμων προϋποθέσεων, νομιμότητα χρεώσεων εξετάσεων

ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΝΤΙΚΑΠΝΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

ΚΥΕ- Δημόσιες Υπηρεσίες

Συστημικοί έλεγχοι του Υποτομέα Ελέγχων Β΄ της Π.Υ.Θ.

COVID-19	<ul style="list-style-type: none">• Τήρηση των μέτρων για την αντιμετώπιση της COVID-19 από ΜΦΗ• Υποχρεωτικότητα εμβολιασμού για COVID-19 σε Μ.Φ.Η. - Προνοιακές Δομές• Έλεγχος υποχρεωτικότητας εμβολιασμού για COVID-19 σε ιατρεία
Συνταγογράφηση	<ul style="list-style-type: none">• Νομιμότητα συνταγογράφησης από ιδιώτες ιατρούς
Παιδικές κατασκηνώσεις	<ul style="list-style-type: none">• Έλεγχοι σε παιδικές κατασκηνώσεις για την εύρυθμη και νόμιμη λειτουργία, εξοπλισμό, υπηρεσίες

Μελέτη περίπτωσης 1

Ελεγχόμενος φορέας
Ιδιώτης Ιατρός

Αντικείμενο ελέγχου

Ο έλεγχος είχε ως αντικείμενο την εν αγνοία των ασφαλισμένων χρέωση στον ΕΟΠΥΥ πολλαπλών επισκέψεών τους στο ιατρείο του ελεγχόμενου, για το χρονικό διάστημα των ετών 2019 έως και 2022.

Διαπιστώθηκε:

Καταχώρηση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ) της ΗΔΙΚΑ 225 ψευδών επισκέψεων στο ιατρείο του από τους 22 ασφαλισμένους. Δήλωση διαγνώσεων - παθήσεων στο ιατρικό ιστορικό των 22 ασφαλισμένων στο ΣΗΣ της ΗΔΙΚΑ, οι οποίες δεν ήταν αληθείς.

Κατάρτιση των «Έντυπων Επίσκεψης» τα οποία φέρουν υπογραφές που δεν αναγνώρισαν οι 22 ασφαλισμένοι και υποβολή αυτών στον ΕΟΠΥΥ προκειμένου, ως συμβεβλημένος πάροχος υγείας, να αποζημιωθεί για τις παροχές υπηρεσιών του προς τους ασφαλισμένους.

Η έκθεση διαβιβάστηκε:

- Στον οικείο Ιατρικό Σύλλογο για την άσκηση πειθαρχικής δίωξης στον ιατρό
- Στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για το ενδεχόμενο περαιτέρω ενεργειών, στα πλαίσια των ισχυουσών διατάξεων, αναφορικά με:
 - α) το εύρος του ελέγχου καθώς αυτός ήταν δειγματοληπτικός,
 - β) την αναγνώριση δαπανών του φορέα προς τον ιατρό καθώς αυτός υπέβαλε τα παραστατικά για την αποζημίωσή του για παροχές υγείας που ουσιαστικά δεν πραγματοποιήθηκαν και
 - γ) την επιβολή κυρώσεων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
- Στην Εισαγγελία Εφετών Αθηνών για την ποινική αξιολόγηση των ευρημάτων του ελέγχου (Ηδη διενεργείται προκαταρκτική εξέταση από την Υπηρεσία μας)

Μελέτη περίπτωσης 2

Ελεγχόμενος φορέας
Κέντρο Υγείας

Αντικείμενο ελέγχου

Άσκηση ιδιωτικού έργου με αμοιβή από υπάλληλο του Κ.Υ., υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις (9/22-4/23)

Κύρια ευρήματα

Ο/η υπάλληλος εργάζεται στον ιδιωτικό τομέα από το 2006. Το 2008 διορίστηκε ως μόνιμος/η υπάλληλος στο δημόσιο και συνέχισε να απασχολείται στον ιδιωτικό τομέα μέχρι τη διενέργεια του ελέγχου, χωρίς να λάβει την προβλεπόμενη άδεια άσκησης ιδιωτικού έργου με αμοιβή.

Κατά το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου του 2022, ο/η υπάλληλος, δεν τηρούσε σε πολλές περιπτώσεις το νόμιμο ωράριο εργασίας του εις βάρος της λειτουργίας του κέντρου υγείας και κατ' επέκταση των ασθενών, καθώς απασχολείτο στον ιδιωτικό φορέα.

Ο Συντονιστής/ Επιστημονικά Υπεύθυνος και μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του κέντρου υγείας άσκησε πλημμελώς τον έλεγχο της τήρησης του ωραρίου τού υπαλλήλου.

Προτάσεις

Ο Διοικητής της αρμόδιας ΥΠΕ να μεριμνήσει για την ενημέρωση των υπαλλήλων σχετικά με την υποχρέωση της τήρησης του ωραρίου εργασίας και τις προϋποθέσεις άσκησης ιδιωτικού έργου ή εργασίας με αμοιβή.

Το Υπουργείο Υγείας να εξετάσει το ενδεχόμενο τροποποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το καθήκον ελέγχου της τήρησης του ωραρίου από το προσωπικό των ΤοΠΦΥ, το οποίο προτάθηκε να ανήκει στον Επιστημονικά Υπεύθυνο / Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής (και όχι στη Διοικούσα Επιτροπή εν συνόλω)

- Η έκθεση διαβιβάστηκε στην αρμόδια ΥΠΕ για την άσκηση πειθαρχικής δίωξης κατά του συγκεκριμένου υπαλλήλου και του/της Συντονιστή/ Επιστημονικά Υπευθύνου και μέλους της Διοικούσας Επιτροπής του Κ.Υ.
- Επιπλέον, η έκθεση ελέγχου διαβιβάστηκε στην αρμόδια Εισαγγελική Αρχή για την αναζήτηση τυχόν ποινικών ευθυνών (διενεργείται ήδη Προκαταρκτική εξέταση)

Μελέτη περίπτωσης 3

Ελεγχόμενος Ιατρός ΚΥ

Αντικείμενο

Ο έλεγχος καταγγελιών, η μία εκ των οποίων μας διαβιβάστηκε από τη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας, στις οποίες καταγγέλλεται η χορήγηση βεβαιώσεων μαθησιακών δυσκολιών–δυσλεξίας- σε παιδιά, από ιατρό που υπηρετεί σε Κέντρο Υγείας (με τη μεσολάβηση κέντρου ξένων γλωσσών) και

2) ο έλεγχος άλλης καταγγελίας που αφορά στον ίδιο ιατρό και στην οποία καταγγέλλεται η επιλεκτική εξυπηρέτηση ασθενών, η ύποπτη συνταγογράφηση και η εν γένει πρακτική του ιατρού κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του. Η καταγγελία διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας από το Σ.Δ.Ο.Ε.

Ευρήματα



Ο ιατρός χορήγησε το 2019 βεβαιώσεις ύπαρξης μαθησιακών δυσκολιών-δυσλεξίας σε τρία άτομα, αναρμοδίως, δεδομένου ότι η έκδοση τέτοιων πιστοποιήσεων για τα άτομα με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες εμπίπτει στην αρμοδιότητα των Κέντρων Διεπιστημονικής Αξιολόγησης, Συμβουλευτικής και Υποστήριξης.



Για το ελεχθέν χρονικό διάστημα 2/12 2019: Συνταγογράφησε ναρκωτικές ουσίες ενενήντα δυο (92) φορές σε ασθενείς, από τις οποίες στις πενήντα εννιά (59) φορές οι ασθενείς δεν είχαν καταχωριστεί στα τηρούμενα βιβλία του ΚΥ και συνεπώς δεν τεκμηριώνεται η προσέλευση και η εξέταση τους από τον ιατρό.



Ποινικές – πειθαρχικές ευθύνες

- Πειθαρχική δίωξη του ιατρού από τον Διοικητή της Υ.Π.Ε.
- Εισαγγελία Εφετών Αθηνών (ποινική δίωξη-ακροατήριο)

Μελέτη περίπτωσης 4

Ελεγχόμενος φορέας

Δημόσιο Νοσοκομείο

Αντικείμενο ελέγχου

Διερεύνηση, κατόπιν καταγγελίας, των σχέσεων Τμήματος του Νοσοκομείου με φαρμακευτικές εταιρείες

Κύρια
ευρήματα

Αμοιβές ιατρών από συμμετοχή σε κλινικές δοκιμές χρηματοδοτούμενες από φαρμακευτικές εταιρείες που οδηγούσαν σε υπέρβαση των ανώτερων ορίων αποδοχών ιατρών ΕΣΥ .

Οι συνολικοί (αθροιστικοί) χρόνοι συμμετοχής κάποιων ιατρών στις κλινικές δοκιμές υπερέβαιναν το 100% του χρόνου απασχόλησης του κυρίου έργου τους (παροχή ιατρικής περίθαλψης στους ασθενείς)

Προτάσεις

Προς το ΥΥ: Δειγματοληπτικός έλεγχος Νοσοκομείων για πιθανή υπέρβαση των ανωτάτων ορίων απολαβών ιατρών μέσω συμμετοχής τους σε κλινικές μελέτες εταιρειών.

Προς ΥΠΕ: Υλοποίηση ηλεκτρονικής εφαρμογής κατανομής πρόσθετων αμοιβών ιατρών στους ημερολογιακούς μήνες που αυτές αντιστοιχούν ώστε να διασφαλίζεται η μη υπέρβαση του ανώτατου ορίου απολαβών δημοσίων υπαλλήλων.

Προς Διοίκηση Νοσοκομείου: Θέσπιση ανώτατου ορίου αθροιστικού χρόνου συμμετοχής ιατρών σε κλινικές δοκιμές.

Υλοποίηση προτάσεων

Η Μονάδα Εσωτερικών Ελέγχων του ΥΥ εντόπισε «ανεπάρκεια στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου του Νοσοκομείου» και έδωσε οδηγία στις ΔΥΠΕ να προβούν σε έλεγχο αντιπροσωπευτικού δείγματος των Νοσοκομείων αρμοδιότητάς τους .

Η ΥΠΕ καθόρισε συγκεκριμένο τρόπο ροής της πληροφόρησης των αμοιβών από κλινικές δοκιμές ώστε να διασφαλίζεται ότι ο εκκαθαριστής αποδοχών του Νοσοκομείου θα ελέγχει για υπέρβαση ορίων.

Η Διοίκηση του Νοσοκομείου χορήγησε οδηγία στο Επιστημονικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου να θεσπίσει ανώτατο όριο αθροιστικού χρόνου συμμετοχής ιατρών ΕΣΥ σε κλινικές δοκιμές.

Step 01



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Μελέτη περίπτωσης 5

Ελεγχόμενος φορέας

Ιδιωτικό Διαγνωστικό Κέντρο

Αντικείμενο ελέγχου

Νομιμότητα λειτουργίας - Τήρηση όρων λειτουργίας
Μη νόμιμη διενέργεια εξετάσεων σε ζώα



Κύρια ευρήματα ελέγχου

Διενέργεια διαγνωστικού ελέγχου μαγνητικής τομογραφίας (MRI) σε ζώο με τομογράφο που προορίζεται αποκλειστικά για ανθρώπινη χρήση, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας

Δεν διαπιστώθηκε η παρουσία Ιατρού – Ακτινοδιαγνώστη στον μαγνητικό τομογράφο, σε αντίθεση με τα εκ του νόμου οριζόμενα.

Προτάσεις

- Ο οικείος Ιατρικός Σύλλογος να προβεί στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων στο Διαγνωστικό Κέντρο και στην άσκηση των πειθαρχικών αρμοδιοτήτων του αναφορικά με τον Ιατρό – Ακτινολόγο και Επιστημονικά Υπεύθυνο του Διαγνωστικού κέντρου.
- Η Γ.Δ. Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της οικείας Περιφέρειας να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες περαιτέρω ελέγχου και τυχόν γνωμοδότησης για την επιβολή διοικητικών κυρώσεων στο Διαγνωστικό Κέντρο (ήδη η έκθεση ελέγχου διαβιβάσθηκε στην Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας για αναγκαίες ενέργειες)

Προτάσεις

- Ο αρμόδιος Πρύτανης να προβεί στις νόμιμες ενέργειες πειθαρχικού ελέγχου
- Το Διαγνωστικό Κέντρο να μεριμνήσει για την καθημερινή παρουσία ιατρού - ακτινοδιαγνώστη καθ' όλη τη διάρκεια διενέργειας εξετάσεων στο τμήμα απεικονίσεων, σύμφωνα με τα εκ του νόμου προβλεπόμενα

Μελέτη περίπτωσης 6

Ελεγχόμενος
φορέας

Δημόσιο
Νομικό
πρόσωπο

Αντικείμενο
ελέγχου

Υπεράριθμες
αναρρωτικές
άδειες του
προσωπικού
(2015-2018)

Κύρια ευρήματα

Εντοπίστηκαν συγκεκριμένοι ιδιώτες ιατροί που εξέδιδαν επανειλημμένα βεβαιώσεις ασθένειας σε συγκεκριμένους υπαλλήλους.

Το παράδοξο έγκειται στο ότι η 'ασθένεια' των υπαλλήλων φαινόταν σαν να ήταν προγραμματισμένη εκ των προτέρων ώστε να προηγείται ή να ακολουθείται από ρεπό με σκοπό την επιμήκυνση του χρόνου απουσίας από την δουλειά τους.

Η Διοίκηση δεν έλαβε μέτρα αντιμετώπισης του προβλήματος.

Ιατρός εν γνώσει του χορηγούσε βεβαιώσεις ασθένειας και για εξυπηρέτηση κοινωνικών υποχρεώσεων και όχι αναγκών υγείας των υπαλλήλων.

Ενδείξεις ότι συνταξιούχος ιατρός, μετά την διακοπή λειτουργίας του ιατρείου του, πλαστογράφησε βεβαιώσεις ασθένειας στο όνομα της κόρης του, επίσης ιατρού σε υγειονομική δομή, για χορήγηση αναρρωτικών αδειών σε υπάλληλο. Για την πλαστογράφιση αυτήν φέρεται να χρησιμοποίησε την υπηρεσιακή προσωπική σφραγίδα της κόρης του και τη στρόγγυλη σφραγίδα της δομής.

Υπάλληλος χρησιμοποιούσε βεβαιώσεις ασθένειας για να λάβει αναρρωτική άδεια χωρίς να έχει κάποιο πρόβλημα υγείας και άλλος χωρίς να έχει εξεταστεί.

Αναζήτηση ευθυνών

Ζητήθηκε από:

- τη Διοίκηση του φορέα η πειθαρχική δίωξη υπαλλήλων για παράβαση καθήκοντος κατά τον Ποινικό Κώδικα

Η Διοίκηση του φορέα επέβαλε την πειθαρχική ποινή της τετράμηνης παύσης σε δύο υπαλλήλους, ενώ ο τρίτος παραπέμφθηκε στο πειθαρχικό συμβούλιο

- τον οικείο Ιατρικό Σύλλογο η πειθαρχική δίωξη 2 ιατρών –για έκδοση αναληθών ιατρικών πιστοποιητικών και για μη τήρηση αρχείου επισκέψεων ασθενών και άλλων 3 για μη τήρηση αρχείου επισκέψεων ασθενών
- Διενεργείται προκαταρκτική εξέταση

Μελέτη περίπτωσης 7

Ελεγχόμενος φορέας
Δημόσιο Νοσοκομείο

Αντικείμενο ελέγχου
Διερεύνηση καταγγελίας περί
συνταγογραφικών
παρατυπιών από την κλινική
Νοσοκομείου

Κυριότερα ευρήματα

2 ιατροί εξέδιδαν συνταγές εξωτερικών ασθενών για ενέσιμα χημειοθεραπευτικά φάρμακα για χημειοθεραπεία ασθενείς εντός της κλινικής ώστε αυτές να εκτελούνται σε ιδιωτικά φαρμακεία, αντί τα φάρμακα να λαμβάνονται από το Νοσοκομειακό φαρμακείο, στα πλαίσια της συντεταγμένης ενδονοσοκομειακής διακίνησης φαρμάκων.

Το 96% αυτών των συνταγών εκτελούνταν από συγκεκριμένο φαρμακείο γεγονός που χαρακτηρίζει την ως άνω βλαπτική πρακτική ως κατευθυνόμενη εκτέλεση συνταγών.

Η ζημία για τον ΕΟΠΥΥ για το διάστημα Ιανουάριος 2019 – Μάιος 2020 προσδιορίστηκε σε 37.025,87 ευρώ και προέρχεται από τη διαφορά ΛΤ και ΧΤ των φαρμάκων.

Ο ΕΟΠΥΥ αποζημίωσε για το ελεγχόμενο διάστημα 4.700 συσκευασίες ενδοφλέβιων χημειοθεραπευτικών φαρμάκων με το ποσό των 112.715 ευρώ έναντι των 75.706 ευρώ που θα πλήρωνε αν αυτά προμηθεύονταν από το Νοσοκομειακό Φαρμακείο, όπως προβλέπεται εκ του νόμου, προκαλώντας έτσι ζημιά άνω των 37.000 ευρώ.

Μελέτη περίπτωσης 7 (συνέχεια)

Προτάσεις προς τον ΕΟΠΥΥ

- Έλεγχος συνταγογραφικής δραστηριότητας των 2 (δύο) ιατρών για πρόκληση οικονομικής ζημίας στον ΕΟΠΥΥ
- Έλεγχος στο ιδιωτικό φαρμακείο και εφαρμογή όσων προβλέπονται για κατευθυνόμενη εκτέλεση συνταγών
- Η Διοίκηση του ΕΟΠΥΥ επιβεβαίωσε τα ευρήματα. Έχει κληθεί σε απολογία ο ιδιώτης φαρμακοποιός και οι 2 ιατροί του Νοσοκομείου

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

- Πρόταση προς τον οικείο Ιατρικό Σύλλογο να προβεί στον πειθαρχικό έλεγχο τέως ιατρού του Νοσοκομείου της νομοθεσίας περί Νοσοκομειακής Φαρμακευτικής και περί κατευθυνόμενης συνταγογράφησης.
- Πρόταση προς την οικεία Υ.ΠΕ.:
 - 1) Να προβεί στην πειθαρχική δίωξη ιατρού του Νοσοκομείου για παράβαση υπαλληλικού καθήκοντος
 - 2) Να προβεί στον πειθαρχικό έλεγχο του Διοικητή του και του Αναπληρωτή Διοικητή του Νοσοκομείου επειδή υπέπεσαν στο πειθαρχικό παράπτωμα της παράβασης υπαλληλικού καθήκοντος

Μελέτη περίπτωσης 8

Ελεγχόμενος φορέας

Δημόσια Δομή Φροντίδας και Προστασίας Παιδιών με Αναπηρία

Αντικείμενο ελέγχου (2022)

Ενέργειες αντιμετώπισης περιστατικού θανάσιμου τραυματισμού περιθαλπόμενου από τη διοίκηση του φορέα και ο έλεγχος της εν γένει της ποιότητας και επάρκειας των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των παρεχόμενων υπηρεσιών του ελεγχόμενου φορέα.

Κύρια ευρήματα

- Δεν υφίσταται Οργανισμός Λειτουργίας με συνέπεια τη δυσπραγία και αναποτελεσματικότητα σε όλα τα επίπεδα.
- Προβλέπεται η εισαγωγή ανηλίκων με πολλαπλές αναπηρίες και η παραμονή τους έως το 25ο έτος της ηλικίας τους. Ωστόσο, 81 περιθαλπόμενοι - μόλις οι 9 ανήλικοι.
- Διαβιούν ανήλικοι με ενήλικες χωρίς πρόβλεψη χωροταξικού διαχωρισμού και ιδιαίτερης αντιμετώπισης. Μεγάλος αριθμός διαβιούντων στους θαλάμους.
- Εισάγονται, με αποφάσεις Εισαγγελικών Αρχών, άτομα με διαταραχές αυτιστικού φάσματος. Απουσιάζουν προγράμματα ειδικών θεραπειών, Λογοθεραπείας και Ειδικής Διαπαιδαγώγησης.
- Οι περιπτώσεις αναδοχής και υιοθεσίας περιθαλπόμενων είναι ελάχιστες.
- Έλλειψη ανθρώπινων πόρων και απουσία συστηματικής και εξειδικευμένης εκπαίδευσης του προσωπικού. Δεν εξασφαλίζονται ασφαλείς συνθήκες διαβίωσης, ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και καθίσταται δυσχερής η εξατομικευμένη προσέγγιση/φροντίδα των περιθαλπόμενων. Στο ήδη υπάρχον προσωπικό παρατηρήθηκε επαγγελματική εξουθένωση.
- Ενίοτε, το επικουρικό Νοσηλευτικό προσωπικό/φροντίδας παρέχει τις υπηρεσίες του σε διπλοβάρδιες με συνεχόμενη εργασία 16 ωρών, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας

Κύρια ευρήματα

- Σοβαρός τραυματισμός περιθαλπόμενου, ο οποίος απεβίωσε στο Νοσοκομείο όπου νοσηλεύόταν. Διαπιστώθηκε η εκπρόθεσμη παραπομπή υπαλλήλου ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου. Η υπόθεση διερευνάται από τον εισαγγελέα στο πλαίσιο προκαταρκτικής εξέτασης.
- Συμβάν μεταξύ περιθαλπόμενων είχε ως αποτέλεσμα τον σοβαρό τραυματισμό ενός εξ αυτών και τη νοσηλεία του επί ένα μήνα σε ΜΕΘ. Μετά την έξοδό του από τη ΜΕΘ, ο περιθαλπόμενος επέστρεψε στη δομή όπου σε δύο ημέρες απεβίωσε. Εγείρονται αμφιβολίες ως προς τη διαχείριση του περιστατικού, το οποίο δεν αναφέρθηκε στο κλιμάκιο ελέγχου παρότι ο περιθαλπόμενος κατέληξε πέντε ημέρες πριν την επίσκεψη του μικτού κλιμακίου.
- Η ιατρική φροντίδα παρέχεται με σύναψη συμβάσεων παροχής υπηρεσιών ορισμένου χρόνου. Σε ιδιωτικά συμφωνητικά του Φορέα με τρεις (3) ιδιώτες ιατρούς δεν προσδιορίστηκαν οι ώρες απασχόλησής τους και δεν τηρήθηκαν οι όροι του ιδιωτικού συμφωνητικού, καθώς δύο (2) εξ αυτών αμείφθηκαν καθ' υπέρβαση του καθορισθέντος ποσού. Δεν τηρείται Βιβλίο παρουσιών των ιατρών ώστε να επιβεβαιώνονται οι επισκέψεις τους στον ελεγχόμενο φορέα.
- Διαπιστώθηκε η λειτουργία «Ήσυχου Δωματίου» (χώρος μειωμένων ερεθισμάτων/ απομόνωσης), η οποία όμως δεν προβλέπεται από τις υφιστάμενες διατάξεις οργάνωσης και λειτουργίας του ελεγχόμενου φορέα.
- Η δομή δεν διαθέτει Πιστοποιητικό Πυροπροστασίας.

Μελέτη περίπτωσης 8 (συνέχεια)

Ελεγχόμενος φορέας

Δημόσια Δομή Φροντίδας και Προστασίας Παιδιών με Αναπηρία

Αντικείμενο ελέγχου

Ενέργειες αντιμετώπισης περιστατικού θανάσιμου τραυματισμού περιθαλπόμενου από τη διοίκηση του φορέα και ο έλεγχος της εν γένει της ποιότητας και επάρκειας των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των παρεχόμενων υπηρεσιών του ελεγχόμενου φορέα.

Προτάσεις:

- Έκδοση Οργανισμού Λειτουργίας.
- Στελέχωση αριθμητικά και ποιοτικά με μόνιμο και εκπαιδευμένο προσωπικό φροντίδας και προσωπικό όλων των απαραίτητων ειδικοτήτων.
- Ενίσχυση των εναλλακτικών μορφών εξωϊδρυματικής φροντίδας και εξέταση των νέων αιτημάτων εισαγωγής στη Δομή με προϋπόθεση εισαγωγής, την εξάντληση όλων των δυνατοτήτων παραμονής τους στην οικογένεια και την Κοινότητα. Επαναξιολόγηση των ΑμεΑ που έχουν υπερβεί το προβλεπόμενο ηλικιακό όριο, διαμένουν στο οικογενειακό τους περιβάλλον και είναι εγγεγραμμένοι στη Δομή.
- Θεσμοθέτηση επιστημονικής εποπτείας.
- Ενίσχυση του θεσμού της επαγγελματικής αναδοχής.
- Διαμονή των ανηλίκων σε ανεξάρτητο από τους ενήλικες χώρο.
- Εξειδικευμένη φροντίδα των ατόμων με διαταραχές του αυτιστικού φάσματος (ΔΑΦ).
- Ενίσχυση του θεσμού της επαγγελματικής αναδοχής στις περιπτώσεις ανηλίκων και ενηλίκων ατόμων με αναπηρίες.

- Εξασφάλιση οικονομικών πόρων για την ανάπτυξη θεραπευτικών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων καθώς και για τη συντήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της Δομής.
- Τήρηση της νομοθεσίας σχετικά με την απαγόρευση συνεχόμενης εργασίας 16 ωρών και της παροχής εργασίας από περιστασιακά απασχολούμενους.
- Γνωστοποίηση των περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης περιθαλπόμενων στις αρμόδιες Αρχές.
- Ημερήσια εφαρμογή και καταγραφή εξατομικευμένων προγραμμάτων των περιθαλπόμενων.
- Τήρηση Βιβλίου Συμβάντων.
- Παρακολούθηση τήρησης των όρων των ιδιωτικών συμφωνητικών των ιατρών.
- Βελτίωση των χώρων διαμονής και εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών συντήρησης.
- Διερεύνηση της νομιμότητας λειτουργίας «δωματίου ηρεμίας».

Ελεγχόμενος φορέας

Δημόσια Δομή Φροντίδας και Προστασίας Παιδιών με Αναπηρία

Αντικείμενο ελέγχου

Οι ενέργειες αντιμετώπισης περιστατικού θανάσιμου τραυματισμού περιθαλπόμενου από τη διοίκηση του φορέα και ο έλεγχος της εν γένει της ποιότητας και επάρκειας των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των παρεχόμενων υπηρεσιών του ελεγχόμενου φορέα.

Προσλήφθηκαν δύο (2) μόνιμοι υπάλληλοι μέσω ΑΣΕΠ, έντεκα (11) υπάλληλοι ΙΔΟΧ και δεκατρείς (13) υπάλληλοι ως επικουρικό προσωπικό (κατά τα έτη 2022 και 2023).

- Η συνεχόμενη παροχή 16ωρης εργασίας από εργαζόμενους, πραγματοποιείται σπανίως και μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις με απαραίτητη προϋπόθεση τη σύμφωνη γνώμη τους.

- Η απασχόληση ατόμων με εργόσημο περιορίστηκε και η παροχή εργασίας αφορά αποκλειστικά στην κάλυψη αναγκών των περιθαλπόμενων οι οποίοι καταβάλουν την αμοιβή.

- Διενεργήθηκαν επιμορφωτικά προγράμματα και σεμινάρια για την εκπαίδευση φροντιστών.

- Τηρούνται οι όροι των ιδιωτικών συμφωνητικών ως προς την τήρηση παρουσιολογίου επισκέψεων ιατρών. Τα καθ' υπέρβαση ποσά αμοιβής επιστράφηκαν από τους δύο ιατρούς με την έκδοση πιστωτικών τιμολογίων έκπτωσης των αναλογούντων ποσών.

- Τηρούνται: α) ξεχωριστό Βιβλίο συμβάντων β) βιβλία καταγραφής των συνεδριών των περιθαλπόμενων στα τμήματα εργοθεραπείας και φυσιοθεραπείας.

- Δεν λειτουργεί το Δωμάτιο Ηρεμίας διότι διερευνάται η νομιμότητα αυτού από την Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές.

- Τα νέα αιτήματα εισαγωγών, εξετάζονται με προϋπόθεση, την εξάντληση όλων των δυνατοτήτων της εξωϊδρυματικής υποστήριξης από την Κοινότητα.

- Οι καθημερινές συντηρήσεις και επισκευές εκτελούνται κανονικά. Λόγω έλλειψης οικονομικών πόρων δεν έχει προχωρήσει η ανακαίνιση των χώρων διαμονής.

- Στον Υπεύθυνο Προστασίας Ανηλίκων επισημάνθηκε η υποχρέωση γνωστοποίησης περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης, στις αρμόδιες Αρχές.

**Ευχαριστώ πολύ
για την προσοχή σας!**