



Η Συμβολή του Ελεγκτικού Έργου της Ε.Α.Δ. στην κοινωνία Περιφερειακή Υπηρεσία Σερρών

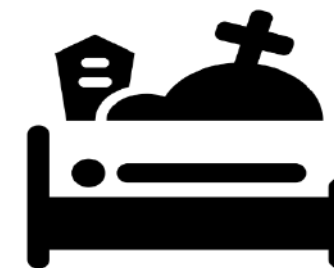
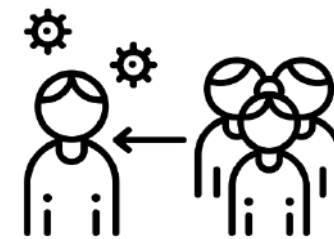
Έλεγχοι κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19

Ηλίας Στόικος
Επιθεωρητής – Ελεγκτής Π.Υ. Σερρών

Η πανδημία Covid-19 είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια υγειονομική κρίση του αιώνα. Η μεταδοτικότητα του ιού προκάλεσε παγκοσμίως αλλαγές στη ζωή όλων των ανθρώπων.

Σε όλο τον κόσμο περισσότεροι από 695 εκατομμύρια άνθρωποι νόσησαν από τον ιό. Στη χώρα μας 6.101.379 συμπολίτες μας μολύνθηκαν από τη νόσο Covid-19.

Ήταν η αιτία για την αύξηση του αριθμού ασθενών στις μονάδες εντατικής θεραπείας των Ελληνικών Νοσοκομείων. Καθημερινή ήταν η προσπάθεια και η μάχη για να συνεχίσει το Δημόσιο Σύστημα Υγείας να προσφέρει υγειονομικές υπηρεσίες στον πολίτη.



Η πανδημία προκάλεσε τον θάνατο σε περισσότερα από 6,9 εκατομμύρια ανθρώπους σε όλο τον κόσμο. Στη χώρα μας 37.089 συμπολίτες μας έχασαν τη ζωή τους εξαιτίας της Covid-19.



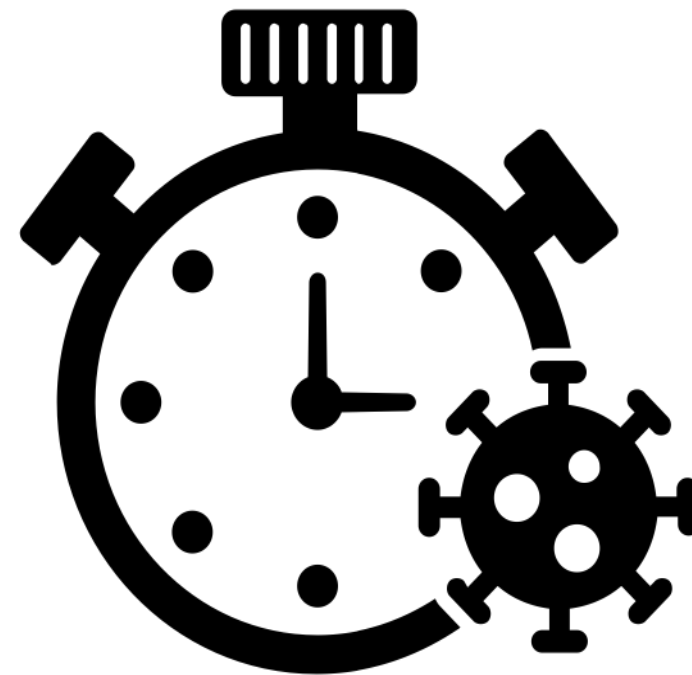
Η πανδημία άλλαξε το εξωτερικό περιβάλλον των δημοσίων οργανισμών και των φορέων της ιδιωτικής οικονομίας.

- Απαγορεύτηκε η κίνηση των πολιτών και οι μετακινήσεις τους ανάμεσα σε διαφορετικές Περιφερειακές Ενότητες.
- Περιορίστηκαν οι face to face συναντήσεις στα πλαίσια των ελέγχων στους ελεγχόμενους φορείς.



Τα νέα δεδομένα στην περίοδο της πανδημίας επέβαλαν

- Την εξ αποστάσεως συλλογή δεδομένων από τους ελεγχόμενους φορείς.
- Την αποτελεσματικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και ειδικότερα της διαθέσιμης τεχνολογίας.
- Τη συνεργασία με άλλες υπηρεσίες.
- Τη σωστή χρήση του χρόνου, καθώς η πανδημία εξελισσόταν με ταχύτατο ρυθμό.



Μελέτη Περιπτώσεων Ελέγχων Εξ Αποστάσεως από την Π.Υ. Σερρών



Πρώτη Περίπτωση: Διενέργεια δεκατεσσάρων (14) ελέγχων με τον συνδυασμό μεθόδων τόσο εξ αποστάσεως ελεγκτικής όσο και συμβατικών μεθόδων αυτοψίας.

- ✓ Εννέα (9) έλεγχοι σε Εμβολιαστικά Κέντρα με μεθόδους εξ αποστάσεως ελεγκτικής για την τήρηση ή μη της προβλεπόμενης κατά τα ισχύοντα διαδικασίας εμβολιασμού.
- ✓ Τρεις (3) έλεγχοι σε δημόσιες υπηρεσίες για την εφαρμογή ή μη του υποχρεωτικού μέτρου του διαγνωστικού ελέγχου νόσησης από τον κορωνοϊό σε υπαλλήλους που παρείχαν εργασία με φυσική παρουσία.
- ✓ Επτά έλεγχοι για την τήρηση υγειονομικών πρωτοκόλλων:
 - Πέντε (5) έλεγχοι σε Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων
 - Τέσσερις (4) έλεγχοι σε Βιομηχανίες
 - Ένας (1) έλεγχος σε Δημόσιο Νοσοκομείο
 - Ένας (1) έλεγχος σε Ιδιωτική Μαιευτική Κλινική.



Πρώτη Περίπτωση: Διαπιστώσεις

Μετά τους δεκατέσσερις (14) ελέγχους, που διενεργήθηκαν είτε εξ αποστάσεως είτε με τον συνδυασμό συμβατικών μεθόδων, διαπιστώνουμε τα κάτωθι:

Πλεονεκτήματα – Οφέλη

1. Είναι εφικτή, αποτελεσματική και αποδοτική η χρήση μεθόδων εξ αποστάσεων ελέγχων σε φορείς τόσο του ιδιωτικού αλλά και του δημόσιου τομέα.
2. Μειώθηκε το κόστος των ελέγχων και αυξήθηκε η αποτελεσματικότερη χρήση των πόρων.
3. Μειώθηκε ο χρόνος διενέργειας των ελέγχων.
4. Οι ελεγχόμενοι φορείς έδειξαν ενδιαφέρον και συνεργάστηκαν.

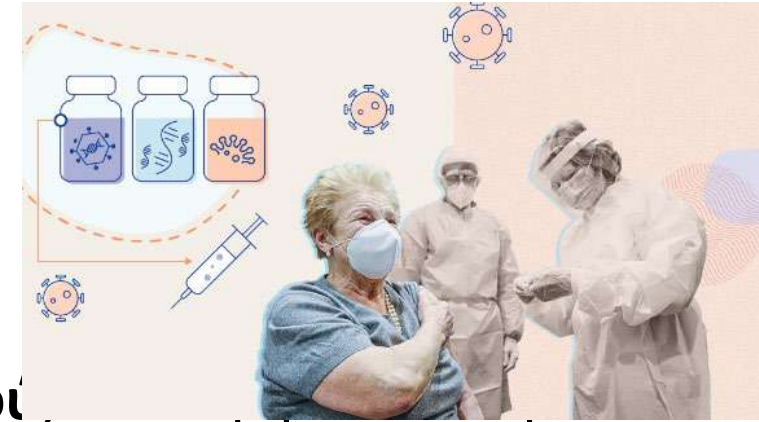
Μειονεκτήματα – Αδυναμίες

1. Υφίσταται ασυμμετρία στην τεχνολογία επικοινωνίας ανάμεσα στις ελεγκτικές υπηρεσίες και στους ελεγχόμενους φορείς.
2. Χρειάζεται πρόσθετη εκπαίδευση στις τεχνολογίες επικοινωνίας αλλά και η προμήθεια αντίστοιχου εξοπλισμού από τους ελεγχόμενους φορείς.

Δράση της Π.Υ.Σ. σε υγειονομικούς φορείς

1^η Μελέτη Περίπτωσης

Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε επτά (7) εμβολιαστικά κέντρα Γενικών Νοσοκομείων ως προς την τήρηση της προβλεπόμενης διαδικασίας εμβολιασμού, διαλαμβανόμενα στο «Εθνικό Επιχειρησιακό Σχέδιο Εμβολιασμού κατά της COVID-19» και βάσει των νομοθετικών ρυθμίσεων για την προστασία της δημόσιας υγείας.



Δράση της Π.Υ.Σ. σε υγειονομικούς φορείς

Για τη διενέργεια των ελέγχων δεν υπήρξε επίσκεψη – αυτοψία επιθεωρητών στις εγκαταστάσεις των εμβολιαστικών κέντρων. Η συλλογή των δεδομένων διενεργήθηκε με τη χρήση τεχνολογίας επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομείο) και όλα τα δεδομένα στάλθηκαν από τα εμβολιαστικά κέντρα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή. Ειδικότερα, οι έλεγχοι επικεντρώθηκαν:

στη διασφάλιση της δίκαιης πρόσβασης κατά την 1^η και 2^η φάση του εμβολιασμού (κατά το χρονικό διάστημα από 08-01-2021 έως 23-01-2021)

στην υλοποίηση προσαρμοστικών ενεργειών σε τυχόν ανακύπτοντα θέματα κατά τη διαδικασία του εμβολιασμού

στην ύπαρξη διαρκούς συντονισμού και συνεργασίας μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών, επιτροπών και οργάνων των νοσοκομείων

στην ορθή διαχείριση των εμβολίων

Δράση της Π.Υ.Σ. σε υγειονομικούς φορείς

Συμπεράσματα των ελέγχων:

κατά το ως άνω χρονικό διάστημα διασφαλίστηκε η δίκαιη πρόσβαση των πολιτών στον εμβολιασμό κατά της νόσου Covid-19

οι υπεύθυνοι για τον εμβολιασμό προέβησαν σε προσαρμοστικές ενέργειες και ανταποκρίθηκαν σε θέματα που προέκυψαν κατά την εμβολιαστική διαδικασία

υπήρξε συνεργασία μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών, επιτροπών και οργάνων των νοσοκομείων καθώς και με τις υπερκείμενες αρχές για την υλοποίηση της εμβολιαστικής διαδικασίας

υπήρξαν μεμονωμένες περιπτώσεις απωλειών εμβολιαστικών δόσεων, που σε κάθε περίπτωση είχαν γνωστοποιηθεί στη Διοίκηση της αρμόδιας Υ.ΠΕ.

2^η Μελέτη Περίπτωσης


Τον Οκτώβριο του 2021 διενεργήθηκαν έλεγχοι σε δύο (2) εμβολιαστικά κέντρα της Π.Α.Μ.Θ, τα οποία επιλέχθηκαν βάσει κριτηρίων Αξιολόγησης Διακινδύνευσης. Ειδικότερα, διενεργήθηκε έλεγχος της εμβολιαστικής διαδικασίας:

- ως προς την έκδοση πιστοποιητικών εμβολιασμού
- τον κίνδυνο παραλείψεων των απαιτούμενων και καθορισμένων ενεργειών κατά την εμβολιαστική διαδικασία.

Επίσης, οι έλεγχοι αφορούσαν στην τήρηση της υποχρεωτικότητας του εμβολιασμού από το προσωπικό των δομών υγείας.

Δράση της Π.Υ.Σ. σε υγειονομικούς φορείς

Κατά τους ελέγχους διαπιστώθηκε ότι, οι υπεύθυνοι των εμβολιαστικών κέντρων στην πλειοψηφία τους προέβησαν σε προσαρμοστικές ενέργειες και ανταποκρίθηκαν σε θέματα που προέκυψαν κατά την εμβολιαστική διαδικασία προκειμένου:



- να καλυφθούν τα κενά των ακυρωμένων ραντεβού για εμβολιασμό



- να μην μείνουν αδιάθετες δόσεις εμβολίου κατά της νόσου Covid-19

Δράση της Π.Υ.Σ. σε υγειονομικούς φορείς

3^η Μελέτη Περίπτωσης

Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε τρεις (3) δημόσιες υπηρεσίες ως προς:

την εφαρμογή του υποχρεωτικού μέτρου του διαγνωστικού ελέγχου νόσησης από Covid-19 σε εμβολιασμένους υπαλλήλους κατά τον αρχικό χρόνο εφαρμογής του

τον δειγματοληπτικό έλεγχο γνησιότητας των πιστοποιητικών εμβολιασμού και νόσησης των υπαλλήλων

Συμπεράσματα:

Κατά τους ανωτέρω ελέγχους διαπιστώθηκε ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας τηρήθηκαν, εν μέρει, με καθυστερήσεις και παραλείψεις.

Η Ε.Α.Δ. επενέβη, προβαίνοντας σε αυστηρές συστάσεις προς τις Διευθύνσεις Διοικητικού των ελεγχόμενων υπηρεσιών περί της διενέργειας τακτικών ελέγχων στα επιμέρους Τμήματα, όσο και στους αρμόδιους Τμηματάρχες, για την ορθή εφαρμογή των σχετικών διατάξεων με στόχο την προστασία της δημόσιας υγείας.

Μελέτη Περιπτώσεων Ελέγχων Εξ Αποστάσεως από την Εθνική Αρχή Διαφάνειας - Π.Υ. Σερρών



Δεύτερη Περίπτωση: Η χρησιμοποίηση της τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους (cloud computing technology) για τον συντονισμό των συναρμόδιων υπηρεσιών για τη διενέργεια ελέγχων τήρησης υγειονομικών πρωτοκόλλων για τον περιορισμό της διασποράς της πανδημίας Covid-19.

Με τη χρήση της τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους επιδιώξαμε:

- Τον αποτελεσματικότερο προγραμματισμό των ελέγχων.
- Την online ενημέρωση όλων των συναρμόδιων υπηρεσιών για τους διενεργηθέντες ελέγχους και τα αποτελέσματα αυτών.
- Την επικοινωνία ανάμεσα στις υπηρεσίες με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Δεύτερη Περίπτωση: Χρήση τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους για τον συντονισμό συναρμόδιων υπηρεσιών



Κατά τη διάρκεια ελέγχων για την τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων διαπιστώθηκε από κλιμάκια ελέγχου της Π.Υ. Σερρών, ότι το ίδιο αντικείμενο ελέγχου (π.χ. μικροβιολογικό εργαστήριο, υπεραγορά τροφίμων) είχε ελεγχθεί πριν από λίγες ημέρες και σε μερικές περιπτώσεις ακόμη και πριν από μερικές ώρες.

Ήταν εμφανές ότι υπήρχε επικάλυψη της ελεγκτικής δραστηριότητας από συναρμόδιες υπηρεσίες (Ελληνική Αστυνομία, ΕΑΔ, Υπηρεσιών των Περιφερειακών Ενοτήτων, ΣΕΠΕ, Δημοτική Αστυνομία).

- Δεν υπήρχε συντονισμός
- Ήταν αναποτελεσματική η χρήση των πόρων
- Υπερβολικός αριθμός ελέγχων σε συγκεκριμένα αντικείμενα ελέγχου και παντελής έλλειψη ελεγκτικής δραστηριότητας σε άλλα αντικείμενα
- Δημιουργία ανεπιθύμητης εικόνας στην κοινή γνώμη.

Δεύτερη Περίπτωση: Χρήση τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους για τον συντονισμό συναρμόδιων υπηρεσιών



Μεθοδολογία ανάπτυξης της εφαρμογής σε τεχνολογία υπολογιστικού νέφους:

1. Επιλέχθηκε η πλατφόρμα τεχνολογίας google λόγω απλότητας, χαμηλού κόστους, ευκολίας στη χρήση και προσβασιμότητάς της από τους δημόσιους φορείς.
2. Δημιουργήθηκε ο λογαριασμός covid19.hellas@ στην πλατφόρμα της google.
3. Για κάθε Περιφερειακή Ενότητα δημιουργήθηκε ένα αρχείο Excel, το οποίο περιλάμβανε δύο (2) φύλλα (α) Προγραμματισμός και (β) Έλεγχοι που διενεργήθηκαν.
4. Στο φύλλο «Έλεγχοι που διενεργήθηκαν» περιλήφθηκαν τα πεδία – αντικείμενο ελέγχου, κατηγορία αντικειμένου, ημερομηνία ελέγχου, ώρα, χρήστης, παρατηρήσεις, συνεργασία με άλλη υπηρεσία.
5. Στη συνέχεια απεστάλησαν προσκλήσεις σε όλες τις υπηρεσίες που είχαν αρμοδιότητα για ελέγχους υγειονομικών πρωτοκόλλων κατά της διασποράς της πανδημίας Covid-19.
6. Δόθηκε πρόσβαση στις ως άνω υπηρεσίες και άρχισε η καθημερινή καταγραφή των ελέγχων από τις υπηρεσίες.

Δεύτερη Περίπτωση: Χρήση τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους για τον συντονισμό συναρμόδιων υπηρεσιών



Διαπιστώσεις μετά τον συντονισμό τριάντα τριών (33) διαφορετικών υπηρεσιών σε έξι (6) διαφορετικές Περιφερειακές Ενότητες με τη χρήση τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους:

Πλεονεκτήματα – Οφέλη

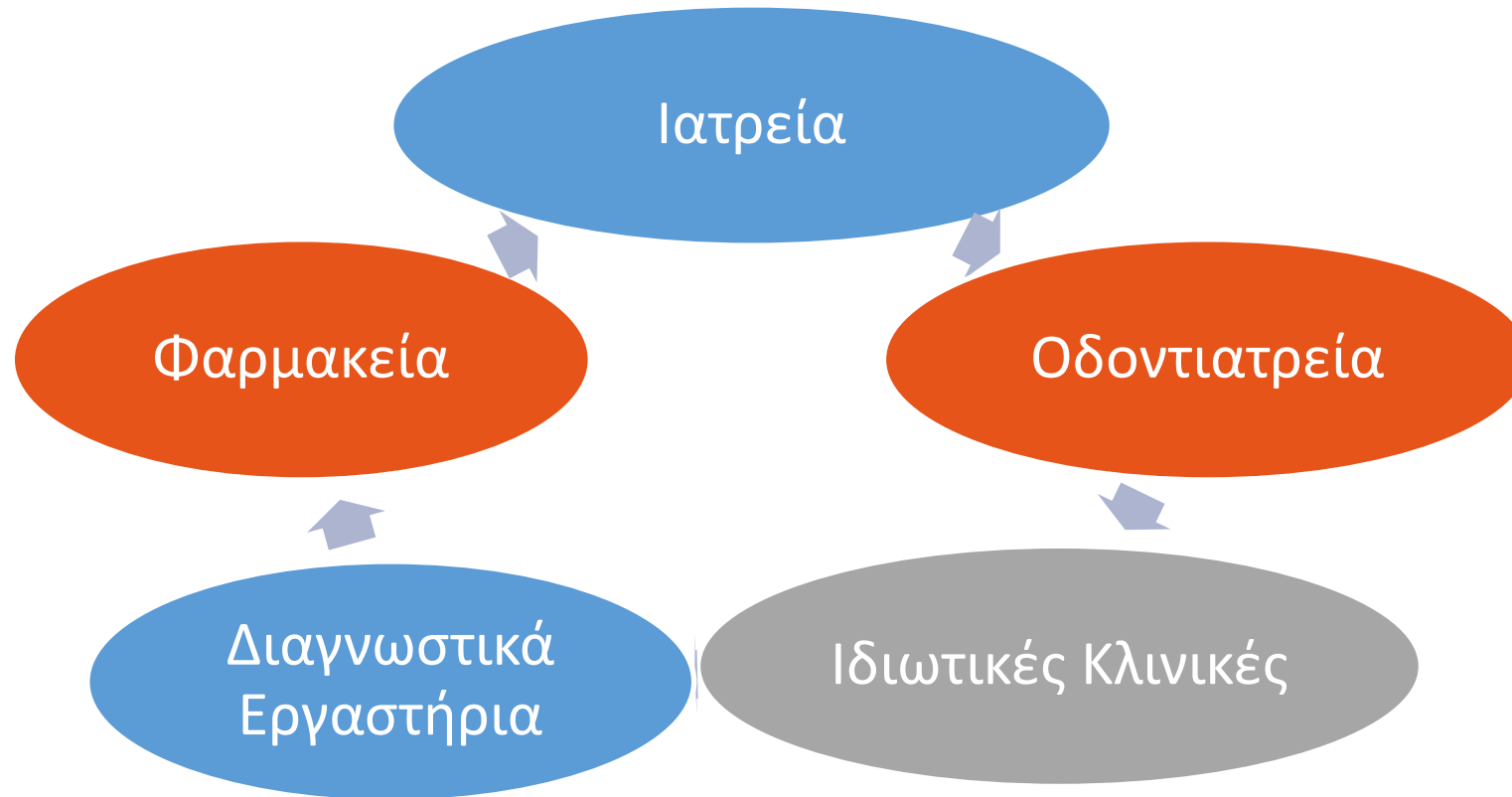
1. Είναι εφικτός ο συντονισμός, ο προγραμματισμός ελέγχων από δημόσιους φορείς.
2. Ο προγραμματισμός και ο συντονισμός γίνεται σε λιγότερο χρόνο.
3. Είναι περισσότερο αποτελεσματική και αποδοτική η χρήση ελεγκτικών πόρων.
4. Γίνεται ενημέρωση συνέχεια με πολύ χαμηλό κόστος και υφίσταται διάδραση με ανώτερα διοικητικά κλιμάκια.

Μειονεκτήματα – Αδυναμίες

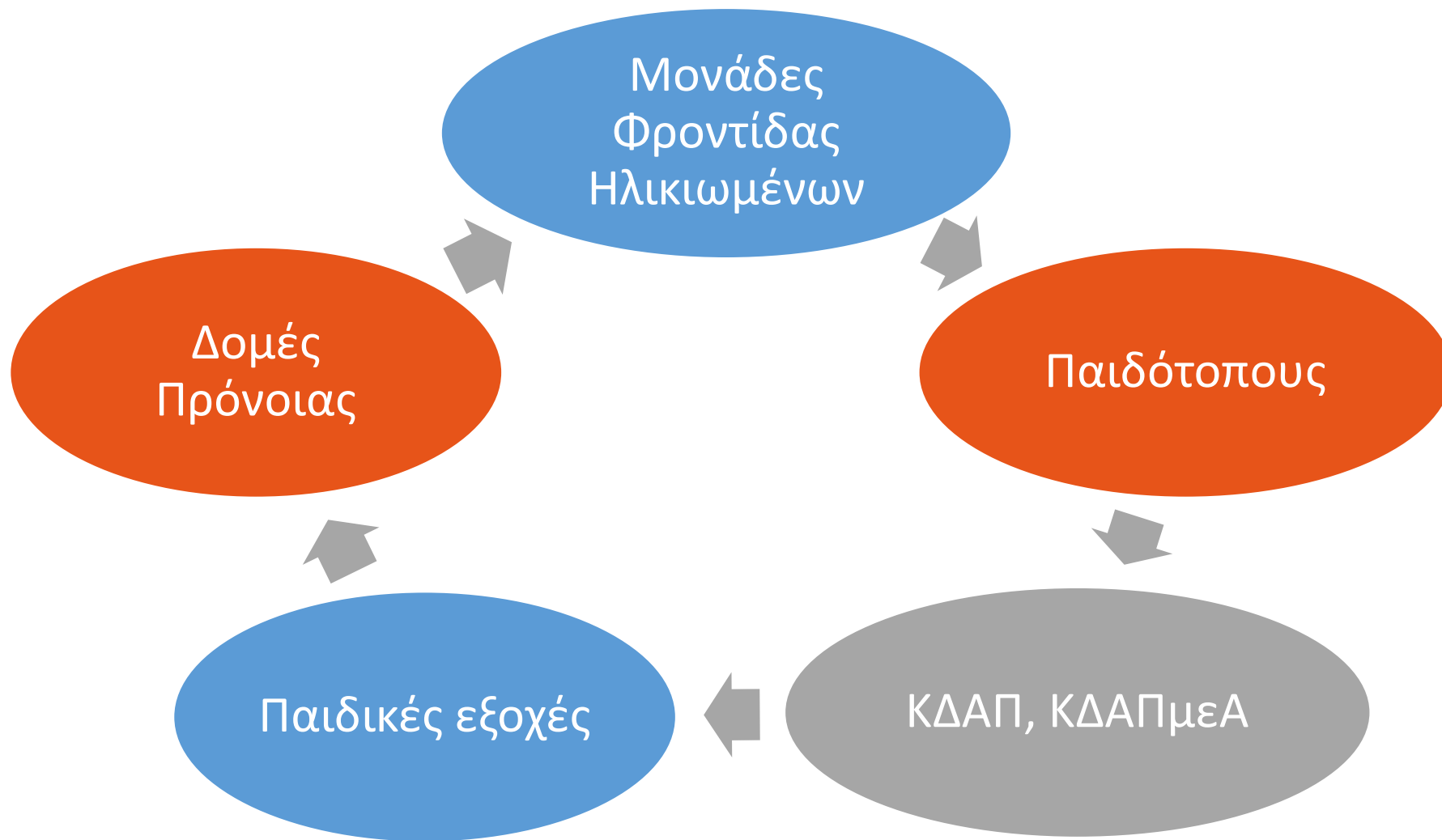
1. Όπως σε κάθε οργανισμό, έτσι και με τις υπηρεσίες που συνεργαστήκαμε διαπιστώθηκαν ενδείξεις αντίστασης στην αλλαγή (resistance to change).
2. Απαιτείται πρόσθετη εκπαίδευση και επιμόρφωση στην τεχνολογία υπολογιστικού νέφους.

Δράση της Π.Υ.Σ. σε υγειονομικούς φορείς

Στο πλαίσιο προστασίας της δημόσιας υγείας διενεργήθηκαν έλεγχοι-αυτοψίες, κατά τους οποίους χρησιμοποιήθηκε η τεχνολογία του υπολογιστικού νέφους σε ιδιωτικούς φορείς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας



Δράση της Π.Υ.Σ. στο πλαίσιο της πανδημίας



Δράση της Π.Υ.Σ. στο πλαίσιο της πανδημίας

Δημόσιες Υπηρεσίες

Μέσα Μαζικής
Μεταφοράς

Τράπεζες

Κομμωτήρια & Κέντρα
Αισθητικής

Κ.Υ.Ε. & Εμπορικά
Καταστήματα

Γυμναστήρια &
Χώρους Άθλησης

ΤΕΛΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

1. Οι μέθοδοι της Ελεγκτικής Εξ Αποστάσεως εφαρμόστηκαν σε ελέγχους που διενεργήθηκαν από την Εθνική Αρχή Διαφάνειας - Π.Υ. Σερρών με επιτυχία κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19.
2. Είναι πολλά τα οφέλη από την εφαρμογή των ως άνω μεθόδων – μείωση κόστους, λιγότερος χρόνος, αποδοτικότερη χρήση των διαθέσιμων ελεγκτικών πόρων.
3. Η τεχνολογία υπολογιστικού νέφους μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη συλλογή δεδομένων και στοιχείων αλλά και για τον συντονισμό ελεγκτικών υπηρεσιών και τον προγραμματισμό ελεγκτικών δράσεων.
4. Οι όποιες αδυναμίες παρατηρούνται σε θέματα τεχνολογίας και επιμόρφωσης πρέπει να αντιμετωπιστούν ως ευκαιρίες για να δημιουργηθούν στο μέλλον περισσότερο αποδοτικές τεχνολογικά δημόσιες υπηρεσίες.