



ΗΔΙΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Ο ρόλος της ΗΔΙΚΑ

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. είναι ΔΕΚΟ με αποστολή:

«να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας στον τομέα της πληροφορικής και επικοινωνιών, οι οποίες θα υποστηρίζουν την ορθή, πλήρη και αποτελεσματική λειτουργία των φορέων κοινωνικής ασφάλισης, παροχής υγείας και πρόνοιας σε βάθος χρόνου και την εξυπηρέτηση των πολιτών, μέσω της παροχής σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφοριών» (Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας & Οργάνωσης)

«να διασφαλίζει και υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα των Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών των φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα ασφάλισης, υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής»

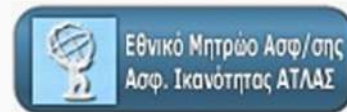


Τι προσφέρει η ΗΔΙΚΑ

- **Υποστηρίζει** τους τομείς της Κοινωνικής Ασφάλισης, της Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της Υγείας
- **Παρέχει** καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες *υποστήριξης των Δημόσιων Φορέων*
- **Προσφέρει** σύγχρονες διαδικτυακές υπηρεσίες *προς τους Πολίτες*
- **Διασφαλίζει και υποστηρίζει** τη *διαλειτουργικότητα* των πληροφοριακών συστημάτων
- **Υλοποιεί έργα** πληροφορικής Δημόσιων Φορέων με *σύγχρονες τεχνολογίες* και μέσα
- **Αποτελεί ψηφιακή πύλη** της χώρας μας προς τον «κόσμο» των *Ευρωπαϊκών Υπηρεσιών Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας*
- **Διαχειρίζεται και αξιοποιεί** τα ψηφιακά δεδομένα για την άσκηση τεκμηριωμένης πολιτικής

Η ΗΔΙΚΑ σήμερα εξυπηρετεί

- >10 εκ. Ασφαλισμένους (ΑΜΚΑ, ΑΤΛΑΣ, ΣΗΣ)
- 2,66 εκ συνταξιούχους για τη μηνιαία πληρωμή 4,49εκ συντάξεων
- 1,85 εκατομμύρια ασφαλισμένους των προ ενοποίησης ΦΚΑ (ΟΓΑ, ΟΑΕΕ, ΤΑΝ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ)
- 50.000 Ιατρούς, 12.000 Φαρμακοποιούς
- 37.000 Μισθοδοτούμενους
- 500.000 Νοσηλευόμενους
- 5.000 υπαλλήλους του ΕΦΚΑ/ΕΤΕΑΕΠ



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Πρόνοια (1/3)

Η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. σχεδίασε, ανέπτυξε και λειτουργεί τις απαραίτητες υποδομές για την **εφαρμογή πολιτικών και μέτρων κοινωνικής πρόνοιας** προς ομάδες πολιτών που έχουν **πραγματικά ανάγκη**.



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Πρόνοια (2/3)

Πλατφόρμες Διαχείρισης Αιτήσεων:

Αναπτύχθηκαν και εξελίσσονται **πλατφόρμες διαχείρισης**, παρακολούθησης και πληρωμής αιτήσεων με μια σειρά από βασικά χαρακτηριστικά που διευκολύνουν τον πολίτη και ελαχιστοποιούν τη γραφειοκρατία:

- **Πολλαπλά «κανάλια» υποβολής αιτήσεων:** Οι πολίτες μπορούν να υποβάλουν τις αιτήσεις τους από το σπίτι - internet, ΚΕΠ, Κέντρο Κοινότητας, Δήμος κ.λπ.
- **On-Line Διασταυρώσεις:** Ευρύ φάσμα διασταυρώσεων (ενδεικτικά: ΑΑΔΕ, ΑΜΚΑ, ΕΜΑΠΣ, Εργόσημο, ΟΑΕΔ, ΕΦΚΑ, Πανεπιστήμια, Σχολεία, ΙΕΚ) κατά την υποβολή της αίτησης, σε μηνιαία βάση αλλά και κατασταλτικά.
 - ✓ Αυτόματη **προσυμπλήρωση στοιχείων της αίτησης** μέσω των online διασταυρώσεων
 - ✓ Έλεγχοι **ορθότητας** και πληρότητας στοιχείων
- **Ενιαία Κριτήρια Ένταξης:** Σύστημα διαχείρισης κριτηρίων (οικογένεια, φιλοξενούμενος, νοικοκυριό...) για εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών με ενιαία κριτήρια χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση
- On-line έγκριση/απόρριψη της αίτησης
- Διαχείριση πληρωμών σε δικαιούχους
- **Analytics:** Πληθώρα στατιστικών στοιχείων σε εθνικό επίπεδο, επίπεδο περιφέρειας, νομού, δήμου κ.λπ.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Πρόνοια (3/3)

Η ΗΔΙΚΑ Α.Ε έχει αναλάβει και υποστηρίζει τον ΟΠΕΚΑ με τις εφαρμογές διαχείρισης αιτήσεων και πληρωμών των παρακάτω επιδομάτων:

- Επίδομα Παιδιού (Α21)
- Αναπηρικά Επιδόματα
- Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ π. ΚΕΑ)
- Επίδομα Γέννησης
- Επίδομα ορεινών και μειονεκτικών περιοχών
- Επίδομα Στέγασης
- Επίδομα αναδοχής
- Στεγαστική Συνδρομή Ανασφάλιστων Υπερηλίκων
- Επίδομα Ομογενών
- Επίδομα Βορειοηπειρωτών Ομογενών