

Εθνική Αρχή Διαφάνειας

1^ο Webinar στον Τομέα:
«Ασφάλισης, Κοινωνικής Αλληλεγγύης και
Εργασιακών Σχέσεων»

συμμετοχή:

Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής
Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)

Τετάρτη 03.05.23

Ώρα:

11:00 π.μ. – 12:30 μ.μ.

Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

- Συστάσεις – πρόλογος
- Ποιος είναι ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ).
- Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ) και Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ).
- Ελεγκτικοί/διερευνητικοί μηχανισμοί e-ΕΦΚΑ.
- Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών (σύσταση, στόχοι, διάρθρωση – συνοπτική παρουσίαση στατιστικών στοιχείων).
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων (σύσταση, στόχοι, διάρθρωση - συνοπτική παρουσίαση στατιστικών στοιχείων).

Συστάσεις – πρόλογος

- **Ανδρέας Παναγιωτόπουλος**

MSc. Social Policy & Economy

Αν. Προϊστάμενος Τμήματος Διαχείρισης Αναφορών σε Θέματα Συντάξεων

Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών e-ΕΦΚΑ

- **Μαρία Βουλουμάνου**

Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού, Υποστήριξης & Αξιολόγησης Ελέγχων

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου & Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων e-ΕΦΚΑ



Ποιος είναι ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)

- Ίδρυση ΕΦΚΑ (ΝΠΔΔ) - Ν. 4387/2016 (έναρξη 01/01/2017).
- Βρίσκεται υπό την εποπτεία της Γεν. Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
- Είναι ο κύριος φορέας κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα και προέρχεται από τη συνένωση των μέχρι τότε Φορέων κύριας κοινωνικής ασφάλισης που υπήρχαν στη χώρα (τ. ΙΚΑ, τ. ΟΑΕΕ, τ. ΟΓΑ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, κλπ.).
- ΠΔ 08/2019 – Οργανισμός ΕΦΚΑ.
- Ν. 4670/20 μετονομασία σε e-ΕΦΚΑ (έναρξη 01/06/2020) – ένταξη του Ενιαίου Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης (τ. ΕΤΕΑΕΠ).
- Ολοκλήρωση της μεγαλύτερης διοικητικής και οργανωτικής ενοποίησης των ασφαλιστικών οργανισμών απονομής κύριας-επικουρικής σύνταξης και εφάπαξ παροχής της χώρας.



Εθνική Αρχή Διαφάνειας και e-ΕΦΚΑ

- Ίδρυση ΕΑΔ - Ν. 4622/2019 - Σύσταση ενιαίας και ανεξάρτητης Αρχής με ενοποίηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων πρώην βασικών δημόσιων φορέων (Γρ. Γεν. Επιθ. Δημ. Διοίκησης, Σώμα Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημ. Διοίκησης, κλπ.) και της Γεν. Γραμ. Καταπολέμησης της Διαφθοράς.
- Ελεγκτική αρμοδιότητα ΕΑΔ σε όλη την επικράτεια και σε όλους του Φορείς της Γενικής Κυβέρνησης και των ΝΠΔΔ, ΟΤΑ, κλπ.
- 20/07/2021 – Τριετές Μνημόνιο Συνεργασίας ΕΑΔ και e-ΕΦΚΑ:
 - Αντικείμενο: σχεδιασμός, ανάπτυξη και υλοποίηση προγράμματος εφαρμογής μηχανισμών και επιμέρους συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (Δ/νση Εσωτερικού Ελέγχου & Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων e-ΕΦΚΑ).
 - Υλοποίηση: Στελέχη ΕΑΔ και Ομάδα Εργασίας e-ΕΦΚΑ.
 - Στόχοι: Παροχή οδηγιών, επισκόπηση και αξιολόγηση του Συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ανάπτυξη εσωτερικών μηχανισμών επικοινωνίας των Υπηρεσιών του Φορέα με τη Δ/νση Εσωτερικού Ελέγχου κλπ., εκπαίδευση ως προς τη διαχείριση κινδύνων, χρήση μοντέλων ωριμότητας και εργαλείων αυτό-αξιολόγησης ως προς την υλοποίηση του Προγράμματος κλπ.

Ελεγκτικοί/ διερευνητικοί μηχανισμοί e-ΕΦΚΑ

- Αυτοτελής Μονάδα Εσωτερικών Ερευνών (Ν.4892/2022):
 - Επικεφαλής: πρώην Εισαγγελέας Αρείου Πάγου ή Αντεισαγγελέας Αρείου Πάγου, με τετραετή θητεία (υπάγεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο).
 - Στόχοι: α) άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση υποθέσεων διαφθοράς που αφορούν στον e-ΕΦΚΑ και β) διενέργεια έκτακτων και προγραμματισμένων ελέγχων, μετά από καταγγελίες πολιτών, πληροφορίες ή αιτήματα εν γένει, που αφορούν, μεταξύ άλλων, στη διάπραξη ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων από τους υπαλλήλους.
- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού - Τμήμα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Διαδικασιών και Υποθέσεων (Ν. 4387/2016, αρθ. 42 του ΠΔ 08/2019):
 - Εφαρμογή διατάξεων του Υπαλληλικού Κώδικα στην πειθαρχική δίωξη υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ.
 - Καθορισμός και η τήρηση των διαδικασιών για τα πειθαρχικά θέματα και η παρακολούθηση της πορείας των ποινικών υποθέσεων των υπαλλήλων.
 - Παραπομπή των υπαλλήλων στα αρμόδια πειθαρχικά όργανα και στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές κλπ.
- Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών (Ν.4670/2020, αρθ. 7^Α του ΠΔ 08/2019)
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων (Ν.4387/2016, αρθ. 6 του ΠΔ 08/2019)

Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών

(Ν.4670/2020, αρθ. 7^Α
του ΠΔ 08/2019)

- Η Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών συγκροτήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 55 του Ν.4670/2020 (ΦΕΚ 43 Α/28-02-2020), το οποίο προστέθηκε ως άρθρο 7Α στο Π.Δ. 8/2019 (ΦΕΚ 8 Α/23-01-2019).
- Διάρθρωση της Δ/σης Διευθέτησης Αναφορών:
 - Τμήμα Διαχείρισης Αναφορών σε Θέματα Ασφάλισης, Εισφ. & Ελέγχων.
 - Τμήμα Διαχείρισης Αναφορών σε Θέματα Συντάξεων.
 - Τμήμα Διαχείρισης Αναφορών σε Θέματα Παροχών σε Χρήμα και ΚΕΠΑ.
 - Τμήμα Διαχείρισης Αναφορών σε Θέματα ΑμεΑ.
- Στόχοι της Δ/σης Διευθέτησης Αναφορών:
 - Συλλογή και αξιολόγηση αναφορών (εργοδοτών, ασφαλισμένων, συνταξιούχων) και ενημέρωσή των ενδιαφερομένων σε σχέση με τις υποβληθείσες αναφορές τους.
 - Αποκλειστική παραλαβή και διαχείριση των εκθέσεων/αναφορών του Συνηγούρου του Πολίτη, της Εθνικής Επιτροπής για τα δικαιώματα του Ανθρώπου, της Ανεξάρτητης Αρχής Επιθεώρησης Εργασίας και της **Εθνικής Αρχής Διαφάνειας** (απόφαση Διοικητή υπ' αριθμ. 304418/29-06-2022).
 - Μεσολάβηση στις αρμόδιες διοικητικές μονάδες του e-ΕΦΚΑ για συλλογή πληροφοριών και αντιμετώπιση των προβλημάτων που αναφέρθηκαν.

Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών

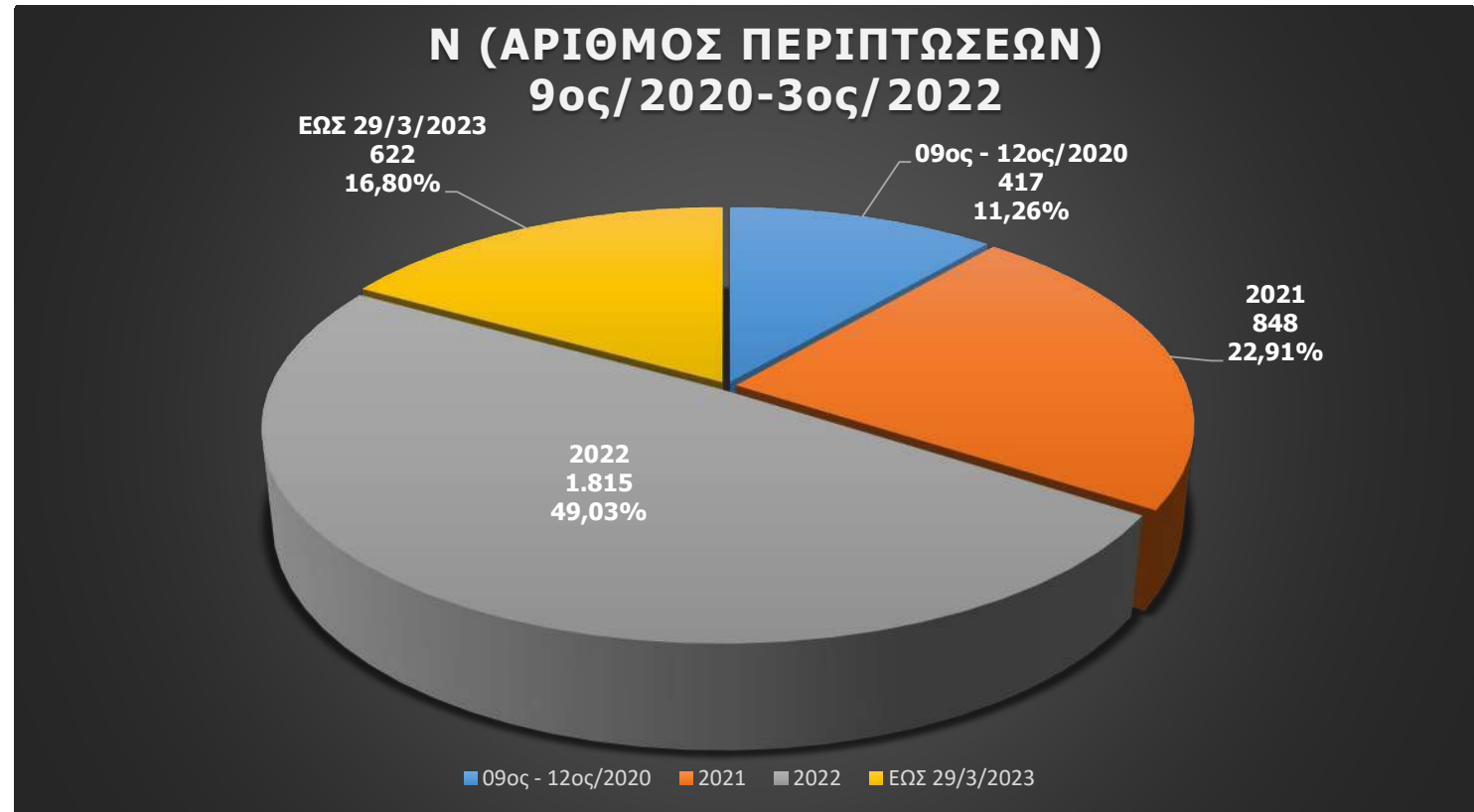
(Ν.4670/2020, αρθ. 7^Α
του ΠΔ 08/2019)

- Συνεργασία με τη Μονάδα Εσωτερικών Ερευνών μέσω της διαβίβασης αναφορών που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης καθώς και στην αρχειοθέτηση των υποθέσεων/αναφορών.
 - Συνεργασία με το Τμήμα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Διαδικασιών και Υποθέσεων μέσω της διαβίβασης αναφορών πειθαρχικού περιεχομένου (για τους υπαλλήλους του Φορέα).
 - Ενημέρωση της Διοίκησης και η σύνταξη αναφοράς προς τη Διοίκηση σε περίπτωση ανάγκης για περαιτέρω διερεύνηση.
 - Η υποβολή προτάσεων για βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης.
- Οι προαναφερόμενοι στόχοι της Διεύθυνσης εξειδικεύονται ανάλογα με τη θεματολογία των Τμημάτων που την συνθέτουν αν και λόγω υποστελέχωσης της Δ/σης ανέκυψε η ανάγκη η εξέταση των υποθέσεων να πραγματοποιείται στη βάση των αναγκών της Δ/σης και όχι της θεματολογίας των Τμημάτων της.

Συνοπτικά
Στατιστικά
Στοιχεία

Διεύθυνσης
Διευθέτησης
Αναφορών

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Ν (ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ) 9ος/2020-3ος/2023					
	09ος - 12ος/2020	2021	2022	ΕΩΣ 29/3/2023	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ	417	848	1.815	622	3.702
% ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ	11,26%	22,91%	49,03%	16,80%	100,00%

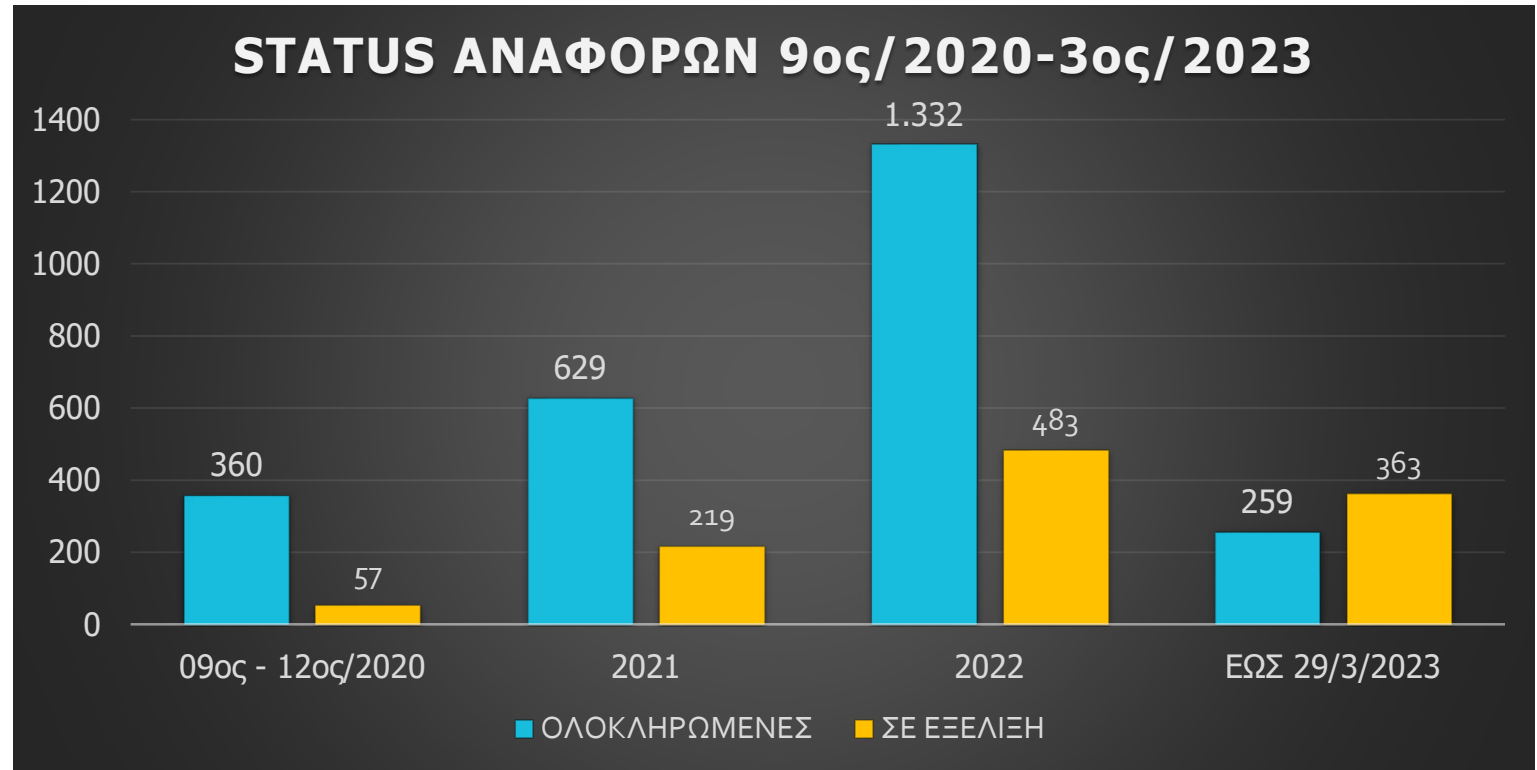


Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνσης Διευθέτησης Αναφορών

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: STATUS ΑΝΑΦΟΡΩΝ 9ος/2020-3ος/2023

	09ος - 12ος/2020	2021	2022	ΕΩΣ 29/3/2023	ΣΥΝΟΛΟ	%
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	360	629	1.332	259	2.580	69,69%
ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ	57	219	483	363	1.122	30,31%
ΣΥΝΟΛΟ	417	848	1.815	622	3.702	100,00%

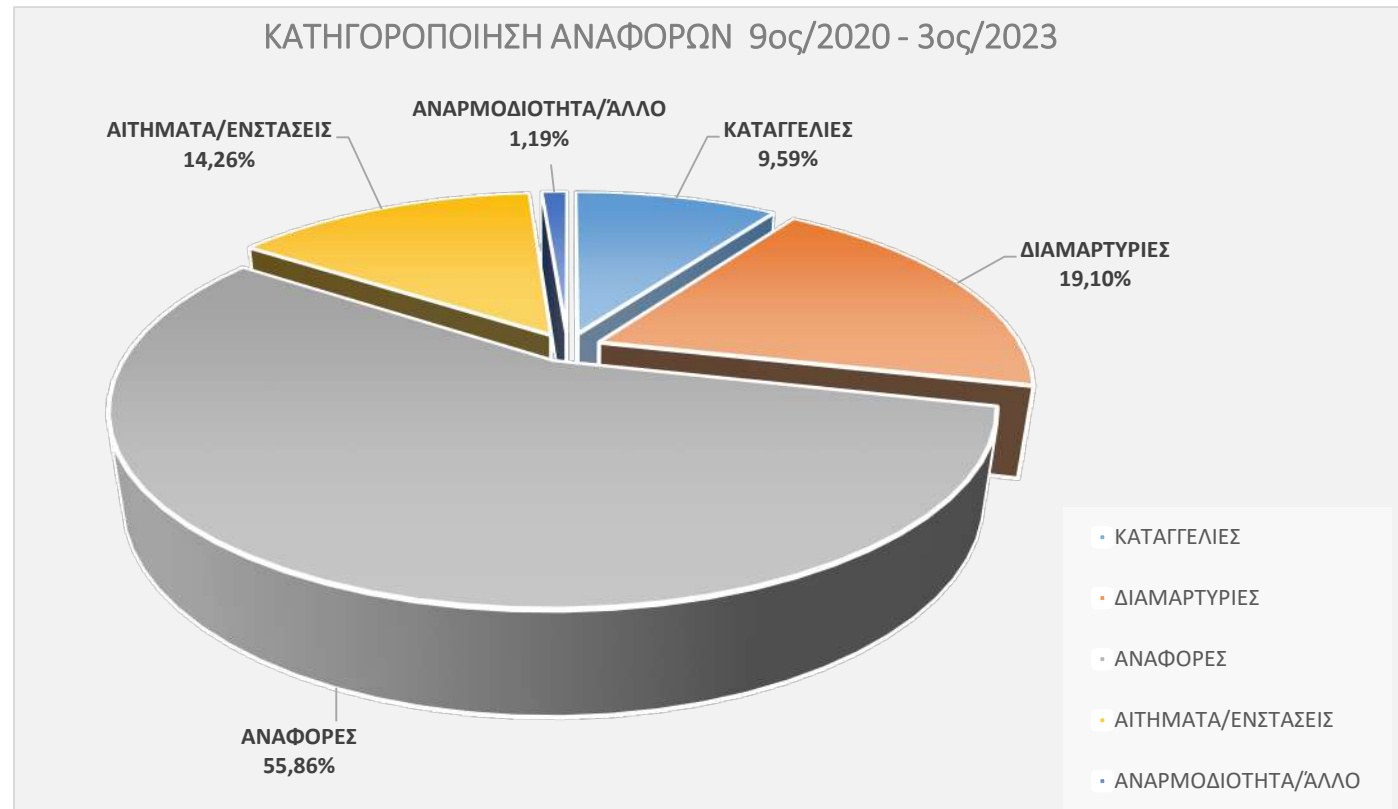


Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνσης Διευθέτησης Αναφορών

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΚΑΤΗΓΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ 9ος/2020 - 3ος/2023

	09ος - 12ος/2020	2021	2022	ΕΩΣ 29/3/2023	ΣΥΝΟΛΟ	%
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ	22	70	195	68	355	9,59%
ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΕΣ	118	218	285	86	707	19,10%
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	224	446	1039	359	2.068	55,86%
ΑΙΤΗΜΑΤΑ/ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ	52	113	275	88	528	14,26%
ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ/ΆΛΛΟ	1	1	21	21	44	1,19%
ΣΥΝΟΛΟ	417	848	1.815	622	3.702	100,00%

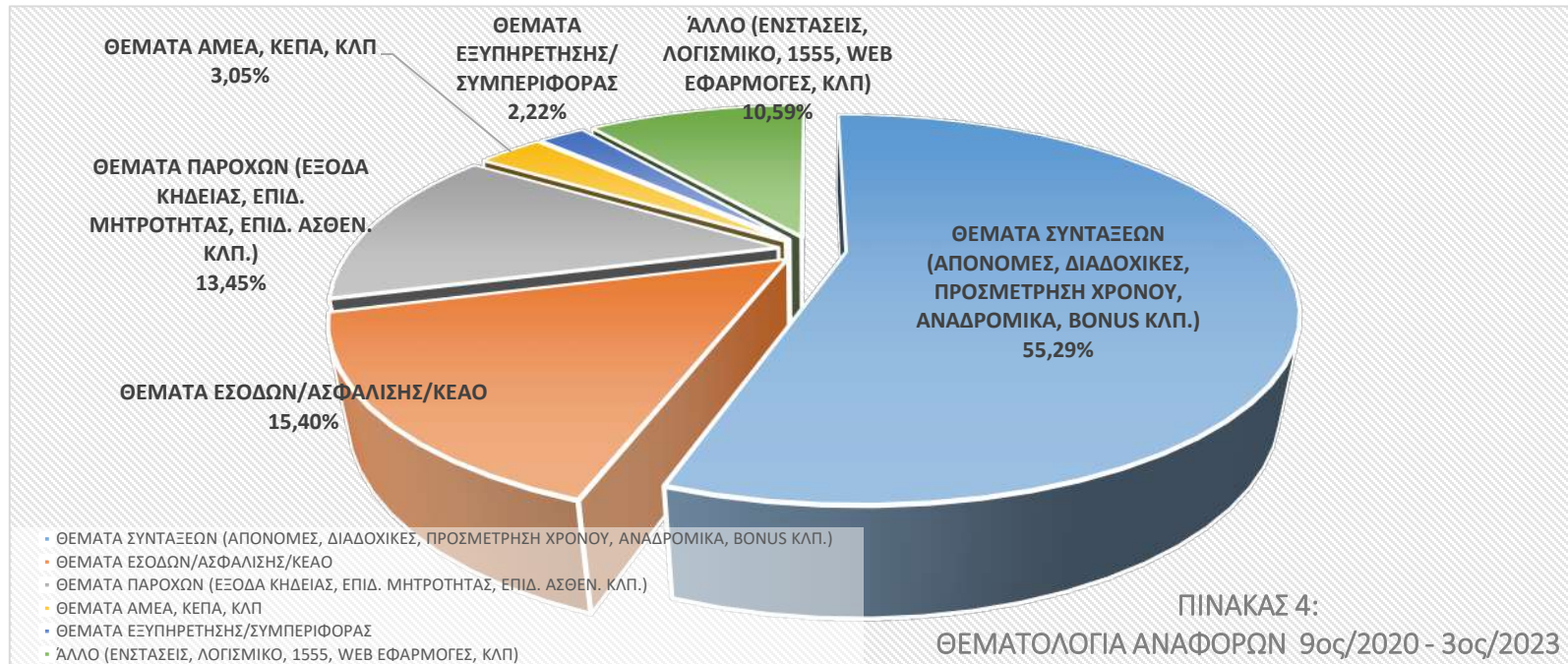


Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνσης Διευθέτησης Αναφορών

ΠΙΝΑΚΑΣ 4: ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ 9ος/2020 - 3ος/2023

	ΣΥΝΟΛΟ	%
ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ (ΑΠΟΝΟΜΕΣ, ΔΙΑΔΟΧΙΚΕΣ, ΠΡΟΣΜΕΤΡΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ, ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΑ, BONUS ΚΛΠ.)	2.047	55,29%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΟΔΩΝ/ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΚΕΑΟ	570	15,40%
ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ (ΕΞ. ΚΗΔΕΙΑΣ, ΕΠΙΔ. ΜΗΤΡ. ΑΣΘΕΝ. ΚΛΠ.)	498	13,45%
ΘΕΜΑΤΑ ΑΜΕΑ, ΚΕΠΑ, ΚΛΠ	113	3,05%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ/ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	82	2,22%
ΆΛΛΟ (ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, 1555, WEB ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΚΛΠ)	392	10,59%
ΣΥΝΟΛΟ	3.702	100,00%



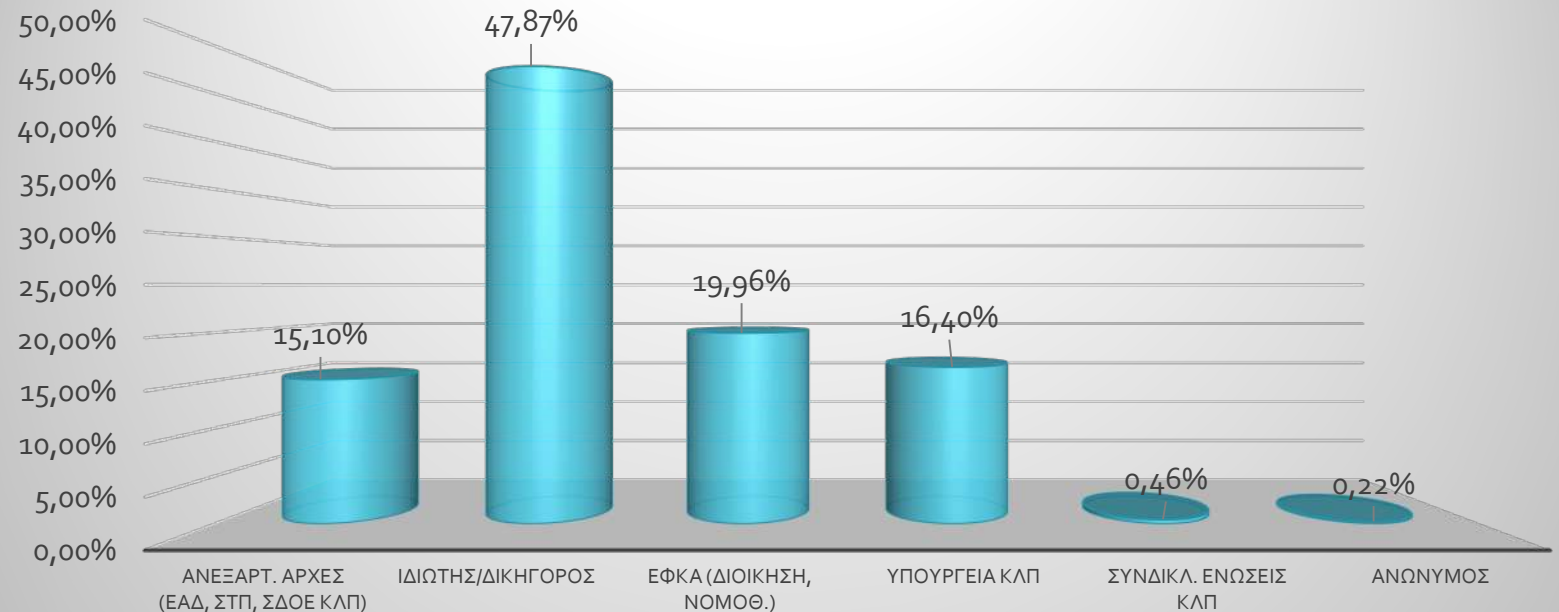
Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνσης Διευθέτησης Αναφορών

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 9ος/2020-3ος/2023

	09ος - 12ος/2020	2021	2022	ΕΩΣ 29/3/2023	ΣΥΝΟΛΟ	%
ΑΝΕΞΑΡΤ. ΑΡΧΕΣ (ΕΑΔ, ΣΤΠ, ΣΔΟΕ κλπ)	9	27	336	187	559	15,10%
ΙΔΙΩΤΗΣ/ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ	51	224	1.167	330	1.772	47,87%
ΕΦΚΑ (ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΝΟΜΟΘ.)	282	282	136	39	739	19,96%
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΚΛΠ	72	310	166	59	607	16,40%
ΣΥΝΔΙΚΛ. ΕΝΩΣΕΙΣ ΚΛΠ	2	3	8	4	17	0,46%
ΑΝΩΝΥΜΟΣ	1	2	2	3	8	0,22%
ΣΥΝΟΛΟ	417	848	1.815	622	3.702	100,00%

ΠΗΓΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 9ος 2020 - 3ος 2023

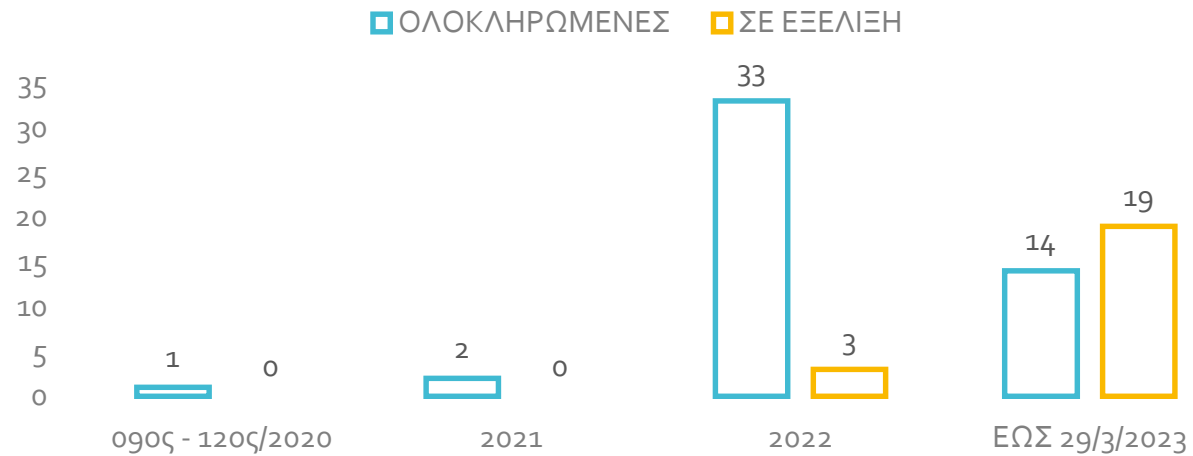


Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνσης
Διευθέτησης
Αναφορών

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ 9ος/2020-3ος/2023					
	09ος - 12ος/2020	2021	2022	ΕΩΣ 29/3/2023	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	1	2	33	14	50
ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ	0	0	3	19	22
ΣΥΝΟΛΟ	1	2	36	32	72

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ 9ος/2020-3ος/2023





Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων

(Ν.4387/2016, αρθ.
6 του ΠΔ 08/2019)

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων

- **ΠΔ 08/2019** (ΦΕΚ 8 Α/23-01-2019), «Οργανισμός Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης: e-Ε.Φ.Κ.Α»
- **Ν.4795/21** (ΦΕΚ 62 Α/17-4-2021) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις..»
- **Ν.4892/22** (ΦΕΚ 28/Α/22-02-2022), «Εκσυγχρονισμός του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και άλλες επείγουσες διατάξεις»

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων

Διάρθρωση της Διεύθυνσης

- Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, με έδρα στην Αθήνα
- Τμήμα Ελέγχων Βορείου Ελλάδος, με έδρα στη Θεσσαλονίκη
- Τμήμα Σχεδιασμού, Υποστήριξης & Αξιολόγησης Ελέγχων
- Τμήμα Διοικητής Υποστήριξης

Ελεγκτικό έργο της Διεύθυνσης

- Διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών ελέγχων σε διαδικασίες του φορέα που εμφανίζουν υψηλούς κινδύνους.
- Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των δικλείδων ασφαλείας.
- Παροχή κατάλληλων προτάσεων για την βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών του Φορέα και την αποτροπή των κινδύνων που απειλούν την εύρυθμη λειτουργία του Φορέα.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων

Ελεγκτικοί στόχοι της Διεύθυνσης

- Να διενεργήσει το μεγαλύτερο μέρος των ελέγχων σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες του νόμου για τον εσωτερικό έλεγχο
- Να διενεργηθούν έλεγχοι σε όσο το δυνατόν περισσότερες περιοχές ελέγχου που παρουσιάζουν υψηλούς κινδύνους
- Να καλυφθεί ένα μεγάλο εύρος δραστηριοτήτων και διαδικασιών του Φορέα

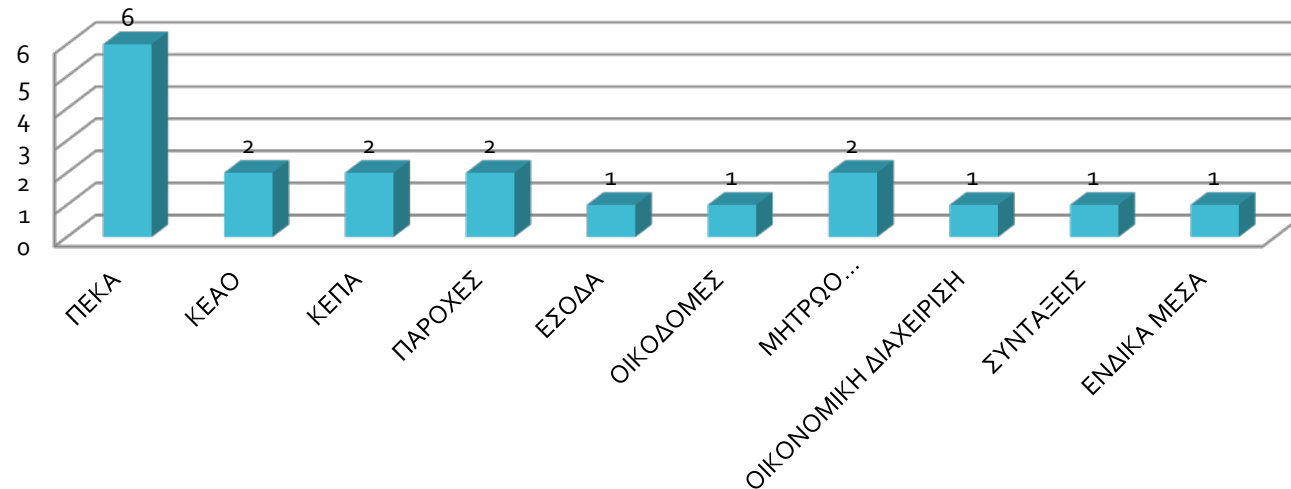
Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνση
Εσωτερικού Ελέγχου
και Ελέγχου
Εσωτερικών
Υποθέσεων

Περιοχές Ελέγχου, 2022

ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΥ
ΠΕΚΑ	6	95-100%
ΚΕΑΟ	2	95-100%
ΚΕΠΑ	2	95-100%
ΠΑΡΟΧΕΣ	2	95-100%
ΕΣΟΔΑ	1	95-100%
ΟΙΚΟΔΟΜΕΣ	1	95-100%
ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	2	95-100%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	1	95-100%
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	1	95-100%
ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ	1	75-94%
	19	

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΛΕΓΧΟΥ





Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνση
Εσωτερικού Ελέγχου
και Ελέγχου
Εσωτερικών
Υποθέσεων

Πίνακας γεωγραφικής κατανομής

A/A	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ % ΕΛΕΓΧΩΝ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ (100%)
1	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	3,28%
2	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	4,92%
3	ΚΡΗΤΗ	4,92%
4	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	6,56%
5	ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	8,2%
6	ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	8,2%
7	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	9,84%
8	ΗΠΕΙΡΟΣ	13,11%
9	ΑΤΤΙΚΗ	40,98%

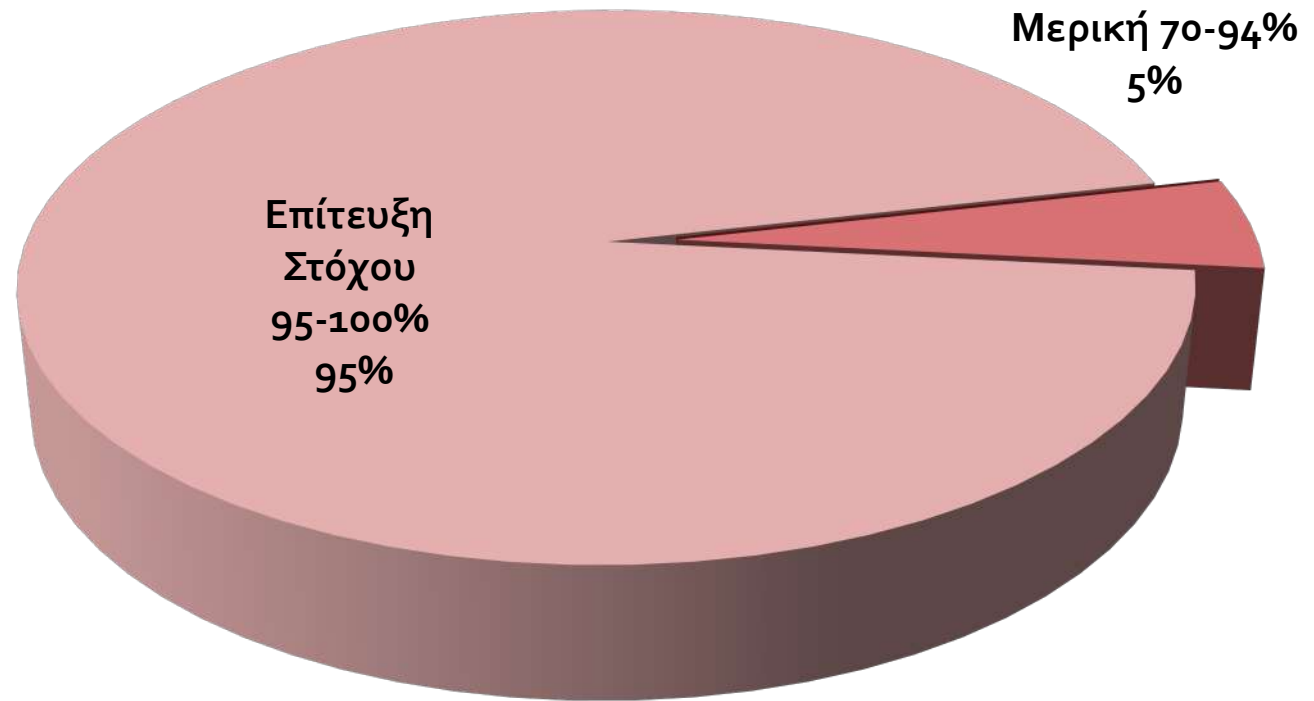
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΛΕΓΧΩΝ



Συνοπτικά
Στατιστικά Στοιχεία

Διεύθυνση
Εσωτερικού Ελέγχου
και Ελέγχου
Εσωτερικών
Υποθέσεων

Ποσοστό Υλοποίησης Προγράμματος Εργασιών 2022



Διεύθυνση
Εσωτερικού
Ελέγχου και
Ελέγχου
Εσωτερικών
Υποθέσεων

Συνδρομή της ΕΑΔ στη βελτίωση των δράσεων της Διεύθυνσης

- Υποστηρίζει, αξιολογεί και εποπτεύει το έργο της Διεύθυνσης
- Συντονίζει και επιβλέπει τη διενέργεια του ειδικού προγράμματος πιστοποίησης ελεγκτικής επάρκειας
- Σχεδιάζει και αναπτύσσει πρότυπα, μεθοδολογίες και εργαλεία εσωτερικού ελέγχου