



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

**ΤΟΜΕΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
(ΑΚΑΕΣ)**

Ράππη Νικολίτσα,
Προϊσταμένη τομέα Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Γνωριμία με τον Τομέα Ασφάλισης, Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Εργασιακών Σχέσεων

- Ο Τομέας συστήθηκε για πρώτη φορά με τον Νόμο 4622/2019, την ίδρυση της ΕΑΔ.
- Ο Τομέας Ασφάλισης, Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασιακών Σχέσεων είναι ένας Τομέας ο οποίος έρχεται καθημερινά αντιμέτωπος με χρόνιες παθογένειες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης οι οποίες επηρεάζουν άμεσα την εργασιακή αλλά και μετα-εργασιακή ζωή εκατομμυρίων πολιτών.



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Τομέα Ασφάλισης,
Κοινωνικής Αλληλεγγύης
& Εργασιακών Σχέσεων



ΕΑΔ

Σύμφωνα με τον «Οργανισμό της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.)». (ΦΕΚ Β΄: 1991/24-05-2020, Αριθμ. Πρωτ.: οικ. 11699 /19 Μαΐου 2020)

Άρθρο 13:

1. Οι επιχειρησιακοί στόχοι του Τομέα Ασφάλισης, Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Εργασιακών Σχέσεων είναι οι εξής:

- Αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών - αναφορών ή πληροφοριών και διενέργεια επιθεωρήσεων και ελέγχων στα θέματα ασφάλισης, κοινωνικής αλληλεγγύης και εργασιακών σχέσεων, ιδίως για τα κάτωθι θέματα:

• την τήρηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας, τη διαφάνεια και την ορθολογική απονομή παροχών,

• τις πολιτικές ισότητας και αποφυγής διακρίσεων,

• την κοινωνική προστασία ευαίσθητων και ειδικών ομάδων πολιτών,

• την τήρηση της εργατικής νομοθεσίας.



Τομέας Ασφάλισης, Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Εργασιακών Σχέσεων

2. Ο Τομέας διαρθρώνεται σε δύο (2) Υποτομείς ως εξής:

(α) Υποτομέας Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

(β) Υποτομέας Εργασιακών Σχέσεων.



(α) Υποτομέας Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών ή πληροφοριών που αφορούν ιδίως:

01

στις πολιτικές και προγράμματα ασφάλισης και κοινωνικής αλληλεγγύης συμπεριλαμβανομένων θεμάτων εισφορών-εφάπαξ παροχών, επικουρικής και επαγγελματικής ασφάλισης, παροχές ασθένειας, αξιολόγηση αναπηρίας, προσυνταξιοδοτικές παροχές και λοιπές παροχές σε χρήμα,

02

στην εφαρμογή Κανονισμών της Ε.Ε αλλά και Διακρατικών Συμβάσεων αναφορικά με την Κοινωνική Ασφάλιση,

03

στο σχεδιασμό και στην εφαρμογή προγραμμάτων Κοινωνικής Ένταξης, Κοινωνικής Προστασίας και Αποκατάστασης Ατόμων Ειδικών Κατηγοριών και Ισότητας Ευκαιριών,

04

στη διαχείριση εράνων και λαχειοφόρων αγορών, εορτών και άλλων εκδηλώσεων πανελληνίου μορφής, οι οποίες γίνονται μετά από σχετική άδεια του εκάστοτε αρμόδιου Υπουργείου,

05

στις διαδικασίες χορήγησης επιδομάτων που δικαιούνται άτομα με ειδικές ανάγκες ή άτομα που έχουν ανάγκη οικονομικής και κοινωνικής προστασίας,

06

στον έλεγχο και στην επαλήθευση των εν γένει δηλωθέντων στοιχείων, από τους φορείς που έλαβαν ή ζητούν να λάβουν, κατά τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 2646/1998, την ειδική πιστοποίηση φορέων ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

(β) Υποτομέας Εργασιακών Σχέσεων (I)

Αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών ή πληροφοριών που αφορούν ιδίως:



A

Στις εργασιακές σχέσεις και ιδίως στις σχέσεις εργοδοτών και εργαζομένων,

Στην τήρηση των συλλογικών συμβάσεων εργασίας και των βασικών προνοιών που προβλέπονται σε αυτές.

B

(β) Υποτομέας Εργασιακών Σχέσεων (II)

Ελέγχει:

01

Νόμιμο και
συμβατικό
ωράριο
εργασίας

02

Αμοιβή
υπερωριακής
εργασίας

03

Αμοιβή
εργασίας
Κυριακής

04

Αμοιβή
νυχτερινής
εργασίας

Τομέας Ασφάλισης, Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Εργασιακών Σχέσεων

Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας
και Ανθρώπινου Δυναμικού.

Κέντρο Αποκατάστασης
Τυφλών.

Ίδρυμα Κωφών.



Εθνικό Κέντρο
Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Κέντρο Ερευνών για
θέματα Ισότητας.

Φορείς Κοινωνικής
Αλληλέγγυας Οικονομίας
(Κοιν.Σ.Επ, Κοι.Σ.Π.Ε.,).



ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

2019

- **767** καταγγελίες για θέματα ασφάλειας και εργασιακών σχέσεων.

2020

- **824** καταγγελίες για την ασφάλιση και απασχόληση, ο μεγαλύτερος αριθμός των οποίων σχετίζεται κυρίως με θέματα καθυστερήσεων στην απονομή συντάξεων, στην αμφισβήτηση του υπολογισμού του ποσού της σύνταξης, καθώς και στην απόληψη των ασφαλιστικών και προνοιακών δικαιωμάτων.

2021

- **298** καταγγελίες, οι οποίες αφορούσαν Μη πληρωμή επιδόματος/ μισθού/ επιχορήγησης καθώς και Διαδικασία πρόσληψης προσωπικού.

2022

- **174** καταγγελίες που αφορούσαν θέματα ασφάλισης, συνταξιοδότησης, προνοιακά επιδόματα, εργασιακά θέματα και θέματα της ΔΥ.ΠΑ πρώην ΟΑΕΔ.

- ❑ Οι καταγγελίες που δέχτηκε η Αρχή εντός του 2021 αξιολογούνται από τον Τομέα Διαχείρισης Καταγγελιών και Παρακολούθησης Έργου των Τομέων της Μ.Ε.Ε. με την πρότυπη διαδικασία διαχείρισης - αξιολόγησης καταγγελιών.

Καταγγελίες (II)

- ❑ Από την αξιολόγησή τους οι καταγγελίες είτε αξιολογήθηκαν ως εξαιρετικά επείγουσες και εκδόθηκε άμεσα εντολή ελέγχου (κατηγορία Α), είτε εντάχθηκαν στο πρόγραμμα ελεγκτικής δράσης της Μ.Ε.Ε. (κατηγορία Β) είτε, τέλος, αρχειοθετήθηκαν (κατηγορία Γ) είτε επειδή ικανοποιούσαν τα κριτήρια αποκλεισμού της διαδικασίας διαχείρισης-αξιολόγησης καταγγελιών είτε λόγω χαμηλής βαθμολόγησης.



Καταγγελίες (III)

- Όλες οι καταγγελίες που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Τομέα, **χρεώνονται στους Επιθεωρητές**, οι οποίοι στη συνέχεια αφού τις διερευνήσουν εισηγούνται είτε να τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, λόγω επίλυσης αυτής, είτε εισηγούνται την έκδοση **Εντολής Ελέγχου** για τον περαιτέρω έλεγχο της υπόθεσης.
- Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι δεν αντιστοιχίζεται ο αριθμός των εισερχομένων καταγγελιών με τον αριθμό των εντολών Ελέγχου που εκδίδονται.



Διαπιστώσεις (I)

- Όταν ολοκληρωθεί η ελεγκτική διαδικασία η έκθεση καταλήγει σε **διαπιστώσεις και προτάσεις - συστάσεις**. Οι περισσότερες από τις διαπιστώσεις ανάγονται σε περιπτώσεις **κακοδιοίκησης**, δηλαδή σε προβληματική εφαρμογή της νομοθεσίας και ανορθολογικές διοικητικές πρακτικές, σε φαινόμενα **αδιαφάνειας**, οργανωτικά προβλήματα λόγω νομικού πληθωρισμού κλπ.
- Στις περισσότερες από τις εκθέσεις ελέγχου διατυπώθηκαν **προτάσεις** για τους ελεγχθέντες φορείς προκειμένου να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και των ήδη υπάρχουσών διαδικασιών προς άρση τυχόν δυσλειτουργιών.

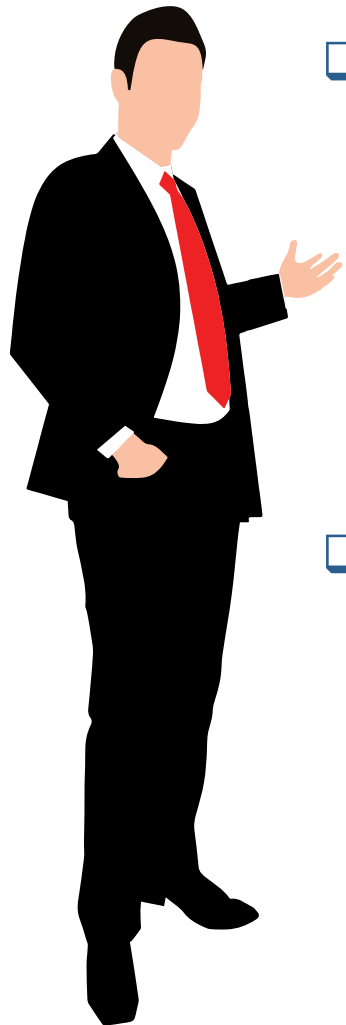


Διαπιστώσεις (II)

- Με την παράγραφο 5 του άρθρου 100 του ν. 4622/2019 προβλέπεται ότι οι ελεγχόμενοι φορείς οφείλουν εντός διμήνου από τη γνωστοποίηση σε αυτούς της έκθεσης, να ενημερώσουν την Αρχή για τις ενέργειες στις οποίες προέβησαν για την υλοποίηση των προτάσεων-συστάσεων που έχουν διατυπωθεί.
- Στις περιπτώσεις που κατά τους ελέγχους διαπιστώθηκε παραβατικότητα ζητήθηκε η άσκηση πειθαρχικών διώξεων και ενίοτε η έκθεση ελέγχου διαβιβάσθηκε στην αρμόδια εισαγγελική Αρχή για την ποινική αξιολόγηση των διαπιστώσεων.



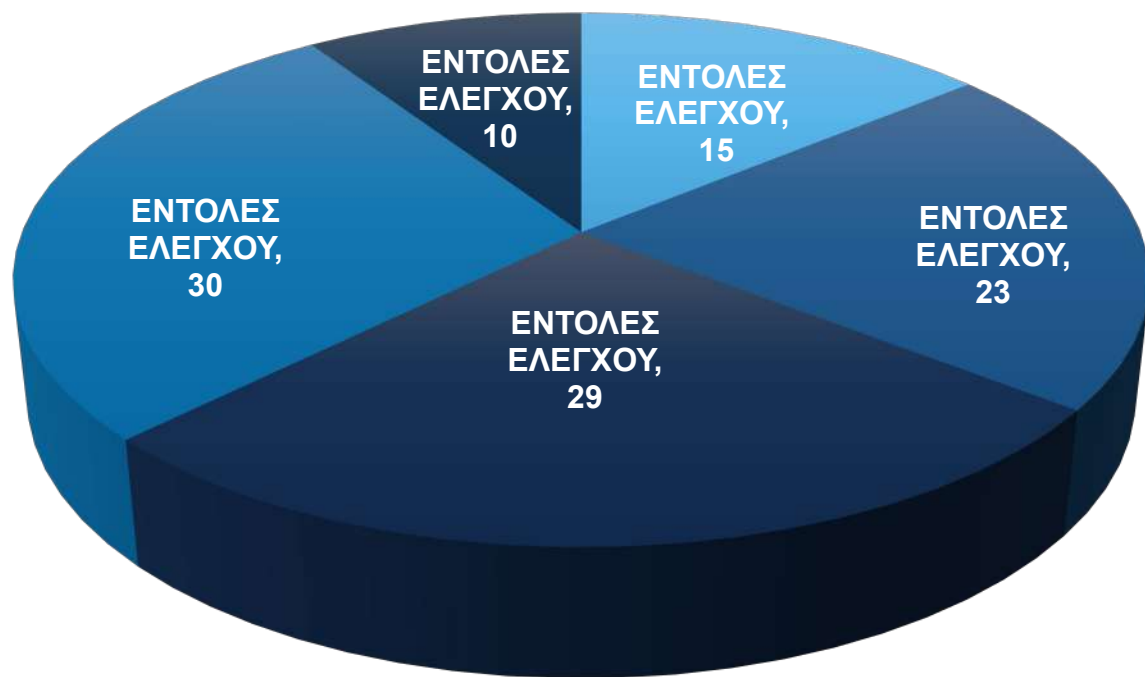
Διαπιστώσεις (III)



- ❑ Σε αρκετές περιπτώσεις έχει διαπιστωθεί πως τόσο κατά τον χρόνο της αρχικής διερεύνησης, όσο και κατά τη διάρκεια της διενέργειας ελέγχου, δηλαδή προ της ολοκλήρωσής του με την έκδοση έκθεσης, οι ελεγχόμενοι φορείς προβαίνουν σε **ενέργειες συμμόρφωσης και αποκατάστασης της νομιμότητας**, ειδικά σε περιπτώσεις που έχουν διαπιστωθεί καθυστερήσεις ή μη ορθές διοικητικές πρακτικές.
- ❑ Σε αυτή την περίπτωση, η παρέμβαση της Ε.Α.Δ. λειτουργεί **καταλυτικά** στην άμεση επίλυση ατομικών υποθέσεων με θετικό αντίκτυπο στους πολίτες.



Εντολές και Εκθέσεις Ελέγχου



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

Για τους ανωτέρω ελέγχους, υπάρχει αγαστή συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ, ως προς τα αιτούμενα στοιχεία, ενώ ο έλεγχος για τα εργόσημα εργατών Γης διενεργήθηκε και με την συμμετοχή υπαλλήλου της Δ/νσης Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ.

Συμπέρασματα

- Τίποτα από τα παραπάνω δεν θα ήταν εφικτά α) χωρίς τις μεθοδικές και εντατικές προσπάθειες των επιθεωρητών του Τομέα που ανταποκρίθηκαν με συνέπεια και επαγγελματισμό στα αυξημένα καθήκοντά τους, ενώ διαχειρίστηκαν με επιτυχία και επάρκεια τα νέα ελεγκτικά εργαλεία που τέθηκαν σε εφαρμογή για την προτυποποίηση και εκσυγχρονισμό των επιχειρησιακών μεθοδολογιών μας, προκειμένου να προχωρήσουμε σε περισσότερους συστημικούς ελέγχους και β) χωρίς την αгаστή και αποτελεσματική συνεργασία της Δ/σης Αναφορών του e-ΕΦΚΑ, της Διεύθυνσης Επιθεώρησης και Ελέγχου του ΟΠΕΚΑ και της ΗΔΙΚΑ που μας τιμούν σήμερα με την συμμετοχή τους.
- Η συνέχιση της συνεργασίας μας είναι δεδομένη, ώστε όλοι οι φορείς να ενώσουμε τις δυνάμεις μας και την επαγγελματική μας εξειδίκευση για έναν κοινό στόχο που είναι η βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών και η διασφάλιση των εσόδων του κράτους επιτυγχάνοντας να σταθούμε αντάξιοι των προσδοκιών της κοινωνίας.

Ευχαριστίες



- Επιτρέψτε μου να ευχαριστήσω στο σημείο αυτό, όλους τους επιθεωρητές του Τομέα και έναν έναν ξεχωριστά για την μέχρι σήμερα συνεργασία μας, σε ένα Τομέα νεοσύστατο που ξεκίνησε με κάποιες δυσκολίες αλλά προχωρά με δυναμισμό και στόχο.



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Σας ευχαριστώ!

Ράππη Νικολίτσα,

Προϊσταμένη τομέα Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης