



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

*Διαχείριση καταγγελιών για περιστατικά
βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε
φορείς του Δημοσίου
(αγγλ. όρος MOBBING)*



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Νομικό Πλαίσιο

- Ν. 4808/2021 «Για την Προστασία της Εργασίας-Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής «Επιθεώρηση Εργασίας», κλπ Μέρος Ι : Κύρωση της Σύμβασης 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για την εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, Μέρος ΙΙ: υιοθέτηση μέτρων και ρυθμίσεις για την παρενόχληση και τη βία στην εργασία, άρθρα 2 έως 23 (ΦΕΚ Α' 101/19.06.2021), Α' Μέρος.

Τίθεται ένα συνεκτικό και σύγχρονο πλαίσιο για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση των μορφών συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Ειδικά για την παρενόχληση λόγω φύλου γίνεται παραπομπή στον ν.3896/2010 και ν.4443/2016 για την ισότητα και την ίση μεταχείριση στην εργασία.

- Υ.Α. ΔΙΔΑΔ/Φ.64/946/οικ858/19.01.2023 (Β' 343) απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών με θέμα :«Πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε φορείς του Δημοσίου».
- Υ.Α. ΔΙΔΑΔ/Φ.64/996/οικ.6766/19.04.2023 (ΦΕΚ Β' 2561) απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών με θέμα: «Τροποποίηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.64/946/οικ858/19.01.2023 (Β' 343) απόφασης με θέμα: Πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε φορείς του Δημοσίου»»

Για την εφαρμογή της παρούσας διαδικασίας, χρησιμοποιούνται οι παρακάτω ορισμοί:

- **«Βία και παρενόχληση»:** οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.
- **«Παρενόχληση»:** οι μορφές συμπεριφοράς που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβισμού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.
- **«Παρενόχληση λόγω φύλου»:** οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβισμού, εχθρικού εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 (Α'107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν.4443/2016 (Α' 232). Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

- Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι σε φορείς του δημόσιου τομέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 14 του ν.4270/2014 (Α' 143) ανεξάρτητα από το καθεστώς απασχόλησής τους και τη σχέση εργασία τους, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, εργαζόμενοι των οποίων ή σχέση εργασία έχει λήξει, καθώς και άτομα υπό διορισμό ή πρόσληψη.
- Φορείς που δεν εντάσσονται στο άρθρο 14 του ν. 4270/2014 υπάγονται στην αρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας.

1. Ο Φορέας (απασχόλησης, μαθητείας κ.α) ή
2. Ο εποπτευόμενος φορέας ή
3. Ο Συνήγορος του Πολίτη (ΣτΠ)
4. Η Ε.Α.Δ.

Επισημαίνεται ότι προκειμένου να επιληφθεί η Ε.Α.Δ. θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις:

- Υποβολή της καταγγελίας στους ανωτέρω 1 ή 2 ή 3.
- Να έχει παρέλθει χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών από την υποβολή της στους 1, 2, 3 και δεν έχουν επιληφθεί αρμοδίως.

Διαδικασία εξέτασης καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης

Εφόσον πληρούνται οι προαναφερόμενες προϋποθέσεις η Ε.Α.Δ. **διενεργεί έλεγχο** με αντικείμενα :

Α) την εξέταση της βασιμότητας των ισχυρισμών της καταγγελίας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 5 της Υ.Α και συγκεκριμένα: Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας καλείται:

- Ο καταγγελλόμενος για παροχή εξηγήσεων και
- Κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο βάσει της καταγγελίας ή των εξηγήσεων του καταγγελλόμενου έλαβε γνώση ή ήταν μάρτυρας.

Β) την εξέταση τυχόν πειθαρχικών ευθυνών του οργάνου ενώπιον του οποίου υποβλήθηκε η καταγγελία και υπαιτίως καθυστέρησε την εξέταση της καταγγελίας. Πλην των καταγγελιών που υποβλήθηκαν ενώπιον του Σ.τ.Π.

Τρόπος υποβολής καταγγελιών ή αναφορών

- Οι καταγγελίες υποβάλλονται:
 - **Ηλεκτρονικά:** με τη συμπλήρωση της φόρμας καταγγελιών που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της ΕΑΔ (www.aead.gr). Η υποβολή καταγγελίας είναι πλέον διαθέσιμη στις υπηρεσίες του gov.gr ([Αρχική/ιπηρεσίες/polites-kai-kathemerinoteta/kataggelies/Kataggelia-bias-e-parenoklhlese-stokhoroergasias](http://www.gov.gr/Αρχική/ιπηρεσίες/polites-kai-kathemerinoteta/kataggelies/Kataggelia-bias-e-parenoklhlese-stokhoroergasias)) στη θεματική «Πολίτης και Καθημερινότητα».
 - **Ταχυδρομικά:** με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ.
 - **Αυτοπροσώπως** (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ.
- Οι καταγγελίες υποβάλλονται στο εμπιστευτικό πρωτόκολλο της Ε.Α.Δ. και εξετάζονται ανεξάρτητα από την προσφυγή του θιγόμενου στη δικαιοσύνη.
- Ο Τομέας Διαχείρισης Καταγγελιών και Παρακολούθησης Έργου Τομέων της Μονάδας Επιθεωρήσεων και Ελέγχων της Ε.Α.Δ. υποδέχεται, επεξεργάζεται και αξιολογεί καταγγελίες σύμφωνα με την αρμοδιότητα της παρ. 1α του άρθρου 11 του Οργανισμού της Ε.Α.Δ. (ΦΕΚ Β΄1991/2020) σε συνδυασμό με τις διατάξεις που προβλέπονται στο άρθρο 5 της Υ.Α.

Στη φόρμα υποβολής καταγγελιών της ΕΑΔ προστέθηκαν:

- ειδική κατηγορία για τις καταγγελίες βίας ή παρενόχλησης στην εργασία σε φορείς του Δημοσίου.
- συγκεκριμένες πληροφορίες προκειμένου να ενημερωθεί ο θιγόμενος για τις προϋποθέσεις που θέτει η νομοθεσία προκειμένου να επιληφθεί η ΕΑΔ.

Προσαρμογή στο φύλλο αξιολόγησης καταγγελιών

- Στο φύλλο αξιολόγησης των καταγγελιών προστέθηκε :
το κριτήριο 1.1 Καταγγελία mobbing.
- Η αξιολόγηση του Κ1.1 με ΝΑΙ προσδίδει στην καταγγελία score 1700. Ως εκ τούτου η καταγγελία κατατάσσεται στην κατηγορία Α, και εκδίδεται κατά προτεραιότητα εντολή ελέγχου από τον αρμόδιο Τομέα της Ε.Α.Δ.

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας

