



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Η συμβολή του ελεγκτικού έργου της Ε.Α.Δ. στην κοινωνία

Το ελεγκτικό έργο
του Τομέα Υγείας και Πρόνοιας

Αικατερίνη Λιούλη
Προϊσταμένη του Τομέα Υγείας και Πρόνοιας



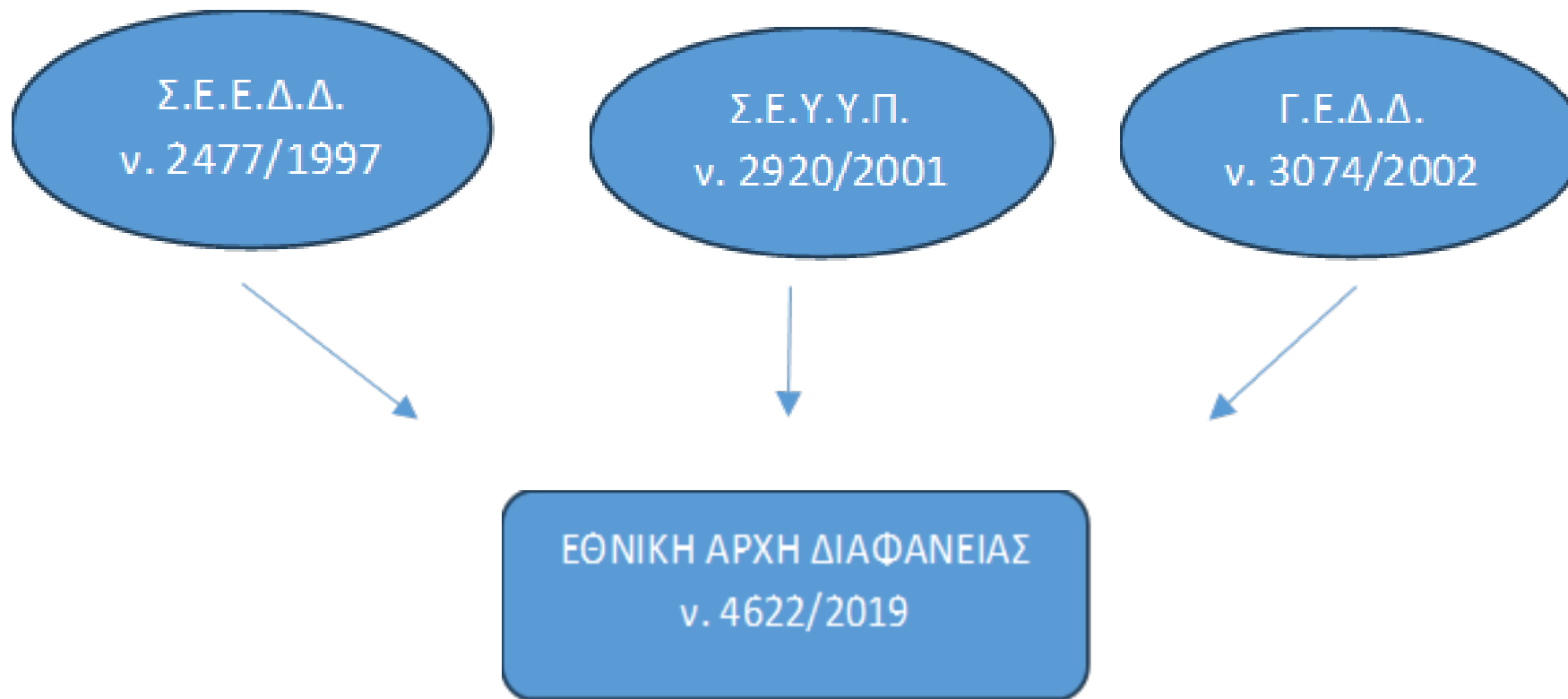
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Τομέας Υγείας και Πρόνοιας

Με τον ν. 4622/2019 (Α' 133) και τη σύσταση της Ε.Α.Δ., ο Τομέας Υγείας και Πρόνοιας της ΜΕΕ, αποτελεί, λόγω αρμοδιότητας, τον **καθολικό διάδοχο** του Σώματος Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας (ΣΕΥΥΠ), του Τομέα Υγείας του Σώματος Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (ΣΕΕΔΔ), καθώς και των σχετικών αρμοδιοτήτων του Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης (ΓΕΔΔ), ελεγκτικών μηχανισμών που επέδειξαν επί δεκαετίες σημαντικό παραγόμενο έργο στους τομείς της υγείας και της πρόνοιας, ως προς την καταπολέμηση της διαφθοράς, την εξάλειψη φαινομένων κακοδιοίκησης, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των φορέων και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Οι όποιες **εκκρεμείς υποθέσεις των προαναφερόμενων φορέων** (έλεγχοι, διερευνήσεις καταγγελιών) συνεχίστηκαν από τον Τομέα Υγείας και Πρόνοιας και έως σήμερα έχει ολοκληρωθεί το μεγαλύτερο μέρος αυτών.

Τομέας Υγείας και Πρόνοιας



Επιχειρησιακοί Στόχοι

Επιχειρησιακούς στόχους του Τομέα Υγείας και Πρόνοιας αποτελούν:

Η διερεύνηση καταγγελιών που έχουν αξιολογηθεί από τον Τομέα Διαχείρισης Καταγγελιών και Παρακολούθησης Έργου των Τομέων της ΜΕΕ, καθώς και η αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών, αναφορών ή πληροφοριών αλλά και αιτημάτων Υπουργών και Διοικητών Οργανισμών αναφορικά με τη λειτουργία των φορέων που εποπτεύουν, ιδίως για τα κάτωθι θέματα:

(α) τη λειτουργία των υπηρεσιών, των φορέων και εταιρειών, δημόσιων και ιδιωτικών, που υπάγονται στην αρμοδιότητα ή την εποπτεία των εκάστοτε αρμόδιων για θέματα υγείας, ψυχικής υγείας, δημόσιας υγείας και πρόνοιας, υπουργείων, ΟΤΑ α' και β' βαθμού, καθώς και των υπηρεσιών υγείας των ασφαλιστικών φορέων,

(β) την προστασία της υγείας και της περιουσίας των πολιτών στις περιπτώσεις αδιαφανούς και καταχρηστικής παροχής υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας.

Διάρθρωση του Τομέα Υγείας και Πρόνοιας

Ο Τομέας διαρθρώνεται σε τέσσερις (4) Υποτομείς



Προστασία της δημόσιας υγείας έναντι του SARS-CoV-2



Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι ο Τομέας, λόγω αρμοδιότητας, παράλληλα με το ελεγκτικό έργο του, **στρατεύθηκε στην εθνική προσπάθεια** για την αντιμετώπιση της πανδημίας και επωμίστηκε την ευθύνη και τον συντονισμό των ελέγχων για την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού.



Συνεργασίες του Τομέα Υγείας και Πρόνοιας

Για την άσκηση του έργου του Τομέα και τον σχεδιασμό και υλοποίηση των ελέγχων αλλά και για τους ειδικούς ελέγχους για την προστασία της δημόσιας υγείας, αναπτύχθηκαν πολλαπλές και πολυεπίπεδες **συνεργασίες**.

Ο Τομέας συνεργάστηκε κυρίως με τους κάτωθι φορείς:

- Υπουργείο Υγείας
- πρ. Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων
- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας
- Γενική Γραμματεία Αθλητισμού
- Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς (ΔΙ.Μ.Ε.Α.) του Υπουργείου Ανάπτυξη
- Ανεξάρτητη Αρχή Επιθεώρησης Εργασίας (πρ. Σ.ΕΠ.Ε.)
- Ελληνική Αστυνομία (ΓΑΔΑ, ΔΟΑ, κλπ)
- Δημοτική Αστυνομία
- Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
- Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)
- Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ)
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε. (ΗΔΙΚΑ)

Αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

Για την επίτευξη στοχευμένων ελέγχων, από τον Τομέα αξιοποιήθηκαν **δεδομένα πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογές, όπως:**



Αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

Η **διαδραστική επικοινωνία** των ως άνω φορέων και κυρίως των ελεγκτικών μηχανισμών, που επιτρέπει την αδιατάρακτη δημιουργία αξίας μέσω της ανταλλαγής τεχνογνωσίας και εμπειρίας, καθώς και η ελαχιστοποίηση της ανθρώπινης παρέμβασης, που περιορίζει την πιθανότητα σφάλματος, αποτελούν καλές πρακτικές για την καταπολέμηση των περιπτώσεων απάτης και διαφθοράς στην υγεία.

Η **αξιοποίηση των ψηφιακών εφαρμογών** παρέχει τη δυνατότητα:

- παρακολούθησης ενεργειών χρήστη (ηλεκτρονικό αποτύπωμα), συνεπώς ταυτοποίηση χρήστη με τυχόν μη σύννομη ενέργεια
- επεξεργασίας και ανάλυσης σε πραγματικό χρόνο, γεγονός που καθιστά τους ελέγχους αποτελεσματικότερους
- επεξεργασίας και ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων, με τη χρήση εργαλείων στατιστικής ανάλυσης, που καθιστά εφικτό τον εντοπισμό αποκλίσεων αλλά και μοτίβων συμπεριφοράς ενδεικτικών απάτης

Το ελεγκτικό έργο του Τομέα κινήθηκε σε δύο άξονες.

- **1^{ος} άξονας:** σύμφωνα με τους επιχειρησιακούς στόχους του Τομέα και τις αρμοδιότητες των Υποτομέων
- **2^{ος} άξονας:** ενεργή συμμετοχή στην προσπάθεια της Πολιτείας για την προστασία της δημόσιας υγείας με ελέγχους
 - ✓ για την τήρηση των μέτρων και των κανόνων πρόληψης και αποφυγής διασποράς του SARS-CoV-2
 - ✓ την τήρηση της αντικαπνιστικής νομοθεσίας

Επίσης, έλεγχοι και διερευνήσεις καταγγελιών, που είχαν ξεκινήσει πριν την έναρξη λειτουργίας της ΕΑΔ, έχουν ολοκληρωθεί σε ποσοστό 78% και 95%, αντίστοιχα.

Αναλυτικά το έργο του Τομέα θα παρουσιασθεί από τους Προϊσταμένους των Υποτομέων, κατά λόγο αρμοδιότητας.

Εντολές – Εκθέσεις

Από τον Τομέα Υγείας και Πρόνοιας εκδόθηκαν:

- Εντολές ελέγχου: πλέον των 2.000, εκ των οποίων περίπου 1.600 εντολές αφορούσαν στους ειδικούς ελέγχους προστασίας της δημόσιας υγείας (καπνός, covid, εμβόλιο) και οι υπόλοιπες στο τακτικό ελεγκτικό έργο του Τομέα
- Εκθέσεις ελέγχου: περίπου 1.600 που αφορούσαν στους ειδικούς ελέγχους προστασίας της δημόσιας υγείας και πλέον των 500 εκθέσεων σχετικά με το τακτικό ελεγκτικό έργο του Τομέα, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και εντολές που είχαν εκδοθεί πριν τη σύσταση της ΕΑΔ

Επίσης, από τον Τομέα διενεργήθηκαν -2- Ένορκες Διοικητικές Εξετάσεις (Ε.Δ.Ε) και -22- Προκαταρκτικές Εξετάσεις, δυνάμει εισαγγελικών παραγγελιών.

Διερευνήσεις Καταγγελιών

- 429 εισηγήσεις για καταγγελίες που είχαν υποβληθεί πριν τη σύσταση της ΕΑΔ και
- πλέον των 150 εισηγήσεων κατόπιν διερεύνησης καταγγελιών αξιολογημένων από τον αρμόδιο Τομέα της ΕΑΔ καθώς και καταγγελιών, αναφορών ή πληροφοριών αλλά και αιτημάτων Υπουργών και Διοικητών Οργανισμών αναφορικά με τη λειτουργία των φορέων που εποπτεύουν

Συμμετοχή σε Μικτά Κλιμάκια Ελέγχου

- Συγκροτήθηκαν τρία (3) Μικτά Κλιμάκια Ελέγχου με τη συμμετοχή σε αυτά στελεχών του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας, της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας της ΕΛ.ΑΣ., και της Γενικής Γραμματείας Σ.Δ.Ο.Ε., για ελέγχους σε νοσοκομειακό φαρμακείο και σε δύο ιδιωτικά φαρμακεία, σε ένα εκ των οποίων με τη συνδρομή του Τμήματος Δίωξης Ναρκωτικών Αερολιμένος Αθηνών της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής της ΕΛ.ΑΣ.
- Σε συνεργασία με το πρ. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων συγκροτήθηκαν Μικτά Κλιμάκια για ελέγχους σε φορείς παιδικής προστασίας και σε φορείς προστασίας ΑμεΑ, με τη συμμετοχή εμπειρογνομώνων (ιατροδικαστών, παιδιάτρων, παιδοψυχιάτρων, κοινωνικών λειτουργών, ψυχολόγων), ως προς τη διαπίστωση τυχόν περιστατικών κακοποίησης ή/και βαριάς παραμέλησης των ωφελούμενων

Ομάδες εργασίας για τη σύνταξη

➤ Κανονισμών της ΕΑΔ και Οδηγού του ΕΣΟΕΛ

- ✓ Διαχείρισης Καταγγελιών
- ✓ Διαχείρισης Εισαγγελικών Παραγγελιών
- ✓ Οδηγού Καταλογιστικής Διαδικασίας (ΕΣΟΕΛ)

➤ Οδηγών και Εγχειριδίων

- ✓ Οδηγός Ασφαλούς Συμπεριφοράς Εργαζομένων σε ΜΦΗ και προνοιακές δομές
- ✓ Οδηγός Ασφαλούς Λειτουργίας Τουριστικών Καταλυμάτων
- ✓ Οδηγός επισκεπτηρίου σε ΜΦΗ
- ✓ Οδηγός ελέγχου για γήπεδα-αθλητικές εγκαταστάσεις
- ✓ Εγχειρίδιο εφαρμογής αντικαπνιστικής νομοθεσίας

Ομάδες εργασίας για τη σύνταξη

- Προτύπων και Εργαλείων Ελέγχου για τη διαπίστωση της τήρησης των μέτρων περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού και της τήρησης της αντικαπνιστικής νομοθεσίας
- Πρωτοκόλλων ελέγχου προνοιακών δομών ως προς τη λειτουργία τους και τη διαπίστωση τυχόν συνθηκών κακοποίησης ή/και βαριάς παραμέλησης των ωφελουμένων (ανηλίκων, ανηλίκων και ενηλίκων ΑμεΑ και ηλικιωμένων/χρονίως πασχόντων). Η ομάδα συγκροτήθηκε με απόφαση της πρ. Υφυπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων
- Αποφάσεων επί ενδικοφανών προσφυγών (>120) του άρθρου 62 του ν. 4727/2020, σχετικά με την ανοιχτή διάθεση δεδομένων και περαιτέρω χρήση εγγράφων και πληροφοριών του δημόσιου τομέα, καθώς και μέριμνα για αποστολή απόψεων στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια επί προσφυγών κατά αποφάσεων της ΕΑΔ
- Εισήγησης της παρ. 4 του άρθρου 71 του ν. 4931/2022 ως προς τον τρόπο και τα κριτήρια αξιολόγησης και διαβίβασης προς την Εθνική Αρχή Διαφάνειας των εκκρεμών υποθέσεων και καταγγελιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Δαπανών Υγείας Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΥΠ.Ε.Δ.Υ.Φ.Κ.Α.), καθώς και ως προς τον αριθμό, τον κλάδο, την ειδικότητα, τα κριτήρια και τον τρόπο επιλογής του προσωπικού της, που δύναται να αποσπασθεί στην Ε.Α.Δ. για την υποστήριξη και υποβοήθηση του ελεγκτικού έργου της

Ομάδες εργασίας για

- τη δημιουργία από την ΕΑΔ του ενημερωτικού ιστότοπου «**ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ COVID-19**», στον οποίο αναρτήθηκαν όλα τα εργαλεία ελέγχου καθώς και η σχετική νομοθεσία για την τήρηση των μέτρων αποφυγής διασποράς του κορωνοϊού, για τις ανάγκες της διενέργειας ελέγχων από τα λοιπά αρμόδια όργανα ελέγχου (Διευθύνσεις Υγείας και Ανάπτυξης των Περιφερειών, Δημοτική Αστυνομία κλπ)
- τον σχεδιασμό και λειτουργία, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της ΕΑΔ, ηλεκτρονικής διεύθυνσης υποβολής καταγγελιών ή ερωτημάτων σχετικά με εμβολιασμούς και διαγνωστικούς ελέγχους Covid-19 (**emvolio-testcovid19@ead.gr**)
- την αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών που υποβάλλονταν στην προαναφερόμενη ηλεκτρονική διεύθυνση
- τον προγραμματισμό ελέγχων Covid-19 και **αντικαπνιστικής νομοθεσίας**
- την πρόσβαση ως διαπιστευμένοι χρήστες στο πληροφοριακό σύστημα «Διαχείριση Παραβάσεων Covid-19» της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης «**Covid Fines**», με σκοπό την πληροφόρηση των ΕΕ κατά τη διάρκεια των ελέγχων για την επιβολή των ανάλογων κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής

Συμμετοχή Ε-Ε του Τομέα σε ομάδες, επιτροπές, δράσεις

Επιτροπές

- Αξιολόγησης υποψηφιοτήτων για την κάλυψη με απόσπαση θέσεων Επιθεωρητών-Ελεγκτών στη Μονάδα Επιθεωρήσεων και Ελέγχων, με τακτικό μέλος
- ✓ Εξέτασης Αντιρρήσεων Επιβολής Προστίμων κατά προσώπων & επιχειρήσεων από τα κλιμάκια της ΕΑΔ κατά τους ελέγχους εφαρμογής των μέτρων κατά της διασποράς του κορωνοϊού, με αναπληρωματικό μέλος

Δράσεις

- συμμετοχή ΕΕ ως εισηγητές στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα της ΕΑΔ
- ομιλία στο πλαίσιο της διαδικτυακής ημερίδας που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού με θέμα «Εφαρμογή των Υγειονομικών Πρωτοκόλλων – Μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19 στον Αθλητισμό και μελλοντικές προκλήσεις»
- ομιλία σε Ημερίδα με θέμα «Διαφάνεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Υγεία» στο πλαίσιο της 86^{ης} Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης
- ομιλία στο πλαίσιο της διαδικτυακής «Ενημερωτικής Δράσης Αιμοδοσίας Υπαλλήλων ΕΑΔ»

Τέλος Παρουσίασης

Ευχαριστώ για την
προσοχή σας.