**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών (bugs) των εφαρμογών του συστήματος | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εντοπισμός των αιτιών των βλαβών και δυσλειτουργιών του συστήματος και αποκατάσταση αυτών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εκτέλεση μικρής έκτασης βελτιωτικών/διορθωτικών παρεμβάσεων σε υπάρχουσες λειτουργίες των εφαρμογών και εκτυπώσεων, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, σε περίπτωση που αυτές κριθούν αναγκαίες από την εύρυθμη καθημερινή λειτουργία του συστήματος και την επικοινωνία με τους χρήστες | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εκτέλεση παρεμβάσεων στις εφαρμογές, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, σε περίπτωση που αυτές κριθούν αναγκαίες μετά την εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού ή αναβαθμίσεων λογισμικού της υποδομής του Φορέα Λειτουργίας | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εκτέλεση παρεμβάσεων στις εφαρμογές, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, σε περίπτωση που αυτές κριθούν αναγκαίες μετά την εγκατάσταση βελτιωτικής/τροποποιητικής έκδοσης των προγραμμάτων διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Διενέργεια στοιχειώδους ελέγχου αποσφαλμάτωσης του λογισμικού πριν την έναρξη των δοκιμών καλής λειτουργίας στο δοκιμαστικό περιβάλλον του Φορέα Λειτουργίας | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Λειτουργία από τον Ανάδοχο ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής, δια μέσου της οποίας θα καταγράφονται οι βλάβες/δυσλειτουργίες | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Τήρηση ηλεκτρονικού ημερολογίου με όλες τις επανεκδόσεις των εφαρμογών καθώς και των βλαβών/δυσλειτουργιών που επιλύουν αυτές | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Επικαιροποίηση των εγχειριδίων λειτουργίας και χρήσης των εφαρμογών | **ΝΑΙ** |  |  |
| 10. | Παροχή επιτόπιας (on-site) τεχνικής υποστήριξης στον χώρο του Φορέα Λειτουργίας | **ΝΑΙ** |  |  |
| 11. | Δημιουργία των α) κατάλληλων διαδικασιών διερεύνησης τυχόν παρενεργειών της κάθε βλάβης στην ακεραιότητα των δεδομένων του συστήματος καθώς και β) διαδικασιών αποκατάστασης των δεδομένων αυτών. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 12. | Τον υπολογισμό της ανθρωπο-προσπάθειας που απαιτείται για την υλοποίηση κάθε επέμβασης/βελτίωσης στο σύστημα που ζητά η Αναθέτουσα σύμφωνα με μεθοδολογία που θα συμφωνηθεί από κοινού. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 13. | Την έγγραφη ενημέρωση της Αναθέτουσας για την ανθρωπο-προσπάθεια καθώς και τον απαιτούμενο χρόνο υλοποίησης με δέσμευση επί του χρόνου αυτού. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 14. | Την διενέργεια στοιχειώδους ελέγχου αποσφαλμάτωσης του νέου λογισμικού πριν την έναρξη των δοκιμών καλής λειτουργίας στο δοκιμαστικό περιβάλλον του Φορέα Λειτουργίας. Η παράδοση λογισμικού από τον Ανάδοχο με πολλά και σοβαρά σφάλματα λειτουργίας θα συνεπάγεται την επιστροφή του για αποκατάσταση στον Ανάδοχο χωρίς την χρέωση της Αναθέτουσας. | **ΝΑΙ** |  |  |