

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Αύγουστος 2022

- ☐ Εισαγωγή
- ☐ PEST-Διεθνές και Εθνικό PEST Analysis
- ☐ Το Φαινόμενο της Διαφθοράς
- ☐ Η Διεθνής Εμπειρία των Ανεξάρτητων Αρχών - Best Practices
- ☐ Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας
- ☐ PESTEL Analysis για την ΕΑΔ
- ☐ SWOT για την ΕΑΔ
- ☐ Οι Επικοινωνιακοί Στόχοι
- ☐ Τα Κοινά Στόχος
- ☐ Επικοινωνιακή Στρατηγική



Για την αποτελεσματική προβολή των δράσεων και της αποστολής της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, καθώς και των σημαντικών ωφελειών που προκύπτουν για το σύνολο των πολιτών της χώρας, έχει σχεδιαστεί μια ολοκληρωμένη Επικοινωνιακή Στρατηγική, η οποία αποτυπώνεται στην παρούσα πλήρη και αποτελεσματική πρόταση.

Η προτεινόμενη Επικοινωνιακή Στρατηγική για την Επικοινωνία της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ουσία και το συνολικό περιεχόμενο του έργου της, συνάδει απόλυτα με τους στόχους της και αναδεικνύει τα αποτελέσματά της και εν συνεχεία θα επικαιροποιηθεί βάσει των αποτελεσμάτων νέας έρευνας κοινής γνώμης ώστε να διαμορφωθεί η επικοινωνιακή ταυτότητα και να εκπονηθεί το σχέδιο δράσεων επικοινωνίας.

Είναι **αναγκαία μία ολοκληρωμένη Επικοινωνιακή Προσέγγιση**, προκειμένου οι πολίτες της χώρας, αλλά και το σύνολο των ενδιαφερόμενων κοινών στόχος:

- ❑ **σε ένα πρώτο επίπεδο - να ενημερωθούν** γενικά για την ταυτότητα της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, τον σκοπό της, την αποστολή της και τις δράσεις που υλοποιεί και προωθεί στο πλαίσιο κάθε επιχειρησιακού πυλώνα προτεραιότητας (Έλεγχος, Πρόληψη, Ευαισθητοποίηση),
- ❑ **σε ένα δεύτερο επίπεδο - να ευαισθητοποιηθούν και να «εκπαιδευτούν»** με στόχο να κατανοήσουν ειδικότερα και σε βάθος την κρισιμότητα των δράσεων και του έργου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, ώστε με τη σειρά τους να κινητοποιηθούν, να ανταποκριθούν θετικά, να συμμετέχουν, **«να το κάνουν δική τους προσωπική υπόθεση»** και να συμβάλουν στη σημαντική προσπάθεια που θα αλλάξει το παρόν και το μέλλον της χώρας.

□ **PEST-Διεθνές και Εθνικό**
PEST Analysis

Η ανάλυση PEST θα μας βοηθήσει να προχωρήσουμε σε μία ανάλυση του Μακροπεριβάλλοντος, πιο συγκεκριμένα τα συστήματα και τις δομές που περιβάλλουν τον οργανισμό καθώς και την υφιστάμενη κατάσταση και δυναμική που διαμορφώνεται στις παραμέτρους αυτές (Political Economical, Social, Technological) τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Τόσο σε διεθνές όσο και σε εθνικό επίπεδο, οι συνθήκες, τα γεγονότα, αλλά και οι εξελίξεις επηρεάζουν τόσο το περιεχόμενο και τα μηνύματα που μεταδίδουν τα ΜΜΕ όσο και τις πολιτικές που υιοθετούνται σε ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο. Αποδέκτες και άμεσο κοινό-στόχος όλων των παραπάνω είναι η ευρεία κοινή γνώμη: οι πολίτες, ο δημόσιος τομέας και οι επιχειρήσεις.

Σε αυτό το πλαίσιο θεωρούμε αναγκαία τη σκιαγράφηση και περιγραφή αυτού του περιβάλλοντος, καθώς όλα τα παραπάνω κοινά αποτελούν άμεσα και έμμεσα κοινά-στόχος, στα οποία θα απευθυνθεί η στρατηγική αλλά και ο επικοινωνιακός σχεδιασμός της ΕΑΔ.

Στο νέο πολυπολικό κόσμο, το παγκοσμιοποιημένο οικονομικό μοντέλο βάλλεται και καλείται να προσαρμοστεί στις αντικρουόμενες προστατευτικές ή επεκτατικές πολιτικές των κύριων δρώντων κρατών.

- Η πολεμική σύγκρουση Ρωσίας - Ουκρανίας επηρέασε αρνητικά την παγκόσμια αγορά από τη στιγμή που η Ρωσία είναι ο τρίτος μεγαλύτερος παραγωγός πετρελαίου στον κόσμο, καλύπτοντας περίπου το 12% του παγκόσμιου εμπορίου σύμφωνα με την επενδυτική τράπεζα Cowen, ενώ περίπου το 60% των εξαγωγών πετρελαίου της Ρωσίας διοχετεύεται στην Ευρώπη και ένα 30% στην Κίνα. **Η ενεργειακή κρίση βουλιάζει την ισοτιμία του ευρώ που υποχωρεί στα χαμηλότερα επίπεδα των τελευταίων ετών έναντι του δολαρίου**, ενώ στις Βρυξέλλες δεν βρίσκουν κοινή απάντηση στην ενεργειακή κρίση που προκάλεσε ο πόλεμος στην Ουκρανία, αφήνοντας ανέγγιχτη την πληθωριστική έξαρση και χάνοντας ταυτόχρονα την επαφή με τα μέτρα ελέγχου των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, τη γενεσιουργό αιτία της αλλαγής του κλίματος.
- Σύμφωνα με την ομάδα ανάλυσης κινδύνου **Swiss Re** η θερμοκρασία του πλανήτη αυξάνεται κάθε χρόνο και εάν συνεχιστεί ο ίδιος ρυθμός μέχρι το 2050, οι χώρες με χαμηλότερο εισόδημα σε θερμότερα κλίματα θα δουν μείωση έως και 22% στο ακαθάριστο εγχώριο προϊόν τους.



Παράλληλα, στο νέο διεθνές σκηνικό καταγράφεται:

- Κλιμάκωση της έντασης μεταξύ ΗΠΑ, Ρωσίας και Κίνας – αυξανόμενη ένταση με άμεσες συνέπειες στην τιμή πετρελαϊκών καυσίμων και φυσικού αερίου.
- Αργή και δυσκίνητη αντίδραση της Ε.Ε. στον πόλεμο μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας αλλά και στην ενεργειακή κρίση.
- Φόβοι για επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομικής ανάπτυξης λόγω προστατευτισμού και εισόδου σε νέα οικονομική κρίση.

Δημιουργώντας μία νέα πραγματικότητα με

έντονη ρευστότητα και νέες ισορροπίες υπό διαμόρφωση



Το 2022 εισήλθε με θετικές προσδοκίες για την Ευρώπη. Η καταναλωτική ευφορία μετά την πανδημία, υποστηριζόμενη από τις άφθονες κρατικές δαπάνες, αναμενόταν να δώσει ώθηση στην οικονομία όλων των χωρών και να βοηθήσει τα νοικοκυριά να ανακτήσουν την αίσθηση της κανονικότητας που έχασαν τα δύο προηγούμενα χρόνια λόγω του κορωνοϊού. Όλα αυτά όμως άλλαξαν στις 24 Φεβρουαρίου 2022 με τη ρωσική εισβολή στην Ουκρανία. Η ομαλότητα χάθηκε και η κρίση έγινε μόνιμη, ενώ σύμφωνα με διεθνείς αναλύσεις η ύφεση είναι σχεδόν βέβαιη, καθώς ο πληθωρισμός πλησιάζει διψήφια ποσοστά και επίκειται ένας χειμώνας με ενεργειακές και εφοδιαστικές ελλείψεις.

- Συνολικά οι ευρωπαϊκές κυβερνήσεις έχουν ρίξει μέχρι τώρα στη «μάχη» της ενεργειακής κρίσης 280 δισ. ευρώ για να στηριχθούν νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει λύσει σειρά θεμάτων: την ανομοιογένεια των οικονομιών και τις ανισότητες Βορρά -Νότου, το μεταναστευτικό - προσφυγικό ζήτημα, το έλλειμμα ισχύος στην άμυνα και στην εξωτερική πολιτική σε σχέση με την προστασία των συνόρων της, ενώ δεν έχει ενιαίες πολιτικές για την αντιμετώπιση της ενεργειακής και επισιτιστικής κρίσης.
- Στο 9%, ο πληθωρισμός στην ευρωζώνη βρίσκεται σε επίπεδα που δεν έχουν παρατηρηθεί εδώ και μισό αιώνα, εξαντλώντας την αγοραστική δύναμη. Τα χρήματα που περισσεύουν καταναλώνονται σε βενζίνη, φυσικό αέριο και βασικά είδη διατροφής. Οι καταναλωτές στρέφονται προς τις εκπτωτικές αλυσίδες και εγκαταλείπουν τα προϊόντα υψηλής ποιότητας.



Η ελληνική κυβέρνηση

- Στα 6,8 δισ. ευρώ (3,7% του ΑΕΠ) ανέρχεται το κόστος των μέτρων στήριξης νοικοκυριών και επιχειρήσεων που έχει λάβει μέχρι τον Αύγουστο 2022 η ελληνική κυβέρνηση, για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της ενεργειακής κρίσης, σύμφωνα με τα στοιχεία του Ινστιτούτου Bruegel.
- Μεταξύ άλλων η κυβέρνηση εξετάζει το ενδεχόμενο να δοθεί στις ευάλωτες κατηγορίες πληθυσμού μια νέα «επιταγή ακρίβειας» , αύξηση των συντάξεων το 2023 για πρώτη φορά ύστερα από 12 χρόνια και κατάργηση από το 2023 της εισφοράς αλληλεγγύης στους δημόσιους υπαλλήλους.
- Η κυβέρνηση θέσπισε αλλαγές στο καθεστώς εργασίας με τη νέα εργατική νομοθεσία (μέτρα και ρυθμίσεις για την παρενόχληση και τη βία στην εργασία, άδειες που σχετίζονται με την προστασία της οικογένειας, αλλαγές στον χρόνο εργασίας, υπερεργασία και υπερωρία, πρόσθετη απασχόληση, ψηφιακή κάρτα εργασίας, τηλεργασία κ.ά), ενώ ταυτόχρονα πραγματοποιήθηκαν και αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία (φορολογία ακινήτων και εταιριών).



Εν μέσω παρατεταμένης προεκλογικής περιόδου η **ελληνική κυβέρνηση**:

- Καλείται να διαχειριστεί και την ενεργειακή - οικονομική κρίση (μετά τη διαχείριση της πανδημικής κρίσης, αλλά και του μεταναστευτικού που είχε προηγηθεί), ενώ την ίδια στιγμή το πολιτικό θερμόμετρο ανεβαίνει έπειτα από τις αποκαλύψεις για παρακολούθηση συνομιλιών πολιτικού αρχηγού της αντιπολίτευσης από την ΕΥΠ και τις παραιτήσεις που ακολούθησαν.
- Επιχειρεί να διεθνοποιήσει το θέμα των τουρκικών προκλήσεων με ενίσχυση των συμμαχιών της με τις ΗΠΑ και τις χώρες-μέλη της ΕΕ που διαδραματίζουν σημαντικό πολιτικό, διπλωματικό και στρατιωτικό ρόλο και να ενισχύσει ουσιαστικά την αποτρεπτική ισχύ των Ενόπλων Δυνάμεων της χώρας.
- Καλείται να αντιμετωπίσει την εργαλειοποίηση του προσφυγικού-μεταναστευτικού προβλήματος που γίνεται από την Τουρκία και παράλληλα να καταδείξει στην Ευρώπη και διεθνώς τις ευθύνες της Άγκυρας.

σε ένα σύνθετο πολιτικοοικονομικό περιβάλλον η Κυβέρνηση, αντιμετωπίζοντας γεωπολιτικούς κινδύνους και εσωτερικές κρίσεις, προωθεί μία ατζέντα ανάπτυξης και σταθερότητας

Η αντιπολίτευση

Την ίδια στιγμή η αντιπολίτευση ασκεί δριμύτατη κριτική υψώνοντας τους τόνους ενόψει των εκλογικών αναμετρήσεων και προτάσσει κοινωνικά ζητήματα και θέματα διαφάνειας με διπλό στόχο:

- Την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη φθορά της κυβέρνησης, προτάσσοντας θέματα όπως οι παρακολουθήσεις, η διαχείριση της πανδημίας COVID-19, η ενεργειακή κρίση, η ακρίβεια και ανεργία
- Τη μεγιστοποίηση της συσπείρωσης της εκλογικής της βάσης

Σε αναζήτηση άντλησης νέων ψηφοφόρων αλλά και πιθανών συμμαχιών για την ισχυροποίηση της θέσης και διαπραγματευτικής τους ισχύος

Το οικονομικό Περιβάλλον και η ενεργειακή κρίση, έχουν διαμορφώσει μια νέα πραγματικότητα που χρειάζεται να συνοπολογίσουμε κατά τον σχεδιασμό μας.

- ✓ Η χώρα με τη βοήθεια του τουρισμού και με ισχυρή προσέλκυση άμεσων ξένων επενδύσεων, αλλά και ενίσχυση των εξαγωγών διατηρεί υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης 5,7% (Αύγουστος 2022, Εθνική Τράπεζα).
- ✓ Το υψηλό δημόσιο χρέος και το αυξανόμενο κόστος δανεισμού συνιστούν μια διαρκή πρόκληση.
- ✓ Μέχρι το τέλος του 2023, αναμένεται να χρηματοδοτήσουν την οικονομία 6,4 δισ. ευρώ από τα έργα του Σχεδίου Ελλάδα 2.0. του Ταμείου Ανάκαμψης.
- ✓ Ύψος πληθωρισμού 11,6% (Ιούλιος 2022, ΕΛΣΤΑΤ).
- ✓ Τα έσοδα από τον τουρισμό αναμένεται να φτάσουν τα 20 δισ. ευρώ το 2022, σύμφωνα με την έκθεση του 2022 της UBS, ενώ η ανεργία τον Ιούνιο 2022, σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ, ήταν 12,1%.
- ✓ Το τέλος του καθεστώτος της ενισχυμένης εποπτείας από την 20η Αυγούστου 2022 δίνει ανάσα ελευθερίας στην ελληνική οικονομία, ενώ η παρακολούθηση από τους ευρωπαϊκούς θεσμούς θα συνεχιστεί έως το 2029, δηλαδή έως ότου η χώρα εξοφλήσει το 75% των δανείων που έλαβε στο πλαίσιο των μνημονίων.

- ❖ Η ρωσικό-ουκρανική σύγκρουση έχει προκαλέσει προβλήματα και στην τροφική αλυσίδα & συγκεκριμένα στα σιτηρά. Η Ελλάδα είναι μια χώρα που ως επί το πλείστον βασίζεται σε εισαγωγές προϊόντων για την κάλυψη των επισιτιστικών της αναγκών. Οι επιχειρήσεις που εισάγουν σιτάρι καλούνται να απορροφήσουν τις μεγάλες αυτές αυξήσεις, με σημαντικές επιπτώσεις τόσο στην παραγωγή τους όσο και στις πωλήσεις τους. Η αύξηση στις τιμές των σιτηρών και συγκεκριμένα στο αλεύρι έχει αγγίξει το 90-100%, ειδικά για το διάστημα Απρίλιος- Μάιος 2022 (Σύλλογος Αρτοποιών Ελλάδος), ενώ την ίδια περίοδο συναντάμε φαινόμενα αισχροκέρδειας. Την ίδια στιγμή σε πρόσφατη έρευνα της MRB (Ιούλιος 2022) οι Έλληνες καταναλωτές σε ποσοστό 91.8% απαντούν «έχω επηρεαστεί αρκετά από την αύξηση των τιμών έτσι ώστε να δυσκολεύομαι να ανταποκριθώ στις υποχρεώσεις μου».
- ❖ Οι πρωτόγνωρες συνθήκες, που βίωσε η ανθρωπότητα με την πανδημία της COVID-19, αποτέλεσαν πρόσφορο έδαφος για την έξαρση κυρίως της ενδοοικογενειακής και έμφυλης βίας σύμφωνα με τα στοιχεία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, που αναφέρουν ότι από τον Ιανουάριο του 2022 έως και τα τέλη Ιουνίου 2022 η τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900 δέχθηκε 5.201 κλήσεις για περιστατικά βίας. Από το σύνολο των κλήσεων, οι 3.606 κλήσεις αφορούσαν σε περιστατικά βίας ενώ 1.903 κλήσεις σχετιζόνταν με ενδοοικογενειακή βία. Ενώ με τη συμβολή του κινήματος #MeToo που ξεκίνησε το 2020, πλήθος γυναικών μπόρεσαν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους χωρίς φόβο ή ντροπή και να καταγγείλουν τους δράστες υποθέσεων κακοποίησης, αλλά και να ενθαρρύνουν τις γυναίκες να μην δέχονται κακοποιητικές συμπεριφορές ούτε στην προσωπική ούτε στην επαγγελματική τους ζωή.
- ❖ Επιπροσθέτως ενδιαφέροντα ευρήματα παρουσιάζονται στην έρευνα που εκπονήθηκε από τον Συνήγορο του Πολίτη σε συνεργασία με το Γραφείο της UNICEF στην Ελλάδα για τις συνέπειες της πανδημίας της COVID-19. Τα αποτελέσματά της κατέδειξαν με σαφήνεια ότι στους τομείς της εκπαίδευσης, της ψυχικής υγείας αλλά και της ενδοοικογενειακής βίας, τα περιοριστικά μέτρα για τη διαχείριση και την αντιμετώπιση της πανδημίας δημιούργησαν σειρά προκλήσεων που επηρέασαν σημαντικά τη ζωή και αρνητικά την υγεία των παιδιών. Σημαντική συνέπεια ήταν ο αποκλεισμός μαθητριών και μαθητών από την εκπαίδευση, καθώς δεν είχαν την υλικοτεχνική υποδομή ή τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις για να την αξιοποιήσουν. Επίσης η διδακτική ύλη και η διδασκαλία δεν φαίνεται να προσαρμόστηκαν αρκετά ικανοποιητικά στις ανάγκες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα υπήρξε και αύξηση της ενδοοικογενειακής βίας με την πρόσβαση των παιδιών σε υπηρεσίες παιδικής ψυχικής υγείας να καθίσταται δυσκολότερη.

Η Ελλάδα έχει ξεκινήσει μια ολοκληρωμένη ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών, η οποία έχει κάνει άλματα μέσα στην πανδημία. Οι ψηφιακές δράσεις απορροφούν το 22% του “Ελλάδα 2.0”, το οποίο ενσωματώνει €18,2 δισ. επιδοτήσεων, που θα χρηματοδοτήσουν δημόσιες επενδύσεις και €12,7 δισ. δανείων από την Ε.Ε., τα οποία θα στηρίξουν ιδιωτικές επενδύσεις, στοχεύοντας συνολικά στην κινητοποίηση €57 δισ.

Από τα €17,8 δισ. των επιδοτήσεων, €2,136 δισ. θα κατευθυνθούν σε δημόσιες επενδύσεις για την Ψηφιακή Μετάβαση. Τα 170 έργα και μεταρρυθμίσεις του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης βασίζονται σε τέσσερις πυλώνες: ψηφιακός μετασχηματισμός, πράσινη ανάπτυξη, επενδύσεις και νέο κοινωνικό μοντέλο. Από τα €17,8 δισ. των επιδοτήσεων στην Ψηφιακή Μετάβαση θα κατευθυνθούν €2,136 δισ., στην Πράσινη Μετάβαση €6,026 δισ., στην Απασχόληση και τις Δεξιότητες €5,208 δισ., ενώ οι ιδιωτικές επενδύσεις και ο μετασχηματισμός της οικονομίας θα απορροφήσουν €4,821 δισ. (ΣΕΠΕ).

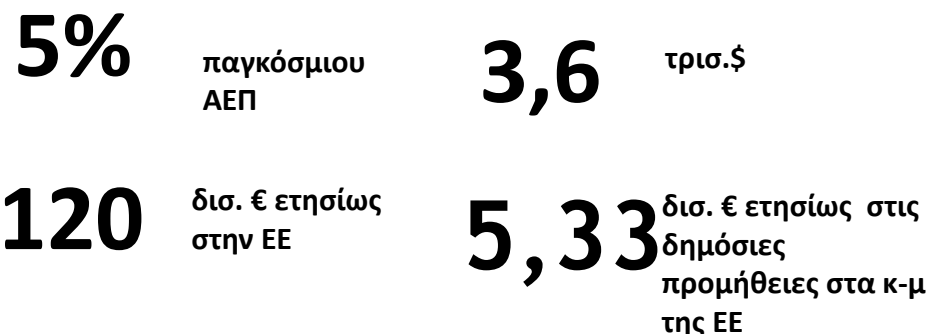
- ✓ Η ψηφιακή μετάβαση της Ελλάδας που προβλέπει έργα 2,7 δισ. ευρώ στη χώρα, με το μεγαλύτερο τμήμα των κονδυλίων να προσανατολίζεται στον δημόσιο τομέα, έχει προκαλέσει «ντόμινο» εξαγορών - συγχωνεύσεων και συνεργασιών στον τομέα της ψηφιακής τεχνολογίας και όχι μόνο (φαρμακευτικός κλάδος, τουρισμός, κ.α.) στη χώρα μας. Πολυεθνικές και παγκόσμιοι κολοσσοί όπως η Pfizer, η Deloitte, η Cisco, η Amazon, κ.α. επενδύουν στη χώρα αλλά και σε ελληνικές startup.
- ✓ Το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης “Ελλάδα 2.0” αναμένεται να οδηγήσει σε αύξηση του ΑΕΠ κατά 7 ποσοστιαίες μονάδες, δημιουργώντας 180.000 νέες θέσεις εργασίας.

☐ Το Φαινόμενο της
Διαφθοράς

Το φαινόμενο της διαφθοράς διεθνώς

Η διαφθορά είναι ένα παγκόσμιο φαινόμενο, που επηρεάζει όλους τους χώρους και τομείς. Συνιστά ένα σύνθετο φαινόμενο με οικονομικές, κοινωνικές, πολιτικές και πολιτιστικές διαστάσεις. Παράλληλα η μέτρηση της διαφθοράς αποτελεί πολύπλοκη εργασία και ενώ αξιολογείται ως δείκτης, δεν είναι δυνατή η ποσοτικοποίηση της πλήρους έκτασης του προβλήματος.

Η διαφθορά εκτιμάται ότι κοστίζει:



- Παρόλες τις δυσκολίες να υπολογιστεί το ετήσιο ποσό των δωροδοκιών και των υπεξαιρεθέντων χρημάτων, σύμφωνα με στοιχεία τόσο της Παγκόσμιας Τράπεζας, όσο και του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ*, εκτιμάται ότι ανέρχεται σε 3,6 τρισεκατομμύρια δολάρια (τρис. δολάρια), ή 5% του παγκόσμιου ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος (ΑΕΠ). Σύμφωνα με εκτιμήσεις, μόνο η διαφθορά κοστίζει στην οικονομία της ΕΕ 120 δισ. EUR ετησίως, ποσό ελάχιστα μικρότερο από τον ετήσιο προϋπολογισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το ετήσιο κόστος της διαφθοράς στις δημόσιες προμήθειες στα κράτη μέλη της ΕΕ εκτιμάται σε 5,33 δισ. EUR*.
- Σύμφωνα με τον Δείκτη Αντίληψης της Διαφθοράς (CPI)** της Διεθνούς Διαφάνειας για το έτος 2021, η ΕΕ και η Δυτική Ευρώπη είναι η περιοχή με τις υψηλότερες επιδόσεις στον CPI, 66/100 (average regional score).

*RAND Europe (2016) «The Cost of Non-Europe in the area of Organized Crime and Corruption», RAND Europe. [Η μελέτη αυτή βασίζεται σε στοιχεία του Quality of Government Institute, την ίδια έρευνα επιβεβαιώνει και η Παγκόσμια Τράπεζα και το Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ \(2020\)](#)

**Ο Δείκτης CPI (Δείκτης Αντίληψης Διαφθοράς) εκδίδεται κάθε χρόνο από το 1995 από την οργάνωση Διεθνής Διαφάνεια. Ο εν λόγω δείκτης κατατάσσει τα κράτη του κόσμου σύμφωνα «με τον βαθμό στον οποίο θεωρείται ότι υπάρχει διαφθορά μεταξύ των κρατικών αξιωματούχων και των πολιτικών». CPI 2021: https://transparency.gr/wp-content/uploads/2022/05/CPI2021_Report_EN-web.pdf

Η Ευρωπαϊκή Ένωση είναι μια από τις λιγότερο διεφθαρμένες περιοχές στον κόσμο. Ωστόσο, καμία από τις χώρες της ΕΕ δεν είναι πλήρως απαλλαγμένη από τη διαφθορά. Αν και η φύση και το πεδίο εφαρμογής της μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα της ΕΕ, η διαφθορά βλάπτει την ΕΕ στο σύνολό της:

Η διαφθορά εκτιμάται ότι κοστίζει



Στην Ευρωπαϊκή Ένωση* μεταξύ **179** δισεκατομμυρίων ευρώ και **990** δισεκατομμυρίων ευρώ ετησίως που ανέρχεται έως και στο **6% του ΑΕΠ** της.

- Συγκρίνοντας τα αποτελέσματα σε **ολόκληρη την ΕΕ****, το 68% των πολιτών της ΕΕ πιστεύει ότι η διαφθορά είναι ευρέως διαδεδομένη στη χώρα τους. Το αποτέλεσμα είναι 3 μονάδες χαμηλότερο σε σύγκριση με το 2019, αλλά η διαφθορά παραμένει σοβαρό ζήτημα, καθώς το 58% των ερωτηθέντων δεν πιστεύει ότι οι κυβερνητικές προσπάθειες για την καταπολέμηση της διαφθοράς είναι αποτελεσματικές.
- Οι απόψεις για το πόσο **διαδεδομένη**** είναι η διαφθορά στη χώρα κάθε Ευρωπαίου πολίτη ποικίλλουν σημαντικά μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ, με τα αποτελέσματα να κυμαίνονται από 98% στην Ελλάδα και 94% στην Κύπρο και την Κροατία, σε 16% σε Δανία και 17% στη Φινλανδία.

*European Commission/Migration and Home Affairs/Corruption 2021 ,https://home-affairs.ec.europa.eu/policies/internal-security/corruption_en

**Eurobarometer 523 Corruption March-April 2022

Σύμφωνα με τον Δείκτη Αντίληψης της Διαφθοράς (Corruption Perception Index) της Διεθνούς Διαφάνειας για το έτος 2021, η ΕΕ και η Δυτική Ευρώπη είναι η περιοχή με τις υψηλότερες επιδόσεις στον ΔΑΔ, με μέσο όρο βαθμολογίας 66.

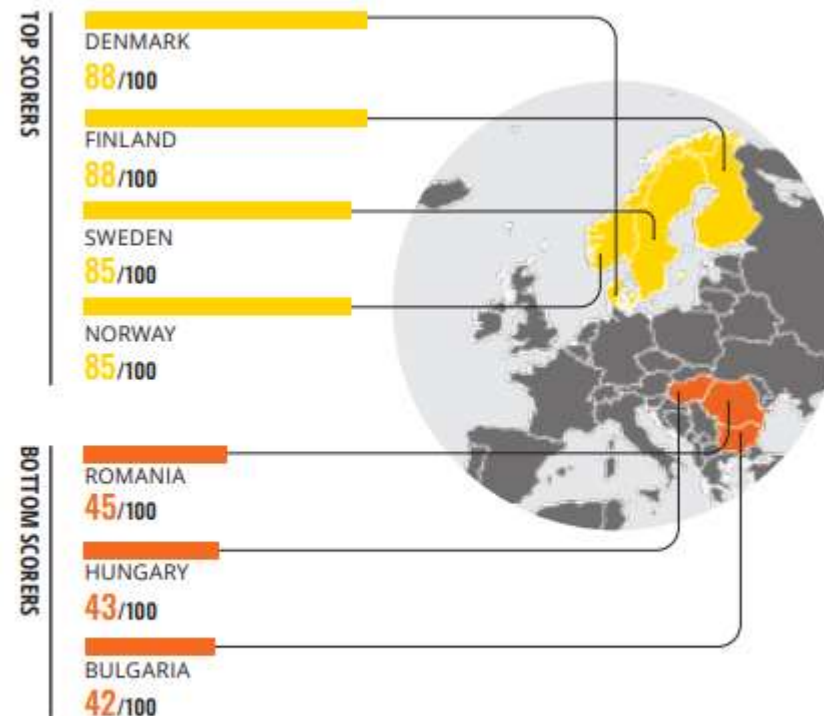
Η Δανία (88) βρίσκεται στην 1η θέση, ακολουθούν η Φινλανδία (88), η Σουηδία (85) και Νορβηγία (85). Αντίθετα, τη χαμηλότερη βαθμολογία του δείκτη τη συναντάμε στις: Ρουμανία (45), Ουγγαρία (43) και Βουλγαρία (42).

31

ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ

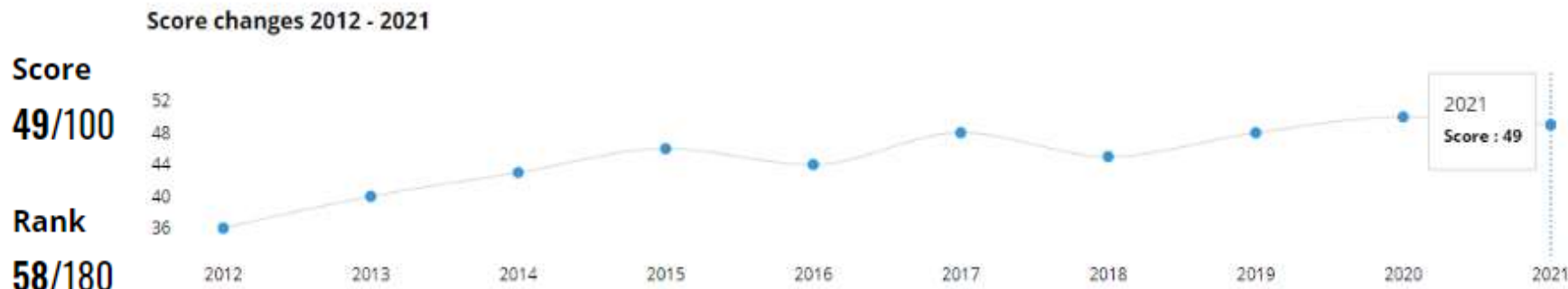
66/100

Μ.Ο.
ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ



*[CPI2021 Report EN-web.pdf \(transparency.gr\)](#)

GREECE



- Βελτίωση παρουσιάζει η **θέση της Ελλάδας*** στον Δείκτη Αντίληψης Διαφθοράς (CPI) για το έτος 2021.
- Ο δείκτης αποτυπώνει το επίπεδο αντίληψης της διαφθοράς σε 180 χώρες, χρησιμοποιώντας κλίμακα από το 0 ως το 100, όπου το 0 αντιστοιχεί σε χώρες όπου υπάρχει υψηλό επίπεδο αντίληψης διαφθοράς και το 100 στις χώρες με χαμηλό επίπεδο αντίληψης διαφθοράς.
- Η Ελλάδα κατέλαβε την καλύτερη θέση των τελευταίων δέκα ετών, αφού κατατάσσεται στην 58η θέση ανάμεσα σε 180 χώρες. Η Ελλάδα σημείωσε δε με 49 βαθμούς την 2η καλύτερη επίδοση, για την περίοδο 2012-2021, μετά από την περσινή επίδοση των 50 βαθμών. Οι δύο τελευταίες χρονιές είναι δηλαδή οι καλύτερες από το 2012 μέχρι πρόσφατα.

Το φαινόμενο της διαφθοράς στην Ελλάδα

Άλλοι δείκτες που δύνανται να αξιολογήσουν το φαινόμενο της διαφθοράς είναι οι Δείκτες Διακυβέρνησης της Παγκόσμιας Τράπεζας. Όπως εμφανίζεται στο διάγραμμα, ο δείκτης για την Απόδοση Διακυβέρνησης για την Ελλάδα εκτιμάται σε 0,44 το 2021 {ο δείκτης κυμαίνεται από περίπου -2,5 (αδύναμη διακυβέρνηση) έως 2,5 (ισχυρή) απόδοση διακυβέρνησης}.

Η Παγκόσμια Τράπεζα στην ετήσια έκθεση θέτει ως διαστάσεις μέτρησης της διακυβέρνησης, τη συνολική απόδοση διακυβέρνησης, την ποιότητα της γραφειοκρατίας και την απόδοση των φορέων που εκφράζουν τη διάκριση των εξουσιών. Στο πλαίσιο αυτό, η έννοια της «καλής διακυβέρνησης» αντιδιαστέλλεται με την ύπαρξη φαινομένων διαφθοράς και κακοδιοίκησης και δείχνει ότι η Ελλάδα έχει να διανύσει αρκετό δρόμο ακόμα για να έχει μια ισχυρή διακυβέρνηση από την στιγμή που έχει δείκτη 0,44.

https://www.theglobaleconomy.com/Greece/wb_government_effectiveness/

Greece	Government effectiveness index (-2.5 weak; 2.5 strong)
Latest value	0.44
Reference	2021
Measure	points
Source	The World Bank

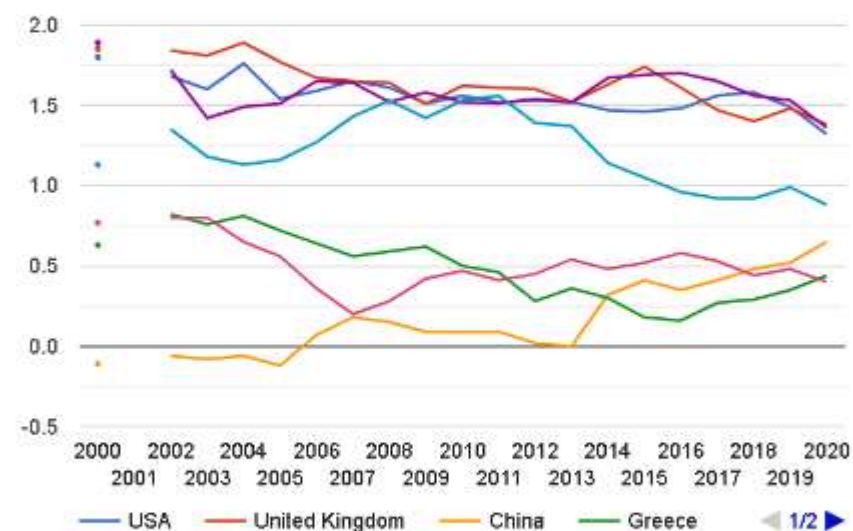
How to use the comparator: Select from over 300 indicators and 200 countries from the left menu. Play around with different time periods and chart types. To see the sources of the data, look at the bottom of every chart.

from: 2000 to: 2020

Download as: PNG Download data:



Government effectiveness index (-2.5 weak; 2.5 strong)



Measure: points
Source: The World Bank

Definition: The index of Government Effectiveness captures perceptions of the quality of public services, the quality of the civil service and the degree of its independence from political pressures, the quality of policy formulation and implementation, and the credibility of the government's commitment to such policies.

Η έρευνα του Ευρωβαρόμετρου έχει σχεδιαστεί για να διερευνήσει το επίπεδο διαφθοράς που αντιλαμβάνονται και βιώνουν οι ευρωπαίοι πολίτες. Διενεργήθηκε για πρώτη φορά το 2005 και επαναλήφθηκε το 2007, το 2009, 2011, 2013, 2017, 2019 και 2022.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΠΟΥ
ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ
ΤΟΥ ΕΥΡΩΒΑΡΟΜΕΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΛΛΑΔΑ.



Οι Έλληνες πολίτες αντιλαμβάνονται ότι το φαινόμενο της διαφθοράς είναι :

- ❑ ευρέως διαδεδομένο μεταξύ των πολιτικών (65% των ερωτηθέντων)
- ❑ εκτεταμένο στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης (91% των ερωτηθέντων)
- ❑ έντονο στους υπαλλήλους που εμπλέκονται στη διεξαγωγή δημοσίων διαγωνισμών (63% των ερωτηθέντων)
- ❑ έντονο ως φαινόμενο στον χώρο της αστυνομίας και των τελωνείων (52% των ερωτηθέντων)
- ❑ έντονο στον κλάδο των επιθεωρητών (62% των ερωτηθέντων)
- ❑ διαδεδομένο στον χώρο της κοινωνικής ασφάλισης και αφορά τις υπηρεσίες πρόνοιας (39% των ερωτηθέντων)
- ❑ έντονο σε υπαλλήλους που εκδίδουν οικοδομικές άδειες (65% των ερωτηθέντων)
- ❑ ευρέως διαδεδομένο σε φορολογικές αρχές (67% των ερωτηθέντων)
- ❑ διαδεδομένο μεταξύ των υπαλλήλων που εκδίδουν επιχειρηματικές άδειες (67% των ερωτηθέντων)

Η καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και η σύνδεσή της με την ανάπτυξη, έχει αποτελέσει αντικείμενο πολυάριθμων κειμένων και πρωτοβουλιών τόσο σε επίπεδο οργανισμών (ΟΗΕ, ΟΟΣΑ, ΕΕ) και πολυμερών φορέων (G7, G20) όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Η Ατζέντα του 2030, που δημοσιεύθηκε το 2015 υπό την αιγίδα των Ηνωμένων Εθνών, θέτει 17 «στόχους βιώσιμης ανάπτυξης» (SDGs), συμπεριλαμβανομένου και του στόχου: «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ και ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ» (ΣΤΟΧΟΣ 16)

Ο 16^{ος} Στόχος είναι αφιερωμένος στην προαγωγή ειρηνικών και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνιών με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη. Κοινωνιών που θα παρέχουν ισότιμη πρόσβαση στη δικαιοσύνη καθώς και αποτελεσματικούς και υπεύθυνους θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.



Οι υποστόχοι κάνουν σαφή αναφορά σε θέματα διαφθοράς αλλά και διαφάνειας:

- **16.4** Έως το 2030, σημαντική μείωση των παράνομων ροών χρημάτων και όπλων, ενίσχυση της ανάκτησης και επιστροφής κλεμμένων περιουσιακών στοιχείων και καταπολέμηση κάθε μορφής οργανωμένου εγκλήματος.
- **16.5** Ουσιαστική μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας.
- **16.6** Ανάπτυξη αποτελεσματικών, υπεύθυνων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα.

Οι ανωτέρω πρωτοβουλίες προστίθενται στις συνθήκες και τις συμβάσεις κατά της διαφθοράς που έλαβαν χώρα όλα αυτά τα χρόνια προκειμένου να καθοριστεί η αντίδραση της διεθνούς κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων και **των παρακάτω τριών εμβληματικών εγγράφων** που θέτουν το πλαίσιο σε αυτόν τον τομέα :

- **Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς** που υπογράφηκε στις 31 Οκτωβρίου 2003 και τέθηκε σε ισχύ στις 14 Δεκεμβρίου 2005. Έχει κυρωθεί σχεδόν από όλα τα κράτη (187) και θεωρητικά αποτελεί το μοναδικό νομικά δεσμευτικό εργαλείο κατά της διαφθοράς. Το ιδιαίτερα ευρύ πεδίο εφαρμογής του καλύπτει, μεταξύ άλλων, τη διεθνή συνεργασία και την πρόληψη της διαφθοράς.
- **Η Σύμβαση για την καταπολέμηση της Δωροδοκίας Αλλοδαπών Δημοσίων Λειτουργών στις διεθνείς επιχειρηματικές συναλλαγές (ΟΟΣΑ)**, που υπογράφηκε στις 17 Δεκεμβρίου 1997 και τέθηκε σε ισχύ στις 15 Φεβρουαρίου 1999.
- **Η Σύμβαση Ποινικού Δικαίου για τη Διαφθορά του Συμβουλίου της Ευρώπης που υπογράφηκε στις 27 Ιανουαρίου 1999** και τέθηκε σε ισχύ την 1η Αυγούστου 2008 είχε ως στόχο της να ποινικοποιήσει ένα ευρύ φάσμα δωροδοκίας και να βελτιώσει τη διεθνή συνεργασία για να επιταχύνει την καταπολέμηση της διαφθοράς και τη δίωξη των διεφθαρμένων.

□ **Η Διεθνής Εμπειρία των
Ανεξάρτητων Αρχών
Best Practices**

Η ίδρυση νέων διοικητικών μορφωμάτων στον χώρο της δημόσιας διοίκησης, αυτοτελών και ανεξάρτητων έναντι της εκάστοτε Κυβέρνησης, ήταν ο αρχικός σκοπός της δημιουργίας των Ανεξάρτητων Αρχών σε διεθνές επίπεδο, τόσο στο αμερικανικό όσο και το ευρωπαϊκό δημόσιο δίκαιο, με στόχο να ασκούν αμερόληπτα τις ανατιθέμενες αρμοδιότητές τους. Αν και η εμφάνιση των πρώτων ανεξαρτήτων διοικητικών αρχών παρατηρήθηκε στα τέλη του 19ου αιώνα στις ΗΠΑ, στον ηπειρωτικό ευρωπαϊκό χώρο το φαινόμενο επεκτάθηκε και συστηματοποιήθηκε στη γαλλική νομοθεσία, που πάντοτε αποτελούσε το πρότυπο του Έλληνα νομοθέτη, τις πρώτες δεκαετίες του 20ου αιώνα, με τη μεγάλη άνθηση των “Autorites Administratives Independantes”, ενώ αξίζει να αναφερθούν και οι βρετανικοί QUANGOS¹, καθώς και ο Σκανδιναβός Ombudsman (Έκθεση της Επιστημονικής Υπηρεσίας της Βουλής, 1994).



Σύμφωνα με την αρμόδια γαλλική Αρχή (Agence Française Anticorruption), οι Αρχές Καταπολέμησης της Διαφθοράς αποτελούν φορείς στη σφαίρα του δημοσίου τομέα με ειδική εντολή όχι μόνο για την καταπολέμηση, όπως δηλώνει το όνομά τους, αλλά και για την πρόληψη της διαφθοράς. Ο αριθμός των εν λόγω Αρχών έχει αυξηθεί σε πολύ μεγάλο βαθμό τις τελευταίες δεκαετίες, αρκεί να αναφερθεί ότι σε έρευνα του **2020 καταγράφηκαν 171 Αρχές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς σε 114 χώρες**. Οι δραστηριότητές τους περιλαμβάνουν διερεύνηση περιπτώσεων, διώξεις, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση, συντονισμό των προσπάθειών για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την προώθηση της διαφάνειας σε εθνικό επίπεδο (Global Mapping of Anti-Corruption Authorities, AFA 2020).

Στη Γαλλία, η διαφάνεια και η καταπολέμηση της διαφθοράς είναι σημαντικά ζητήματα για τον οικονομικό εκσυγχρονισμό, για αυτό τον Δεκέμβριο του 2016 στη νομοθεσία εντάχθηκε και το «Sapin 2» Act που αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά πρότυπα στην καταπολέμηση της διαφθοράς στην Ευρώπη και διεθνώς μαζί με τις «Οδηγίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς του 2020» στοχεύουν να αποτρέψουν και να ανιχνεύσουν πράξεις διαφθοράς στα νομικά πρόσωπα δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου.

Παράλληλα, η AFA έχει ως στρατηγική προσέγγιση την ενίσχυση των δράσεων στα κοινά-στόχος που έχει ορίσει ώστε να προωθήσει την έννοια της πρόληψης και της κουλτούρας της ακεραιότητας μέσω της εκπαίδευσης: στα πανεπιστήμια (με επιμορφωτικά σεμινάρια στους νέους που έγιναν στα Paris Dauphine, Aix Marseille, Cergy Pontoise, Lyon II, Στρασβούργο, Toulouse 1 Capitole, Panthéon Sorbonne, Panthéon Assas, Versailles Saint Quentin en Yvelines, Ecole Française du Barreau, IHEDN, Institute of Risk Management), στους δημόσιους υπαλλήλους, στα αιρετά στελέχη στους δήμους (συνεργασία AFA με την Ένωση Δημάρχων της Γαλλίας με θέμα την πρόληψη των συγκρούσεων συμφερόντων), στους δικαστές, ανακριτές και εμπειρογνώμονες ώστε να αναπτυχθεί η ανταλλαγή γνώσεων και η συνεργασία μεταξύ επαγγελματιών που είναι αφοσιωμένοι στην καταπολέμηση της διαφθοράς, με το πρόγραμμα ENM/AFA 2021 (διοργανώθηκε στο Παρίσι με εκπροσώπους 22 χωρών). Τέλος, σημαντικός στρατηγικός πυλώνας για τη γαλλική αρχή είναι η υποστήριξη του έργου διεθνών οργανισμών, μη κρατικών φορέων και τοπικών ιδρυμάτων και η ανάπτυξη συνεργιών όπως αναφέρει στο σχέδιο 2021-2023.

Η διάδοση της διαφθοράς στο Χονγκ Κονγκ καταγράφεται ήδη από τα τέλη της δεκαετίας του '50 και του '60 τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, εντούτοις η ώρα για αλλαγή έφτασε στις αρχές της δεκαετίας του '70, οπότε και συγκεκριμένα το 1974, ιδρύθηκε η Ανεξάρτητη Αρχή κατά της Διαφθοράς (Hong Kong ,ICAC). Οι βασικοί σκοποί της βασίζονταν στο τρίπτυχο έρευνα, πρόληψη και εκπαίδευση. Έτσι, ως στόχος δεν τέθηκε μόνο η τιμωρία της διαφθοράς, αλλά και η ενδυνάμωση των εσωτερικών λειτουργιών και συστημάτων στον δημόσιο τομέα, έχοντας ως αποτέλεσμα τη δημιουργία αποδοτικών και διαφανών διαδικασιών. Η λειτουργία της Hong Kong ICAC **επιβεβαίωσε στην πράξη την αρχή ότι η πρόληψη είναι καλύτερη από τη θεραπεία**. Η μάχη κατά της διαφθοράς φαίνεται να έχει θετικά αποτελέσματα για το Hong Kong .

Συγκεκριμένα, η κυβερνητική απόφαση, για την πάταξη της διαφθοράς, έγινε με βάση τη νομοθεσία, το άρτιο σχεδιασμένο σύστημα ελέγχου και τις διεθνείς συνεργασίες. Η εν λόγω Αρχή κατάφερε να συντελέσει στην αλλαγή κουλτούρας, στην ύπαρξη ξεκάθαρων δημοσίων δομών αλλά και ενός ιδιωτικού τομέα σε συνεχή επαγρύπνηση (Yeung, 2000).

Ως κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχία της Αρχής έχει καταγραφεί σύμφωνα με την Ετήσια Έκθεση της ICAC 2021 ότι η δημόσια υποστήριξη είναι το «κλειδί» για την επιτυχία του έργου κατά της διαφθοράς στο Χονγκ Κονγκ και η κουλτούρα της πρόβλεψης. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς, η ICAC διοργάνωσε το «Shine with Integrity» Youth Integrity Project για την ενθάρρυνση των πολιτών όλων των κοινωνικών τάξεων για να ενστερνιστούν τη βασική αξία της ακεραιότητας στην καθημερινή ζωή και να υποστηρίξουν μια καθαρή και δίκαιη κοινωνία μέσω ενεργούς συμμετοχής σε δραστηριότητες προώθησης της ακεραιότητας.

Εκτός από την ισχυρή επιβολή του νόμου, η ICAC ενέτεινε τις προσπάθειές της για την πρόληψη της διαφθοράς σε εκπαιδευτικές δράσεις, ενσωματώνοντας τα μηνύματα της νομιμότητας, της εντιμότητας και της καταγγελίας των περιστατικών διαφθοράς στο πρόγραμμα προώθησης της ακεραιότητας και εκπαίδευσης για νέους στην πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση με προγράμματα όπως το «iJunior», το «iTeen Leaders» και το «campiPLUS» ώστε να διαμορφώσει και να υποστηρίξει την κουλτούρα της ακεραιότητας στο Χονγκ Κονγκ.



□ Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του νόμου 4622/2019, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τους νόμους 4635/2019, 4637/2019 και 4829/2021.

Η ΕΑΔ αποτελεί ριζοσπαστική **διοικητική μεταρρύθμιση** στον τομέα της καταπολέμησης της διαφθοράς στην Ελλάδα.

Αποτελεί **Ανεξάρτητη Αρχή**, χωρίς νομική προσωπικότητα, η οποία:

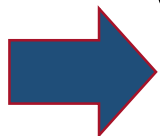


- Απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και, πέραν του κοινοβουλευτικού ελέγχου, δεν υπόκειται σε έλεγχο ή εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, κρατικούς φορείς ή άλλες διοικητικές αρχές.
- Με τη συγχώνευση των 6 ελεγκτικών φορέων έχει επιλύσει το πρόβλημα του κατακερματισμού και της επικάλυψης αρμοδιοτήτων κατά τη διάρκεια των ελέγχων.
- Έχει ορισθεί ως η Ελληνική Υπηρεσία Συντονισμού Καταπολέμησης της Απάτης (AFCOS), σε συνεργασία με το Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος, κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων του. Επίσης, ενισχύθηκε ο ρόλος του AFCOS καθώς διαθέτει πλέον επιχειρησιακές/ελεγκτικές αρμοδιότητες, οι οποίες διενεργούνται σύμφωνα με τα διεθνή ελεγκτικά πρότυπα.
- Δραστηριοποιείται στους τομείς του ελέγχου, της πρόληψης και της ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με τη διαφθορά, χρησιμοποιώντας σύγχρονα μεθοδολογικά εργαλεία.

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

- α) η ενίσχυση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας στη δράση των κυβερνητικών οργάνων, διοικητικών αρχών, κρατικών φορέων, δημόσιων οργανισμών και ιδιωτικών εταιρειών
- β) η πρόληψη, αποτροπή, εντοπισμός και αντιμετώπιση των φαινομένων και των πράξεων απάτης και διαφθοράς στη δράση των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων και οργανισμών
- γ) η δημιουργία δράσεων και πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης των πολιτών σε θέματα διαφθοράς και διαφάνειας με στόχο την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των πολιτών στους θεσμούς

Η Εθνική Αρχή
Διαφάνειας είναι
αρμόδια για:



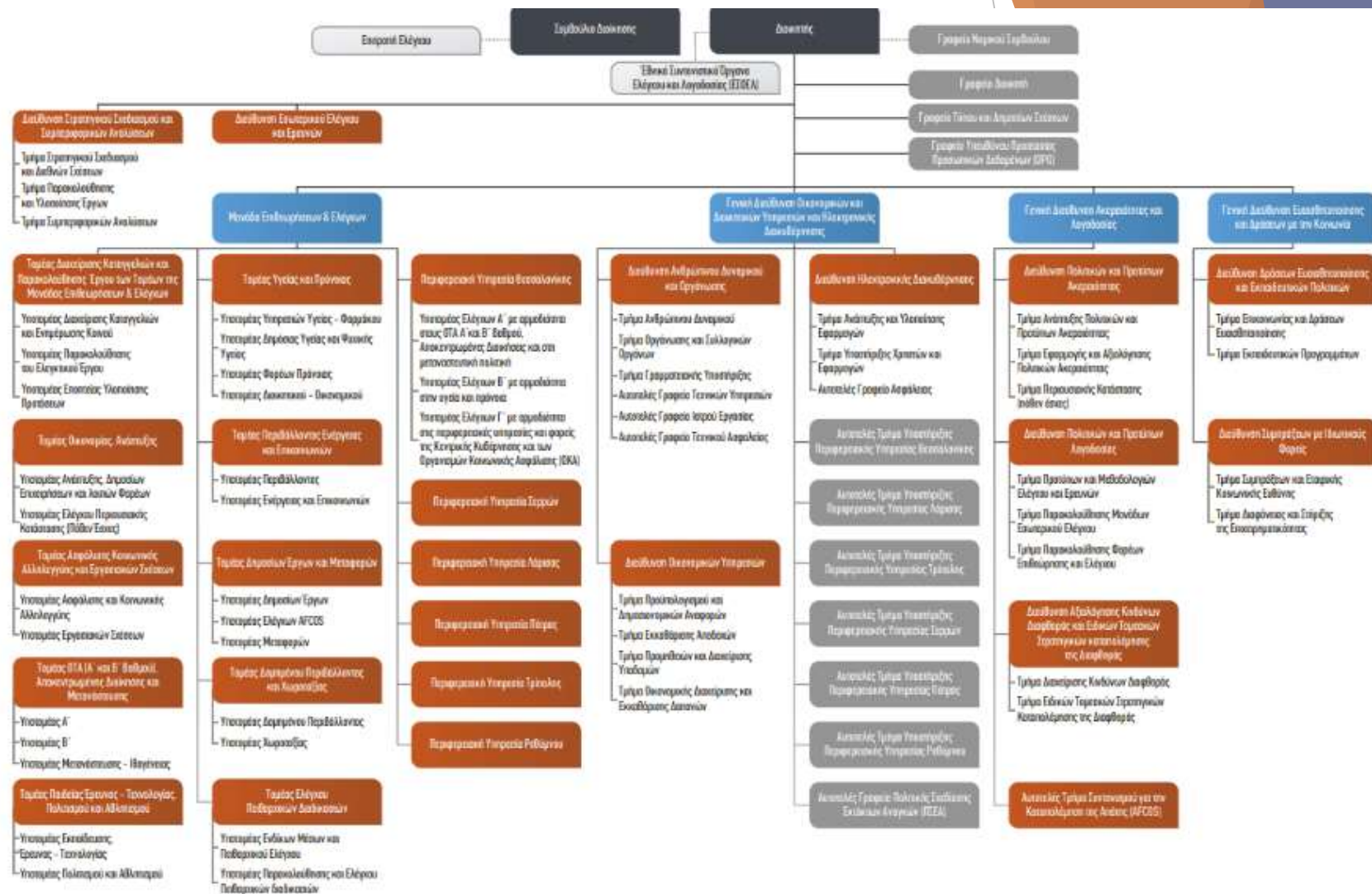
Τον συνολικό σχεδιασμό, τον συντονισμό, την εποπτεία και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του συνόλου των ελεγκτικών μηχανισμών, δομών και υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται στον έλεγχο της δράσης των δημόσιων φορέων και οργανισμών για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση του «Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Κατά της Διαφθοράς» με βάση τους 3 επιχειρησιακούς της πυλώνες, καθώς και την εκπροσώπηση της χώρας σε διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά δίκτυα καταπολέμησης της απάτης και της διαφθοράς.

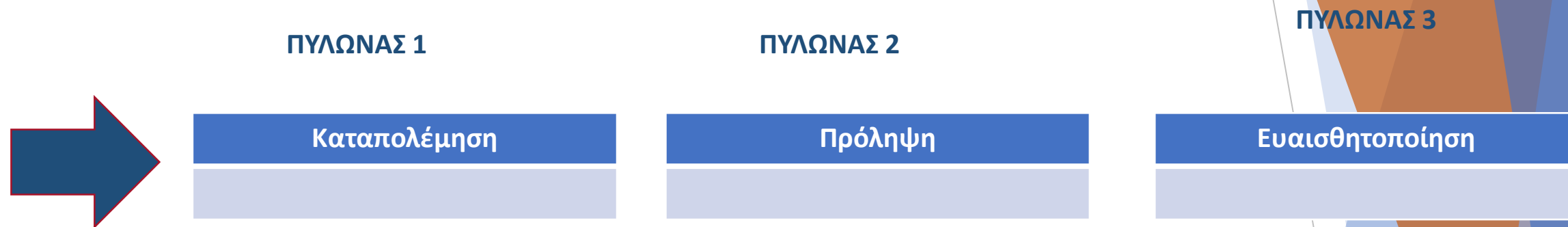
Την παρουσίαση μετρήσιμων αποτελεσμάτων για την καταπολέμηση της διαφθοράς και τη διαρκή ενημέρωση των πολιτών για τις δράσεις αυτές.

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

Ο Διοικητής είναι ο Επικεφαλής της Αρχής και τελεί σε καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Οι αρμοδιότητές του, περιγράφονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις διατάξεις του άρθρου 91 του ν. 4622/2019 (Α' 133).



33



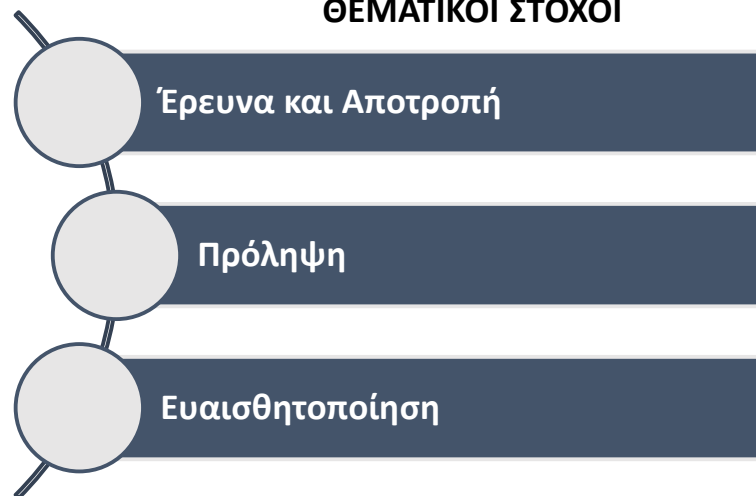
**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

ΟΡΑΜΑ

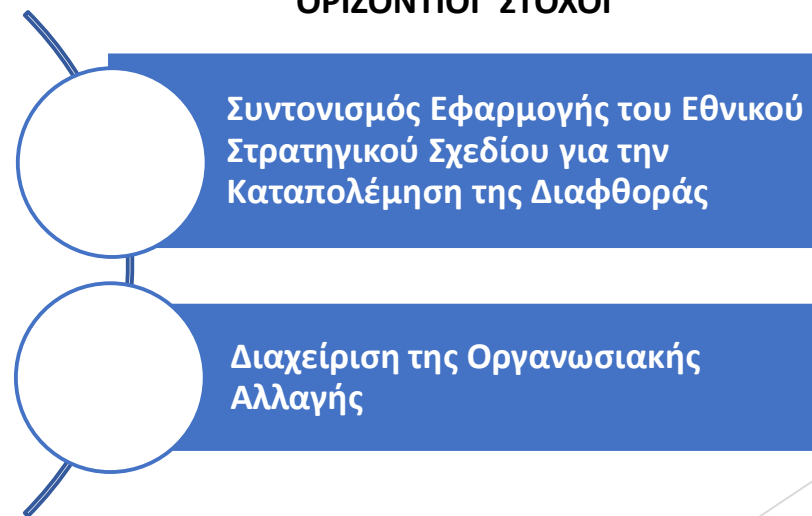
Να εδραιωθεί η ΕΑΔ ως ένας εξωστρεφής και καινοτόμος δημόσιος οργανισμός, που αναπτύσσει δράσεις και συνεργασίες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την ενίσχυση της διαφάνειας και της ακεραιότητας στη χώρα, αναπτύσσοντας σχέσεις εμπιστοσύνης κράτους - πολίτη. Η ΕΑΔ επιχειρεί να βοηθήσει τους πολίτες να κατανοήσουν ότι έχουν έναν ισχυρό πλέον σύμμαχο που είναι σε θέση να τους υποστηρίξει σε κάθε περίπτωση που υπάρχει καταπάτηση του νόμου, ύπαρξη φαινομένων διαφθοράς και έλλειψη διαφάνειας.

Η ΕΑΔ έχει θέσει για τη χρονική περίοδο 2020-2024 συνολικά **πέντε (5) στρατηγικούς στόχους**:

ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

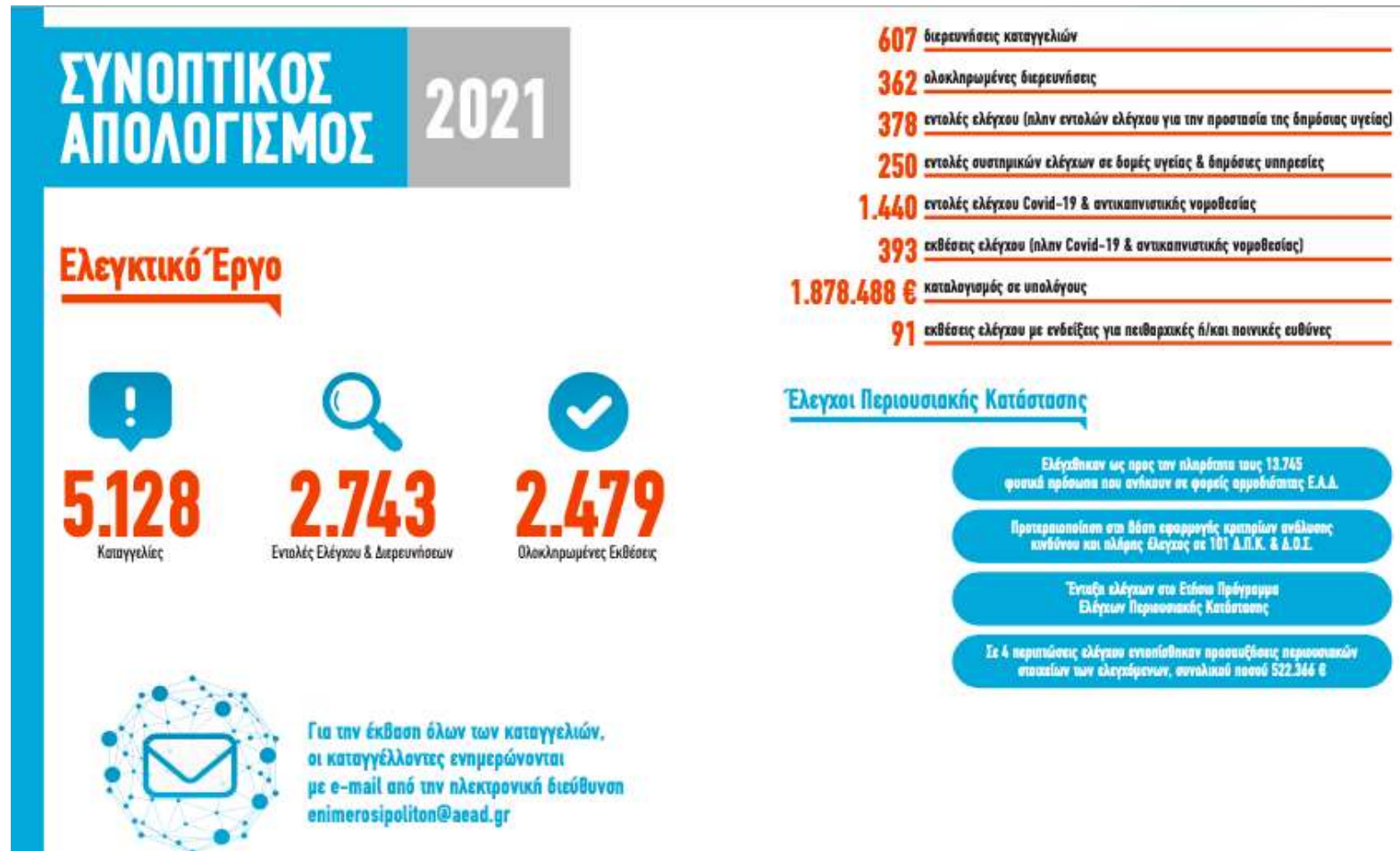


ΟΡΙΖΟΝΤΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ



**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2020 »*

Ελεγκτικό έργο 2021



*Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»

Ελεγκτικό έργο 2021

Υλοποίηση Προτάσεων - Συστάσεων

87,14% των προτάσεων συστάσεων των εκθέσεων ελέγχου υλοποιήθηκαν από τους ελεγχθέντες φορείς

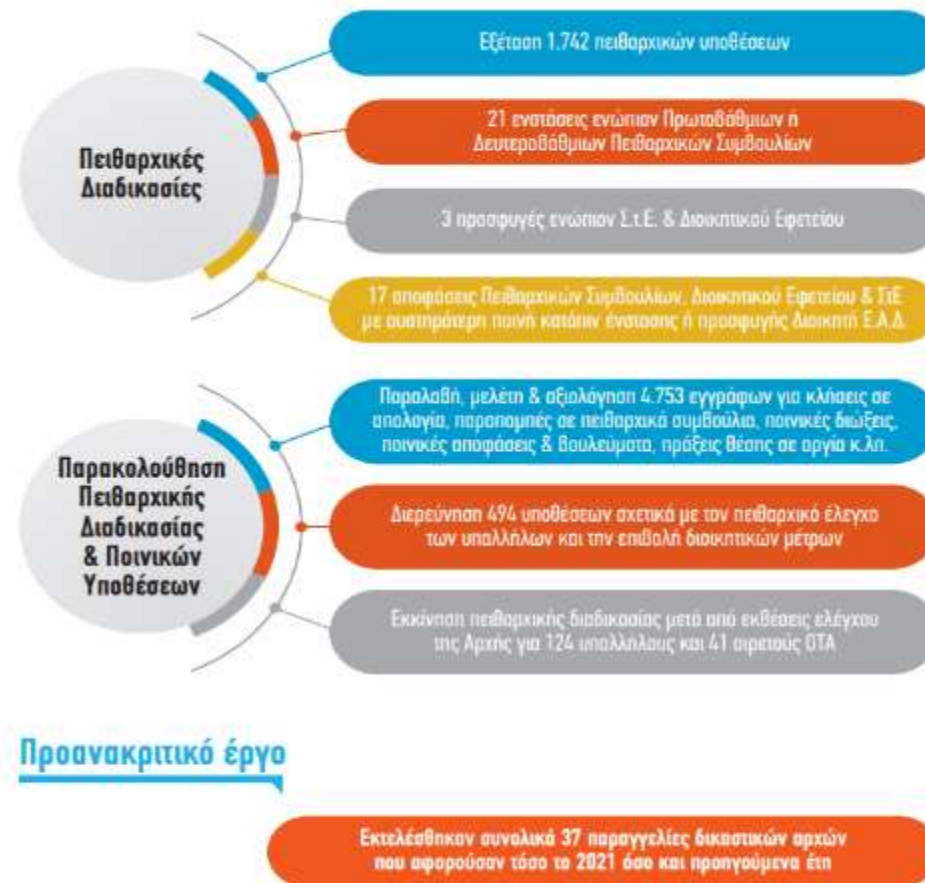
90.87% των ελεγχόμενων φορέων ενημέρωσε την Αρχή για την πορεία υλοποίησής τους

Εκσυγχρονισμός εργαλείων & προτύπων

Έκδοση Κανονισμού Ελεγκτικής Λειτουργίας

Επικαιροποίηση Εγχειριδίου Κριτηρίων Ανάλυσης Κινδύνων για την εξαγωγή δείγματος ελέγχων περιουσιακής κατάστασης

Επικαιροποίηση Εγχειριδίου Διαδικασιών Ελέγχου του ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ



***Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»**



Αναβάθμιση τεχνικού και επικοινωνιακού εξοπλισμού & DATA PROTECTION OFFICER

- Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών: Έκδοση και Εκπόνηση Διοικητικών διαδικασιών και προτύπων Πολιτικών Ασφαλείας



1. Δίκτυο Εσωτερικών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (Δ.Ε.Ε.Δ.Δ., <https://gpian.aead.gr>)

2. Εφαρμογή παρακολούθησης και συντονισμού της καταπολέμησης της απάτης (<https://afcos.aead.gr>)

3. Εργαλειοθήκη για τον COVID-19 (<https://covid19.aead.gr>) , η οποία απευθύνεται στα όργανα ελέγχου (ΕΛ.ΑΣ., Λιμενικό, Ε.Α.Δ., Σ.Ε.Π.Ε., Περιφέρειες, Δημοτική Αστυνομία, ΔΙ.Μ.Ε.Α.), στο πλαίσιο συντονισμού και διαμοιρασμού καλών πρακτικών και εργαλείων που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια ελέγχων για την τήρηση των μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας

4. Αναβάθμιση του περιβάλλοντος χρήστη της ηλεκτρονικής εφαρμογής Πόθεν (www.pothen.gr)



Ανασχεδιασμός διαδικτυακού κόμβου και ενδοεπιχειρησιακού δικτύου



Πληροφορία

Πληροφοριακό σύστημα και μεθοδολογία διαχείρισης έργων.



Το Σύστημα Υποβολής Αιτήσεων της Ε.Α.Δ. (forms.aead.gr) υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων για τη στελέχωση της Μ.Ε.Ε.



Το Δίκτυο Συμβούλων Ακεραιότητας Δημόσιας Διοίκησης αποτελεί την ενεργή πλατφόρμα επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων και πρακτικών μεταξύ των Συμβούλων Ακεραιότητας της Δ.Δ.

Παρέχει πρόσβαση σε μια ευρεία γκάμα πηγών και πληροφοριών που αφορούν, τόσο στο Εθνικό Σύστημα Ακεραιότητας όσο και στη δραστηριότητα των Συμβούλων Ακεραιότητας.



Ηλεκτρονική πλατφόρμα, με την οποία εξασφαλίζεται η παρακολούθηση της πορείας και της έκβασης των πειθαρχικών υποθέσεων ενώπιον των πειθαρχικών συμβουλίων, σε όλα τα στάδια εξέλιξής τους, από την ημέρα εισαγωγής μιας υπόθεσης ενώπιον του αρμόδιου πειθαρχικού συμβουλίου μέχρι και την έκδοση της τελικής απόφασης.

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ. 2021»*

Κώδικες	Περιγραφή	Σύνδεσμος
Κώδικας Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Δ.Υ.	Σύστημα εξειδικευμένων δράσεων με στόχο να βελτιωθεί η λογοδοσία και οι μηχανισμοί διασφάλισης της ακεραιότητας και καταπολέμησης της διαφθοράς στο σύνολο των δημόσιων οργανισμών.	https://aead.gr/education/drasedis-evesthitopoiisis/synedeuxi-typou-ypes-ead-kodikas-hthikis-dy-proodos-ethnikou-systhmatos-akeraiothtas
Κώδικας Δεοντολογίας Επιθεωρητών - Ελεγκτών Ε.Α.Δ.	«Υπόδειγμα» διοικητικής συμπεριφοράς διεπόμενο από ηθικές αξίες με απώτατο σκοπό την εξυπηρέτηση του πολίτη-διοικούμενου.	https://aead.gr/images/manuals/Code-of-Conduct-NTA_scr.pdf
Κώδικας Δεοντολογίας Εσωτερικών Ελεγκτών	Σταθερό σημείο αναφοράς σε θέματα ηθικής και δεοντολογίας για όλο τον δημόσιο τομέα.	https://aead.gr/publications/manuals/kodikas-deontologias-esoterikon-elegkton
Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας του Υπουργείου Εσωτερικών	Εντάσσεται στο πλαίσιο της συνεργασίας της Γ.Γ. Ιθαγένειας του ΥΠΕΣ και Ε.Α.Δ. με την υπογραφή σχετικού Μνημονίου για την ενίσχυση της διαφάνειας και της ακεραιότητας.	https://aead.gr/publications/manuals/kwdikas-hthikhs-deontologias-gg-ithageneias

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

- Τον Μάρτιο 2022 παρουσιάστηκε η έκθεση της 4ης Φάσης Αξιολόγησης της Ελλάδας από τον ΟΟΣΑ με θέμα την εφαρμογή της Σύμβασης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας Αλλοδαπών Δημοσίων Λειτουργιών στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Συναλλαγές. Στο κείμενο της έκθεσης αναγνωρίστηκαν οι προσπάθειες που έχει καταβάλει η χώρα μας τα τελευταία χρόνια σε θεσμικό και οργανωτικό επίπεδο για τον αποτελεσματικότερο εντοπισμό και τη δίωξη του αδικήματος της δωροδοκίας αλλοδαπών δημοσίων λειτουργιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η ίδρυση της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας αναγνωρίστηκε ως μία σημαντική εξέλιξη προς τη σωστή κατεύθυνση. Η ΕΑΔ συντόνισε τη συνολική διαδικασία αξιολόγησης της Ελλάδας από τον ΟΟΣΑ συγκεντρώνοντας και αποστέλλοντας πλήθος στοιχείων.
- Τον Μάρτιο του 2022 δημοσιεύτηκε η Έκθεση Αξιολόγησης της Ελλάδας από την Ομάδα Κρατών κατά της Διαφθοράς (GRECO) του Συμβουλίου της Ευρώπης, στο πλαίσιο του 5ου κύκλου αξιολόγησης, όπου επισημαίνεται η βελτιωμένη εικόνα που εμφανίζει η Ελλάδα στο πεδίο της καταπολέμησης της διαφθοράς τα τελευταία χρόνια. Η ΕΑΔ συμμετείχε ενεργά στη διαδικασία της αξιολόγησης καταγράφοντας στο σχετικό ερωτηματολόγιο τις εθνικές δράσεις για την καταπολέμηση της διαφθοράς και συγκεντρώνοντας το απαραίτητο υλικό τεκμηρίωσης.
- Θετική αποτίμηση της Ελλάδας από την Ομάδα Κρατών κατά της Διαφθοράς (GRECO) του Συμβουλίου της Ευρώπης, η οποία επέδειξε υψηλό βαθμό συμμόρφωσης (85%) στις συστάσεις που της έχουν γίνει από την GRECO, σύμφωνα με τη 2η Έκθεση Συμμόρφωσης για την εφαρμογή των συστάσεων στο πλαίσιο του 4ου κύκλου αξιολόγησης της GRECO για την Ελλάδα.
- Σημαντική πρόοδος της Ελλάδας στο πεδίο της καταπολέμησης της διαφθοράς καταγράφηκε στην Έκθεση 2022 για το Κράτος Δικαίου στην ΕΕ. Στο κείμενο της Έκθεσης αναδείχτηκαν οι κρίσιμες αρμοδιότητες της ΕΑΔ σχετικά με την εποπτεία και τον συντονισμό της εφαρμογής του ΕΣΣΚΔ 2022-2025, τη διεξαγωγή των ερευνών σχετικά με υποθέσεις διαφθοράς, τον έλεγχο των δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης και των δραστηριοτήτων επιρροής.

- Στην Προεδρία του Δικτύου Αρχών για την Πρόληψη της Διαφθοράς (Network of Corruption Prevention Authorities / NCPA) του Συμβουλίου της Ευρώπης, με αντιπρόεδρους την Κροατία, το Μαρόκο και την Παλαιστινιακή Αρχή.
- Συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της Επιτροπής των Ανώτατων Αξιωματούχων για τη Δημόσια Ακεραιότητα του ΟΟΣΑ (SPIO).
- Έχει ενταχθεί ήδη από το 2021 στο διεθνές δίκτυο «Συμμαχία των Φορέων Επιβολής του Νόμου και Καταπολέμησης της Απάτης - Law Enforcement and Government Alliance» (LEGA).
- Στις αρχές του 2022 ο τέως διοικητής της ΕΑΔ κ. Α. Μπίνης, εξελέγη τακτικό μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Διεθνούς Ένωσης Αρχών Καταπολέμησης της Διαφθοράς (International Association of Anti-Corruption Authorities – IAACA), στην οποία συμμετέχουν οι Επικεφαλής αντίστοιχων φορέων από 140 χώρες. Είναι η πρώτη φορά που η Ελλάδα καταλαμβάνει θέση στην Εκτελεστική Επιτροπή της μεγαλύτερης Ένωσης Αρχών και φορέων καταπολέμησης της διαφθοράς παγκοσμίως.

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

- 9^η Σύνοδος της Διάσκεψης των Κρατών Μελών στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την καταπολέμηση της διαφθοράς (CoSP – UNCAC). Η ΕΑΔ οργάνωσε διαδικτυακή συζήτηση στο περιθώριο της Συνόδου (side event) με θέμα «Εθνικές Στρατηγικές και Σχέδια Δράσης κατά της Διαφθοράς».
- Ειδική Συνόδος της Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς (UNGASS, Νέα Υόρκη, 02-04.06.2021). Βασικός σκοπός της συνόδου ήταν την ενίσχυση της διεθνούς συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC).
- Παγκόσμιο Φόρουμ για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και την Ακεραιότητα, ΟΟΣΑ(24.03.2021). Στο πλαίσιο του Φόρουμ, η ΕΑΔ διοργάνωσε και συντόνισε διαδικτυακή συζήτηση με τίτλο «Κίνδυνοι Ακεραιότητας και Διαφθοράς Κατά τη Διάρκεια και Μετά την Πανδημία COVID-19: Προκλήσεις, Προοπτικές και Εμπειρίες από την Πράξη».
- Συνεδριάσεις της Συμβουλευτικής Επιτροπής για τον Συντονισμό της Καταπολέμησης της Απάτης (COCOLAF) και των ομάδων εργασίας της.
- Συνεδριάσεις της Ομάδας Εργασίας για την Καταπολέμηση της Απάτης (GAF) του Συμβουλίου της Ε.Ε.
- Ημερίδα της Ισπανικής Υπηρεσία AFCOS με θέμα «Ενδυνάμωση της Εθνικής Στρατηγικής Καταπολέμησης της Απάτης στην Ισπανία (Δεκέμβριος 2021).
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα CATONE. Διοργανώθηκε από την Εισαγγελία του Ιταλικού Ελεγκτικού Συνεδρίου και την Ιταλική Υπηρεσία AFCOS, τον Μάιο του 2021.
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια στο πλαίσιο της Τεχνικής Βοήθειας του Γραφείου των Ηνωμένων Εθνών για τα Ναρκωτικά και το Έγκλημα (UNODC).

**Πηγή « Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021»*

☐ PESTEL Analysis για
την ΕΑΔ

POLITICAL: Η διαφάνεια στις σχέσεις κράτους και πολιτών αποτελεί διακηρυγμένο στόχο των σύγχρονων Κυβερνήσεων και ιδιαίτερα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο όρος “διαφάνεια” φαίνεται να έχει συμπεριλάβει διαχρονικά ένα ευρύ φάσμα προτεραιοτήτων, στόχων, διαδικασιών και θεσμών. Αν και η πολιτική διαφάνειας στην πατρίδα μας εμφανίστηκε στη μεταπολίτευση ως μια «εκ των άνω» πολιτική πρωτοβουλία ως μορφή εκδημοκρατισμού και ενδυνάμωσης της κοινωνίας των πολιτών, σήμερα, μετά την οικονομική κρίση αλλά και τις δυο κρίσεις –υγειονομική και ενεργειακή- είναι κοινός τόπος πως αποτελεί προαπαιτούμενο για μια υγιή και βιώσιμη ανάπτυξη.

Στη χώρα μας χρόνιες παθογένειες και ισχυρά στερεότυπα θέτουν τη διαφάνεια συχνά και ως στόχο και ως πρόβλημα καθιστώντας την κεντρικό πολιτικό ζήτημα. Η σύσταση της ΕΑΔ αποτελεί μια σημαντική ριζοσπαστική διοικητική μεταρρύθμιση και μια έμπρακτη απόδειξη της πολιτικής βούλησης για ενίσχυση της διαφάνειας. Η ΕΑΔ, ως ανεξάρτητη Αρχή, αναλαμβάνει κομβικό ρόλο στην υιοθέτηση και εφαρμογή πολιτικών διαφάνειας αλλά και στη σταδιακή εμπέδωση κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία για την αποτελεσματική εφαρμογή τους. Με τη διενέργεια επιθεωρήσεων και ελέγχων, την εκπόνηση πολιτικών πρόληψης και ακεραιότητας και την υλοποίηση δράσεων ευαισθητοποίησης της κοινωνίας ενδυναμώνει τις αξίες της διαφάνειας, λογοδοσίας και ακεραιότητας ως σημαντικούς συντελεστές που πρέπει να αποτελέσουν μια νέα κανονικότητα σε μια ευνομούμενη και με ισχυρούς θεσμούς Πολιτεία.



Economical: Ο στόχος του περιορισμού των ελλειμμάτων και του δημόσιου χρέους, καθώς και η αλλαγή του παραγωγικού μοντέλου ανάπτυξης μετά τα μνημόνια αποτελεί προϋπόθεση για την αειφόρο ανάπτυξη της χώρας και για να υλοποιηθεί χρειάζεται ορθή και αποτελεσματική συλλογή εσόδων για το κράτος και σωστή χρήση των πόρων που προέρχονται από τα συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα της ΕΕ (ΕΣΠΑ, Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας κ.ά.). Ταυτόχρονα, τα φαινόμενα αισχροκέρδειας και διαφθοράς που ενισχύονται σε περιόδους κρίσεων (ενεργειακή, οικονομική, υγειονομική κ.α.) ζημιώνουν τους πολίτες, νοθεύουν τον υγιή ανταγωνισμό στην οικονομία και λειτουργούν αποτρεπτικά στην προσέλκυση ξένων επενδύσεων και για αυτό απαιτούν ισχυρότερο πλαίσιο ελέγχων για την πάταξή τους.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την προώθηση και την αποτελεσματική εφαρμογή κρίσιμων μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων στους τομείς της πρόληψης, της καταπολέμησης και της ευαισθητοποίησης κατά της διαφθοράς, η ΕΑΔ υπέβαλε πρόταση χρηματοδότησης για την υλοποίηση έργων, αξιοποιώντας πόρους του Ταμείου Ανάπτυξης και Ανθεκτικότητας με τίτλο «Ενίσχυση του εθνικού πλαισίου για την καταπολέμηση της διαφθοράς». Η εν λόγω πρόταση εγκρίθηκε και αφορά σε μια δέσμη δράσεων, οι οποίες αναμένεται να συμβάλλουν, μεταξύ άλλων, στα εξής: ενίσχυση ελεγκτικού έργου για εντοπισμό περιπτώσεων απάτης και διαφθοράς, εφαρμογή ρυθμιστικών παρεμβάσεων σε βασικούς τομείς πολιτικής (π.χ. ρύθμιση δραστηριοτήτων άσκησης επιρροής σε θεσμικούς φορείς της πολιτείας, προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης, σύγκρουση συμφερόντων, κ.ά.), ενίσχυση Εθνικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και δημιουργία Δικτύου Συμβούλων Ακεραιότητας στη Δημόσια Διοίκηση, ανάπτυξη κωδίκων δεοντολογίας και αναθεώρηση πειθαρχικών διαδικασιών στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, υλοποίηση πρωτοβουλιών για την αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την καταπολέμηση της απάτης και της διαφθοράς, ενσωμάτωση σύγχρονων ψηφιακών εφαρμογών στους τομείς της πρόληψης, του ελέγχου και της ευαισθητοποίησης (Ετήσια Έκθεση Απολογισμού της ΕΑΔ 2021, σ. 51).



Social: Είναι κοινή πεποίθηση πως τα θέματα διαφθοράς και διαφάνειας αποτελούν μείζονα ζητήματα για την ελληνική κοινωνία. Σύμφωνα με το Ευρωβαρόμετρο 2022, η χώρα αποκλίνει σημαντικά από τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Συγκεκριμένα, το 98% των πολιτών πιστεύει πως υπάρχει εκτεταμένη διαφθορά σε όλους τους τομείς της χώρας και 51% των πολιτών πιστεύει πως η διαφθορά αυξήθηκε τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας, 90% των πολιτών πιστεύει πως η διαφθορά είναι μέρος της επιχειρηματικής κουλτούρας στην Ελλάδα και 51% των πολιτών πιστεύουν πως το να καταγγείλουν υποθέσεις διαφθοράς είναι άσκοπο, καθώς οι υπαίτιοι δεν θα τιμωρηθούν.

Συνεπώς οι αξίες της ΕΑΔ για ακεραιότητα, διαφάνεια, λογοδοσία, δικαιοσύνη και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, οι σκοποί της δημιουργίας της, αλλά και το πλέγμα δράσεων που αναπτύσσει συστοιχίζονται με την κοινωνική απαίτηση για ένα κράτος δικαίου που προστατεύει όλους τους πολίτες. Η διαφάνεια, η ακεραιότητα και η λογοδοσία αποτελούν τους βασικούς πυλώνες μιας δημοκρατικής και ευνομούμενης πολιτείας, η οποία αποφασίζει και ενεργεί με γνώμονα την πρόοδο και την ευημερία των πολιτών της. Στον αντίποδα, η διαφθορά, ένα διαχρονικό και σύνθετο φαινόμενο, διαβρώνει τους θεσμούς και την εμπιστοσύνη των πολιτών σε αυτούς, διαταράσσει τον κοινωνικό ιστό, μεγαλώνει τις οικονομικές και κοινωνικές ανισότητες, δημιουργώντας στρεβλώσεις στην οικονομία και δυσμενείς επιπτώσεις σε κάθε πτυχή της δημόσιας και ιδιωτικής ζωής, υπονομεύοντας τελικά την ίδια τη δημοκρατία.



Technological: Η επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας -και λόγω της πανδημίας- αποτελεί μια κρίσιμη παράμετρο για τη μείωση της γραφειοκρατίας, την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, καθώς και τον περιορισμό του φαινομένου της διαφθοράς.

Ταυτόχρονα όμως, αποτελεί μια νέα πρόκληση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ασφάλεια των συναλλαγών, τη λειτουργία κρίσιμων υποδομών, της εθνικής ασφάλειας και της αντιμετώπισης νέων μορφών ψηφιακής/ηλεκτρονικής απάτης και οικονομικού εγκλήματος.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η επιτάχυνσή του λόγω της πανδημίας, οδήγησε στην ευρύτατη υιοθέτηση τεχνολογικών εργαλείων με στόχο την ψηφιακή εξυπηρέτηση πολιτών/καταναλωτών σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, με αποτέλεσμα την επιτακτική ανάγκη για τη δημιουργία ενός ισχυρού θεσμικού πλαισίου και τη λειτουργία ενός αυστηρότερου ελεγκτικού μηχανισμού.

Η ΕΑΔ ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της νέας ψηφιακής πραγματικότητας, αναπτύσσει εφαρμογές και ψηφιακά εργαλεία, και διεξάγει ελέγχους με στόχο να ανταποκριθεί έμπρακτα στον θεσμικό της ρόλο. Ενδεικτικά παραδείγματα είναι η παρέμβασή της μετά από έλεγχο σε λανθασμένες χρεώσεις του e-ΕΦΚΑ και ο εντοπισμός πλήθους εικονικών εμβολιασμών στον Παλαμά Καρδίτσας.



Environmental: Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί πλέον βασικό πυρήνα στρατηγικής κρατών, δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρήσεων. Οι πολλαπλές προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής επιβάλλουν την υιοθέτηση συγκεκριμένων στόχων για την αντιμετώπιση του φαινομένου και σε εθνικό επίπεδο, διαμορφώνοντας μια ολιστική προσέγγιση για τη μετάβαση προς την οικονομία του μηδενικού άνθρακα.

Η συνεχώς αυξανόμενη εμφάνιση ακραίων καιρικών φαινομένων, απαιτεί οργανωμένη διαχείριση και πρόληψη, ενώ ο ρόλος του κράτους, πέρα από τις πολιτικές προστασίας και αποκατάστασης, απαιτεί λογοδοσία για την αντικειμενικότητα ως προς τη διαφανή διαχείριση των αυξημένων πόρων που αντλεί για τον σκοπό αυτό.

Η ΕΑΔ καλείται να διαδραματίσει έναν σημαντικό ρόλο ως ισχυρός μηχανισμός ελέγχου, ακεραιότητας και δημόσιας λογοδοσίας. Η ευαισθητοποίηση των πολιτών για τις καταστροφικές συνέπειες της κλιματικής αλλαγής, η αρωγή της πολιτείας προς τους πολίτες που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές και η ανάπτυξη δράσεων ευαισθητοποίησης των πολιτών μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, με σκοπό την υποστήριξη της ετοιμότητας και ανθεκτικότητας του πληθυσμού σε ενδεχόμενη έκθεση σε κινδύνους προερχόμενους από φυσικές καταστροφές, συνιστούν τους τρεις βασικούς πυλώνες παρέμβασης τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο για την αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών.



Legal: Η θωράκιση των θεσμών και η προσαρμογή του νομοκανονιστικού πλαισίου σε εγχώριο, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο στο νέο πολιτικό, κοινωνικό, οικονομικό και τεχνολογικό περιβάλλον, αποτελεί διαρκές ζητούμενο.

Οι Κανονισμοί σε ευρωπαϊκό και σε εθνικό επίπεδο επιχειρούν να οχυρώσουν τα συστήματα διαχείρισης και ελέγχου, ενώ ταυτόχρονα μεριμνούν για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι διεθνείς οργανισμοί που θεσπίζουν τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα, βρίσκονται σε συνεχείς διαβουλεύσεις, με σκοπό τον εκσυγχρονισμό του ελεγκτικού επαγγέλματος από την αξιοποίηση των ευκαιριών που προσφέρει η τεχνολογία.

Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με το ΕΣΣΚΔ 2022-2025 και τη βασική στόχευση της ΕΑΔ για ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στους θεσμούς, καθώς και την προσπάθεια βελτίωσης του επενδυτικού κλίματος, η Αρχή ενισχύει τις δράσεις της ως προς την απλούστευση της κωδικοποίησης της νομοθεσίας, την ενσωμάτωση των ευρωπαϊκών οδηγιών, την ενδυνάμωση του πλαισίου των πειθαρχικών κυρώσεων και την εισαγωγή ρυθμίσεων σε τομείς υψηλού κινδύνου.



□ SWOT για την ΕΑΔ

- Ισχυρό θεσμικό και οργανωτικό πλαίσιο λειτουργίας .
- Υλοποίηση δράσεων σε συνεργασία με παγκόσμιους οργανισμούς για την εφαρμογή προτύπων στο πλαίσιο διεθνών αξιολογήσεων.
- Ψηφιακή Εργαλειοθήκη για τη θωράκιση απέναντι σε φαινόμενα διαφθοράς (πρόληψη για τον COVID-19, ανασχεδιασμός διαδικτυακού κόμβου και ενδοεπιχειρησιακού δικτύου αναβάθμισης των ελεγκτικών προγραμμάτων με την ανάπτυξη και χρήση σύγχρονων εφαρμογών).
- Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών και προτύπων ασφαλείας και δημιουργία Οδηγών/Κωδίκων.
- Εισαγωγή Συστήματος Δεικτών Παρακολούθησης και πρόβλεψη συγκεκριμένης διαδικασίας ένταξης δράσεων.
- BI και RBAP.
- Εκπαίδευση στελεχών & διεθνείς συνεργασίες (OLAF, ΟΟΣΑ, Σ.Ε.Κ, NCPA, GRECO).
- Ανάπτυξη συνεργειών με φορείς της δημόσιας διοίκησης και του ιδιωτικού τομέα.
- Μνημόνια Συνεργασίας με φορείς & Πανεπιστήμια (Γενική Γραμματεία Ιθαγένειας του Υπουργείου Εσωτερικών , Όργανα Ελέγχου Περιουσιακής Κατάστασης, ΑΠΘ, Πάντειο Πανεπιστήμιο, ΠΑΔΑ(Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής), κτλ.).
- Η υλοποίηση των προτάσεων-συστάσεων των εκθέσεων ελέγχου καταγγελιών ανήλθε σε ποσοστό κάλυψης 87% για τις 241 εκθέσεις την περίοδο που εφαρμοζόταν το lockdown. Αύξηση της αποτελεσματικότητας των ελέγχων ακόμα σε μια δύσκολη περίοδο όπως ήταν η περίοδος του lockdown.
- Προγράμματα ευαισθητοποίησης με θετικά αποτελέσματα.



- Οι εφαρμογές της ΕΑΔ μπορούν να γίνουν χρήσιμα εργαλεία και στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα ιδιαίτερα στις σύγχρονες συνθήκες όπου διαφάνεια και ακεραιότητα αποτελούν κοινωνικά προτάγματα.
- Συμμετοχή σε διεθνείς δράσεις και συνεργασίες και σχεδιασμός νέων δράσεων.
- Βελτίωση της θέσης της Ελλάδας στους διεθνείς δείκτες που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς.
- Τεχνική υποστήριξη από ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- Ενίσχυση του θεσμού του Συμβούλου Ακεραιότητας.
- Η βούληση των φορέων για τη βελτίωση της ποιότητας των ελεγκτικών μηχανισμών διευκολύνει την εισαγωγή και των Κωδίκων/Οδηγών που έχει δημιουργήσει η ΕΑΔ.
- Οι πολίτες ζητούν περισσότερο έλεγχο οπότε υπάρχει ευεπίφορο πεδίο για την επικοινωνία των δράσεων και την αναγνώριση του έργου της ΕΑΔ.
- Επιτυχημένα “case studies” από τις δράσεις της ΕΑΔ σε μια εποχή που υπάρχει ανάγκη να ακουστούν θετικά μηνύματα.
- Σημαντικό «οπλοστάσιο» ψηφιακών εργαλείων καθώς ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί κεντρική επιδίωξη του εθνικού σχεδίου ανάπτυξης και της αλλαγής οικονομικού υποδείγματος.



- Ευρύτερη κοινωνική αμφισβήτηση για την επαρκή λειτουργία των θεσμών και εμπεδωμένη αντίληψη για την ύπαρξη εκτεταμένης διαφθοράς.
- Έλλειψη ευρέως αποδεκτού προτύπου με αποτέλεσμα να υπάρχουν αιχμές για ελέγχους (παρακολουθήσεις Predator, pushbacks , vouli watch).
- Η συνένωση των 6 φορέων σε σύντομο χρονικό διάστημα έχει δημιουργήσει την ανάγκη για ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας για την εικόνα, τις δράσεις, τις πρωτοβουλίες της Αρχής.
- Ανάγκη για περαιτέρω ενίσχυση του ελεγκτικού μηχανισμού με εξειδικευμένο προσωπικό
- Έλλειψη πλήρους γνώσης των δράσεων και της εικόνας της ΕΑΔ στο ευρύ κοινό.



- Θέματα ασφάλειας δεδομένων/ έξαρση κυβερνοεπιθέσεων.
- Απουσία κουλτούρας συνεργασίας και αντιστάσεις από μέρος της δημόσιας διοίκησης.
- Υψηλοί πολιτικοί τόνοι και έντονες πολιτικές αντιπαραθέσεις σε θέματα διαφάνειας και διαφθοράς μπορούν να πλήξουν την εικόνα της Αρχής.
- Επιδείνωση της πανδημίας covid19 και δυσχέρειες στην εφαρμογή ελέγχων.
- Αρνητική δημοσιότητα για ταύτιση της ΕΑΔ με την κυβέρνηση και αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ανεξαρτησίας της.
- Διάχυτη αντίληψη ότι η ΕΑΔ είναι ταυτισμένη κυρίως με τη διενέργεια ελέγχων covid και τήρησης της αντικαπνιστικής νομοθεσίας.
- Η διεθνής και εθνική ενεργειακή κρίση δημιουργεί ευνοϊκές συνθήκες για φαινόμενα διαφθοράς γεγονός που αυξάνει τις ανάγκες για τη διενέργεια ελέγχων.
- Η έξαρση των προσφυγικών και μεταναστευτικών ροών.



☐ Οι Επικοινωνιακοί
Στόχοι



Έλεγχος	Πρόληψη	Ευαισθητοποίηση
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓		✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Επιμέρους στόχοι

- ❑ Εκπαίδευση και ενημέρωση για τους σκοπούς, τον ρόλο και το συνολικό έργο της ΕΑΔ.
- ❑ Προβολή των δράσεων και πρωτοβουλιών της ΕΑΔ με έμφαση στα απτά οφέλη που δημιουργεί για την καθημερινότητα των πολιτών τόσο σε κοινωνικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.
- ❑ Ανάδειξη και προβολή της αποτελεσματικότητας των ελέγχων που διεξάγονται συνολικά, με έμφαση στο ευρύ πλήθος τομέων στους οποίους διενεργούνται (Υγεία, Οικονομία, Δημόσια Διοίκηση κ.α.) αλλά και στο θετικό αποτύπωμα αυτών για την κοινωνία και την οικονομία.
- ❑ Ανάδειξη του εύρους του έργου, των δράσεων και των παρεμβάσεων της ΕΑΔ στην περιφέρεια και το συνολικό όφελος για τις τοπικές κοινωνίες.
- ❑ Ενίσχυση αμφίδρομου διαύλου επικοινωνίας και των σχέσεων με τα ΜΜΕ, ώστε να καταστεί η ΕΑΔ έγκυρη και αξιόπιστη πηγή πληροφόρησης.
- ❑ Θωράκιση της εικόνας της ΕΑΔ από κάθε εξωτερική ή εσωτερική κρίση με αμεσότητα και αποτελεσματικότητα.



Έλεγχος	Πρόληψη	Ευαισθητοποίηση
		✓
	✓	✓
✓	✓	✓
	✓	
	✓	✓
✓	✓	✓

Επιμέρους στόχοι επικοινωνίας

- ❑ Προβολή και ενίσχυση του εκπαιδευτικού έργου της ΕΑΔ (Γ.Δ.Ε.) σε πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια βαθμίδα εκπαίδευσης για την εμπέδωση στις νέες γενιές κουλτούρας ακεραιότητας και διαφάνειας.
- ❑ Προβολή του έργου αλλά και της τεχνογνωσίας και εξειδίκευσης που έχει αναπτύξει η ΕΑΔ μέσα από τη συμμετοχή σε έργα, δράσεις και προγράμματα συμβουλευτικού & τεχνοκρατικού έργου για την πρόληψη φαινομένων διαφθοράς σε δημόσιους οργανισμούς και φορείς (Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς, κλπ.)
- ❑ Ανάδειξη της διεθνούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας (διεθνείς καλές πρακτικές) που αντλεί η ΕΑΔ μέσα από τις συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς και φορείς για την ενίσχυση της διείσδυσης των αξιών της Ακεραιότητας, της Διαφάνειας και της Λογοδοσίας.
- ❑ Ενημέρωση για τις εφαρμογές και τα εργαλεία που αξιοποιεί και έχει αναπτύξει η ΕΑΔ (Γενική Διεύθυνση Ακεραιότητας & Λογοδοσίας: Κώδικες, Εγχειρίδια, Οδηγοί, Εθνικό Σύστημα Ακεραιότητας, Σύστημα εσωτερικού ελέγχου κλπ.) για την εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων αλλά και για την ενίσχυση του έργου και της αποδοτικότητάς τους.
- ❑ Ανάδειξη της αξίας και της σπουδαιότητας των Μνημονίων Συνεργασίας που έχει ή πρόκειται να συνάψει η ΕΑΔ με φορείς και περαιτέρω ενίσχυση των συνεργασιών με την ανάληψη κοινών δράσεων και πρωτοβουλιών.
- ❑ Ενδυνάμωση της εσωτερικής επικοινωνίας για τη διαμόρφωση ενιαίας κουλτούρας και περαιτέρω καλλιέργεια των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων της ΕΑΔ.



□ Τα Κοινά Στόχος

Τα κύρια στοχοθετούμενα κοινά - **target groups** προσδιορίστηκαν με βάση τους γενικούς και ειδικούς επικοινωνιακούς στόχους αλλά και τις δράσεις που προωθούνται και υλοποιούνται στο πλαίσιο του σχεδιασμού της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας και **αναλύονται στις ακόλουθες ομάδες / κατηγορίες:**



ΠΟΛΛΑΠΛΑΣΙΑΣΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΔΙΑΜΟΡΦΩΤΕΣ ΓΝΩΜΗΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ	▪ΕΥΡΥ ΚΟΙΝΟ	▪ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΟΙΝΟ	▪ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΟΙΝΟ
<ul style="list-style-type: none">⑩ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης⑩ Διαμορφωτές Κοινής Γνώμης στο Διαδίκτυο και τα Social Media⑩ Οικονομικοί & Κοινωνικοί Εταίροι<ul style="list-style-type: none">• Επιστημονική Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none">⑩ Κεντρική Διοίκηση (Υπουργεία & Υπηρεσίες τους)⑩ Δημόσιες κεντρικές αρχές, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ Α΄ & Β΄ βαθμού, Δημόσιοι Υπάλληλοι.	<ul style="list-style-type: none">⑩ Πολίτες⑩ Επιχειρήσεις⑩ Εκπαιδευτική & Ακαδημαϊκή Κοινότητα⑩ Ειδικές Πληθυσμιακές Ομάδες	<ul style="list-style-type: none">⑩ Εργαζόμενοι, Στελέχη, συνεργάτες, κλπ.	<ul style="list-style-type: none">⑩ Διεθνείς Συνεργασίες και Διεθνή Δίκτυα στα οποία συμμετέχει η ΕΑΔ⑩ Συνέδρια και Διεθνή φόρα

□ **Επικοινωνιακή
Στρατηγική**

Η επικοινωνιακή στρατηγική τοποθέτηση έχει βασιστεί...

- ✓ Στο έργο και στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΕΑΔ.
- ✓ Στη σύνδεση με τη σύγχρονη κοινωνική και οικονομική πραγματικότητα της χώρας αλλά και διεθνώς.
- ✓ Στο σαφή καθορισμό του στοχοθετούμενου κοινού και στον προσδιορισμό όλων των ομάδων, ειδικών και γενικών, τα οποία αποσκοπεί να προσεγγίσει και να κινητοποιήσει επικοινωνιακά η ΕΑΔ.
- ✓ Στις συζητήσεις και συνεντεύξεις με τα στελέχη της ΕΑΔ.
- ✓ Στη δυνατότητα εξειδίκευσης, αξιολόγησης και ευελιξίας των ενεργειών επικοινωνίας και της στρατηγικής των μέσων, ανάλογα με το στάδιο εξέλιξης του έργου, τους βραχυχρόνιους-μακροχρόνιους στόχους της ΕΑΔ καθώς και της δυνατότητάς τους να προσαρμόζονται στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.
- ✓ Στην αξιοποίηση Καλών Πρακτικών από τη διεθνή και την ευρωπαϊκή εμπειρία.
- ✓ Στα PESTEL & SWOT analysis για την ΕΑΔ.

...αλλά και σε αυτά που είναι τα δομικά χαρακτηριστικά της ΕΑΔ..

Η στρατηγική επικοινωνίας και οι δράσεις έχουν ως στόχο να καταστήσουν σαφές ότι η δημιουργία της ΕΑΔ τα τελευταία χρόνια αποτελεί ριζοσπαστική μεταρρύθμιση που λειτουργεί ως **κρίσιμος μηχανισμός για την αλλαγή υποδείγματος** στον τομέα της πρόληψης και της αντιμετώπισης της διαφθοράς και της απάτης στην Ελλάδα, καθώς:

- ✓ Είναι μια ισχυρή και θεσμικά κατοχυρωμένη, ανεξάρτητη, αυτόνομη και αποτελεσματική Αρχή, η οποία υπάγεται μόνο στον έλεγχο της Βουλής.
- ✓ Για πρώτη φορά μια τέτοια Αρχή πλαισιώνεται με τις αρμοδιότητες, τα μέσα, το ανθρώπινο δυναμικό, την τεχνογνωσία και τη βούληση για να καταπολεμήσει το πρόβλημα της διαφθοράς και να θωρακίσει τη διαφάνεια, αναπτύσσοντας ένα στοχοθετημένο πλέγμα δράσεων σε πολλαπλά επίπεδα.
- ✓ Προσφέρει τα κατάλληλα εργαλεία ώστε οι πολίτες, οι φορείς και οι δημόσιοι λειτουργοί να καταγγέλλουν εύκολα και με ασφάλεια περιστατικά διαφθοράς και απάτης.
- ✓ Εγγυάται την αντικειμενική εξέταση των καταγγελιών, την υποστήριξη και τη διασφάλιση της ανωνυμίας όσων προβαίνουν σε αυτές.
- ✓ Με πλήθος εκπαιδευτικών και ενημερωτικών δράσεων και πρωτοβουλιών στα σχολεία και ευρύτερα παρεμβαίνει δυναμικά στις νεότερες γενιές, συμβάλλοντας στην αλλαγή των παγιωμένων αντιλήψεων και νοοτροπιών που λειτουργούν ως τροχοπέδη για την αντιμετώπιση της διαφθοράς και της απάτης στη χώρα μας (Εκπαίδευση – Πρόληψη).





... είναι στην ουσία ο πυρήνας της δουλειάς της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας αλλά και της φιλοσοφίας της ...

«δουλεύει στην κατεύθυνση της εμπέδωσης μίας κουλτούρας μηδενικής ανοχής απέναντι στη διαφθορά.

Μέσα από μεθοδικό και συστηματικό επιχειρησιακό έργο – ένα πλέγμα μεταρρυθμίσεων, πρωτοβουλιών και δράσεων - που επικεντρώνεται στην πρόληψη, την αποτροπή, τον έλεγχο, την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση,

αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας στη δράση της εκάστοτε Κυβέρνησης, των δημόσιων αρχών και οργανισμών, κρατικών φορέων αλλά και ιδιωτικών φορέων, που έχουν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με δημόσιο φορέα, αλλά μόνο σε σχέση με αυτή τη συμβατική τους υποχρέωση)».

Η ΕΑΔ είναι ο βασικός σύμμαχος της Κοινωνίας, της Πολιτείας και της Οικονομίας για μια σύγχρονη Ελλάδα με μηδενική ανοχή σε κάθε φαινόμενο διαφθοράς.



*«Εκπαιδεύει» τους πολίτες αλλά και φορείς και οργανισμούς σε μία νέα αντίληψη για τον τρόπο λειτουργίας και συναλλαγής τους με τους δημόσιους φορείς και οργανισμούς, υπηρετεί τις αρχές της **Ακεραιότητας, της Διαφάνειας και της Λογοδοσίας**, τόσο μέσα από τον έλεγχο όσο και με την υιοθέτηση σύγχρονων εργαλείων και βέλτιστων πρακτικών, διαχέοντας και προβάλλοντας επιτυχώς τις θετικές επιπτώσεις από την εφαρμογή τους, συμβάλλει με το έργο της στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τους θεσμούς, συνδράμει στην κατανόηση της αναγκαιότητας για αλλαγή της κυρίαρχης νοοτροπίας και στη δημιουργία μιας νέας κουλτούρας μη ανοχής στη διαφθορά με στόχο την πρόληψη και την αποτροπή διαιώνισή της.*

Εκπροσωπεί τη νέα αντίληψη, από παράδειγμα, μίας νέας σύγχρονης Ελλάδας, η οποία είναι αποφασισμένη να πάει μπροστά και ξέρει πως να το πετύχει.

Οι Πυλώνες και τα προτάγματα της Επικοινωνίας
στη βάση των οποίων θα διαμορφωθούν
τα κεντρικά μηνύματα και το σχέδιο ενεργειών

Καταπολέμηση

Αύξηση των τακτικών, συστηματικών ελέγχων
(εθνικό & τοπικό επίπεδο)

Ενίσχυση δεικτών αποτελεσματικότητας
(εθνικό & διεθνές επίπεδο)

Επιλεγμένα περιστατικά με επικοινωνιακό
ενδιαφέρον

Πρόληψη

Τεχνογνωσία και εμπειρία – διεθνείς συνεργασίες

Καινοτόμες εφαρμογές και εργαλεία, ψηφιακό
οπλοστάσιο

Μηχανισμοί, κώδικες, εκπαίδευση και
πρωτοβουλίες

Ευαισθητοποίηση

Πρόγραμμα εκπαιδευτικών δράσεων στην
εκπαιδευτική κοινότητα

Κοινωνικές και οικονομικές συνέπειες της
διαφθοράς και οφέλη από την υπεράσπιση της
διαφάνειας, ακεραιότητας και λογοδοσίας

Δράσεις ευαισθητοποίησης προς τα κοινά στόχος.
Η Εθνική προσπάθεια κατά της διαφθοράς,
μας αφορά όλους

Από θέση «άμυνας» στον ενεργητικό ρόλο εκείνου που παράγει αποτελέσματα
και «αισιοδοξία» για θετική έκβαση στη μάχη για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Καταπολέμηση

Αμερόληπτος, ανεξάρτητος και αποτελεσματικός ελεγκτικός μηχανισμός για τη διαφάνεια και την ακεραιότητα.

Ανεξάρτητη Αρχή με μηδενική ανοχή στη διαφθορά, η οποία διεξάγει ελέγχους με απτά αποτελέσματα, με στόχο να εμπεδώσει μια πρακτική και κουλτούρα διαφάνειας και να αποτρέψει φαινόμενα διαφθοράς, με δικαιοσύνη και αμεροληψία, προς όφελος όλων.

Ανάδειξη και προβολή του διαρκούς και εντατικού ελεγκτικού έργου (έλεγχοι και επιθεωρήσεις) κατά της διαφθοράς και της αποτελεσματικότητάς του.

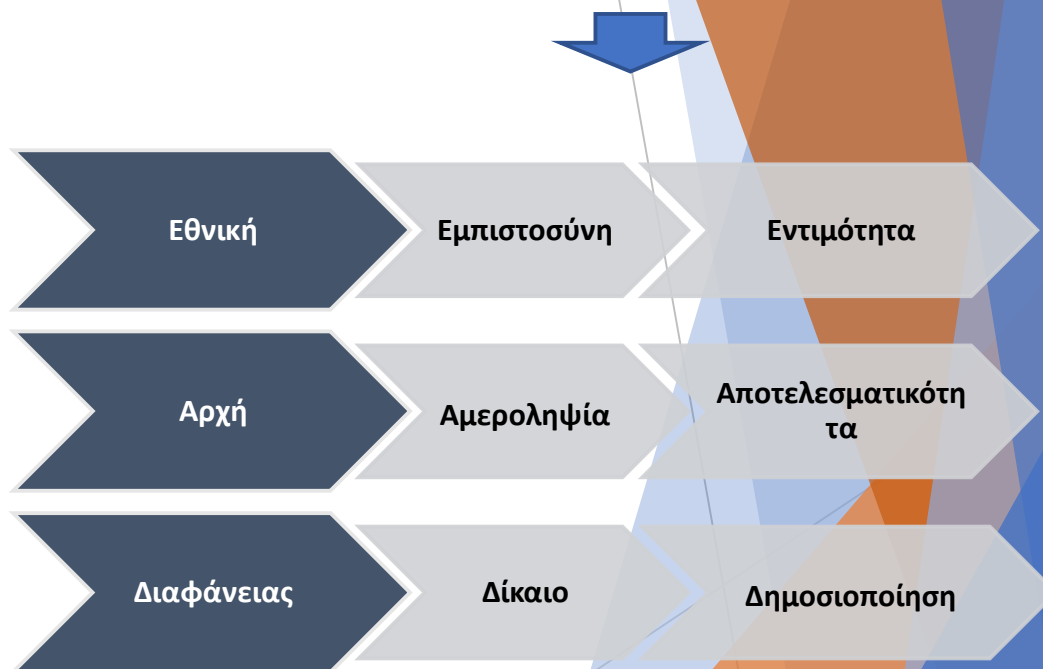
Ενημέρωση για την πρόοδο που συντελείται τα τελευταία έτη στη μάχη κατά της διαφθοράς (CPI).

Δημοσιοποίηση επιλεγμένων αποτελεσμάτων των ελέγχων και των παραβάσεων –υψηλού κοινωνικού και δημοσιογραφικού ενδιαφέροντος-, στοχεύοντας στην αποτροπή.

Η προβολή στηρίζεται στη σταθερή, τακτική και υψηλής έντασης επικοινωνία για τις ενέργειες και δράσεις στον ελεγκτικό τομέα.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε περιφερειακό επίπεδο για την ανάδειξη της καθολικότητας του ελεγκτικού έργου.

Συνδέουμε επικοινωνιακά την ΕΑΔ με έννοιες και αξίες που φορτίζουν θετικά την εικόνα της.



Πρόληψη

Ανεξάρτητη Αρχή με διεθνή τεχνογνωσία και αναγνώριση, η οποία σχεδιάζει και δημιουργεί καινοτόμους μηχανισμούς και διαδικασίες αντιμετώπισης και πρόληψης φαινομένων διαφθοράς στο δημόσιο τομέα διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακεραιότητα.

Σύγχρονη αντίληψη για την πρόληψη με σχέδιο, σύγχρονα εργαλεία και μεθόδους στην διασφάλιση της διαφάνειας.

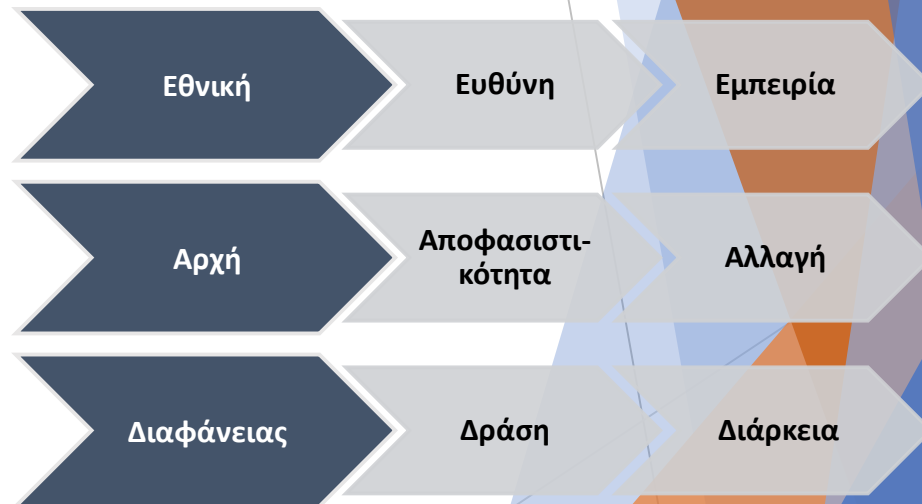
Αναδεικνύουμε την τεχνογνωσία και τη διεθνή εμπειρία μέσα από τις συνεργασίες με διεθνείς αναγνωρισμένους φορείς και δίκτυα.

Προβάλλουμε την καινοτομία μέσα από το «ψηφιακό» οπλοστάσιο που έχει αναπτύξει η ΕΑΔ καθώς και τα οφέλη που προκύπτουν για το δημόσιο τομέα, τους εργαζομένους σε αυτόν αλλά και τους πολίτες.

Τακτική και υψηλής έντασης προβολή των πρωτοβουλιών, εργαλείων αλλά και των οφελών και αποτελεσμάτων που φέρουν και για την κοινωνία και για την οικονομία.

«η καλύτερη θεραπεία είναι η πρόληψη».

Συνδέουμε επικοινωνιακά την ΕΑΔ με έννοιες και αξίες που φορτίζουν θετικά την εικόνα της.



Ευαισθητοποίηση

Ευαισθητοποίηση του κοινού και εκπαίδευση των νέων γενεών στις αρχές της ακεραιότητας, λογοδοσίας και διαφάνειας για μια σύγχρονη και δίκαιη κοινωνία και οικονομία.

Ο πρεσβευτής της Εθνικής προσπάθειας για μηδενική ανοχή στη διαφθορά, ευαισθητοποιεί την ελληνική κοινωνία, εκπαιδεύει και εμπνέει τις νέες γενιές στην υπεράσπιση του κράτους δικαίου.

Ανάδειξη της υπεύθυνης δράσης της ΕΑΔ μέσα από την τακτική προβολή του εκπαιδευτικού έργου και στις τρεις βαθμίδες, για τα οφέλη και την αξία της διαφάνειας.

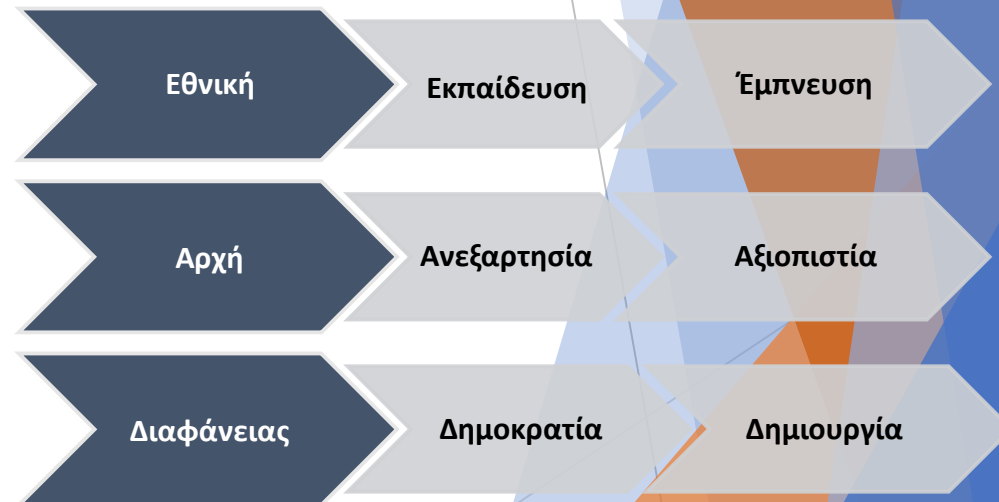
Προβολή των δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης για ουσιαστική αλλαγή κουλτούρας.

Καταγραφή των συνεπειών της διαφθοράς αλλά και ανάδειξη των ωφελειών που προκύπτουν από την καταπολέμηση της.

Ενθάρρυνση και παρότρυνση για την καταγγελία περιπτώσεων διαφθοράς, δίνοντας έμφαση στην αξία της συλλογικής αντίδρασης.

«όλοι μαζί μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά κατά της διαφθοράς».

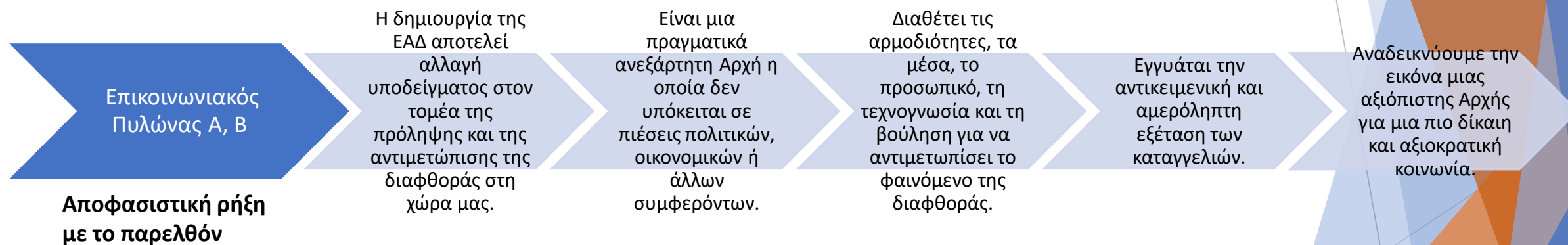
Συνδέουμε επικοινωνιακά την ΕΑΔ με έννοιες και αξίες που φορτίζουν θετικά την εικόνα της.



Παράλληλα, οι 3 κεντρικοί επικοινωνιακοί πυλώνες έρχονται να αντιμετωπίσουν μια σειρά από κρίσιμα σημεία και παγιωμένες αντιλήψεις όπως διαφάνηκαν και από την έρευνα κοινής γνώμης.

ΔΥΣΠΙΣΤΙΑ & ΑΠΡΟΘΥΜΙΑ: η κοινή γνώμη θεωρεί ότι η διαφθορά και η απάτη στη χώρα μας είναι βαθιά ριζωμένες και συνοδεύουν το ελληνικό κράτος από την ίδρυσή του, άρα δεν μπορούν να καταπολεμηθούν.

ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΣΤΟΥΣ ΘΕΣΜΟΥΣ: η κοινή γνώμη δεν έχει εμπιστοσύνη στους θεσμικούς φορείς και τις διαδικασίες γιατί πιστεύει πως είναι μέρος του Κράτους και συνεπώς μη αξιόπιστοι καθώς μεροληπτούν μη ανταποκρινόμενοι στο θεσμικό τους καθήκον.



ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ: Η ΕΑΔ μπορεί να είναι σημαντικός φορέας στην υπηρεσία του πολίτη, αλλά το αντικείμενό της παραμένει ουσιαστικά άγνωστο στον πολίτη, ακούγεται καλό αλλά τι ακριβώς κάνει;

ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ: η κοινή γνώμη θεωρεί ότι στην Ελλάδα υπάρχει έλλειμμα στους ελεγκτικούς μηχανισμούς σε περιστατικά διαφθοράς. Ο κόσμος παραμένει επιφυλακτικός απέναντι σε κάθε «μεγαλεπήβολη εξαγγελία» που υπόσχεται να βελτιώσει τη ζωή του.

Επικοινωνιακός
Πυλώνας Α, Γ

Η εμπιστοσύνη
κερδίζεται με πράξεις

Προβολή
συγκεκριμένων
έργων, δράσεων,
αποτελεσμάτων
και «Καλών
Πρακτικών»
(αξιοποιώντας τη
διεθνή &
ευρωπαϊκή
εμπειρία) που
μπορούν να
συνδεθούν με
απτά οφέλη στην
καθημερινότητα
των πολιτών της
χώρας.

Προβολή
συγκεκριμένων
high profile
περιπτώσεων που
αποκαλύφθηκαν
και
αντιμετωπίστηκαν
αποτελεσματικά -
Αξιοποίηση
κατάλληλων
παραδειγμάτων με
υψηλό
επικοινωνιακό
potential και με
χρήση testimonials,
με έμφαση στην
περιφέρεια.

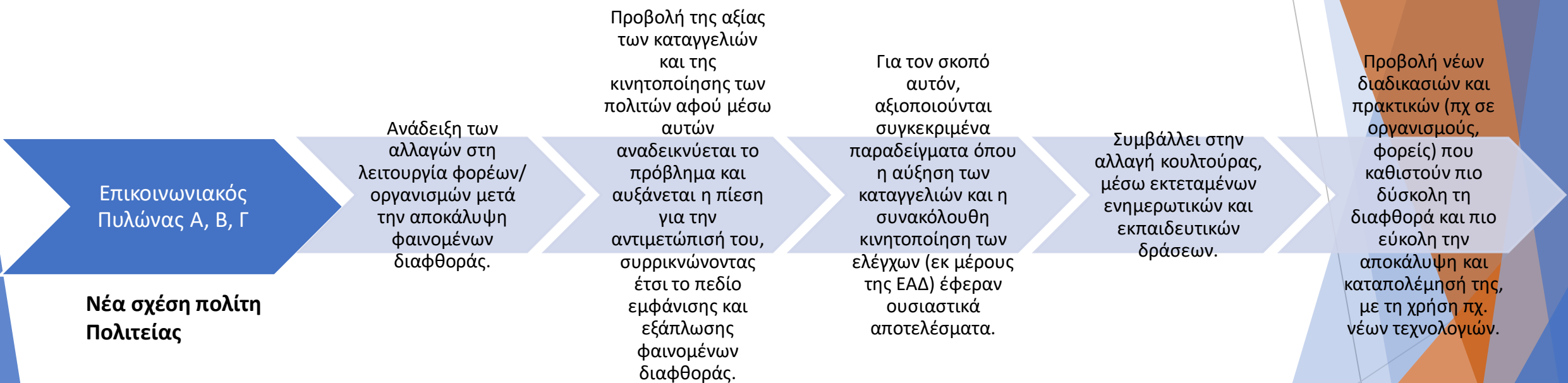
Προβολή της
αύξησης των
ελέγχων που
γίνονται από την
Αρχή χρόνο με τον
χρόνο.

Έμφαση στην
αντικειμενικότητα
και τη διαφάνεια
στην εξέταση των
καταγγελιών που
πείθει τους
καταγγέλλοντες ότι
άξιζε να
προχωρήσουν
αλλά και το ευρύ
κοινό ότι πλέον το
πρόβλημα
αντιμετωπίζεται με
σοβαρότητα,
αμεροληψία και
συστηματικότητα.

Προβολή κάθε
βελτίωσης των
επιδόσεων ενός
οργανισμού αλλά
και της χώρας
στους σχετικούς
δείκτες.

Ακολουθούνται
διεθνή πρότυπα
δοκιμασμένα και
αποτελεσματικά,
με την υποστήριξη
και γνώση
θεσμικών
οργάνων, καθώς
και όλων όσων
εμπλέκονται στον
σχεδιασμό και την
εφαρμογή
επιμέρους
πολιτικών (ειδικά
κοινά).

ΑΤΟΜΙΚΟΤΗΤΑ Vs ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ: Η πλειοψηφία αναγνωρίζει την ανοχή που δείχνουν οι ίδιοι σε φαινόμενα διαφθοράς, προτάσσοντας την κυριαρχία του ατομικού συμφέροντος έναντι της συλλογικότητας, θεωρώντας επιθυμητή αλλά όχι ρεαλιστική την έννοια του κοινού καλού.



Προκειμένου να πετύχουμε τα μέγιστα δυνατά αποτελέσματα, υποστηρίζοντας τις κατευθύνσεις της επικοινωνιακής στρατηγικής προσέγγισης, επιλέγουμε το μίγμα Επικοινωνίας, με κριτήριο την κάλυψη όλων των επιπέδων που έχουν οριστεί:

Με **αισιοδοξία και αποφασιστικότητα** γιατί τα στοιχεία που συνθέτουν την εικόνα της ΕΑΔ μπορούν να υποστηρίξουν έμπρακτα την επιτυχία της επικοινωνιακής στρατηγικής:

- ▶ Αναδεικνύοντας το εύρος των ελέγχων της ΕΑΔ και της αποτελεσματικότητας τους.
- ▶ Προτάσσοντας το κοινωνικό – οικονομικό «αποτύπωμα» που δημιουργεί η υιοθέτηση κουλτούρας μηδενικής ανοχής στη διαφθορά.
- ▶ Προβάλλοντας τις θεσμικές πρωτοβουλίες και δράσεις της ΕΑΔ.
- ▶ Επικοινωνώντας τα οφέλη που συνεπάγεται η αλλαγή υποδείγματος και η λειτουργία όλων μας (ελληνικής κοινωνίας και Δημοσίου) με διαφάνεια και ακεραιότητα.
- ▶ Υπογραμμίζοντας τις διεθνείς συνεργασίες και την τεχνογνωσία που φέρει η ΕΑΔ.

Η ΕΑΔ αυτοπροσδιορίζει την εικόνα της ...

**η οποία με σοβαρότητα και συνέπεια μπαίνει στη ζωή των πολιτών,
ως αξιόπιστη και αποτελεσματική Αρχή για την αντιμετώπιση της Διαφθοράς στην Ελλάδα.**

Η μεθοδολογία στηρίζεται:

- ▶ Στην εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης (360^o Communication Strategy) επικοινωνιακής στρατηγικής: Συστηματική προβολή της ΕΑΔ και του έργου της μέσω μιας ολιστικής καμπάνιας που διεξάγεται ταυτόχρονα σε πολλαπλά μέσα, παραδοσιακά και ηλεκτρονικά (online, offline, mobile) και η οποία αρθρώνεται γύρω από μια ενιαία, διακριτή επικοινωνιακή ταυτότητα.
- ▶ Στην ελεγχόμενη ένταση της επικοινωνίας σύμφωνα με το κοινό-στόχος, την επικαιρότητα και τα επιδιωκόμενα μηνύματα.
- ▶ Σε στοχευμένες καμπάνιες για τα ειδικά κοινά στόχος (πχ. Κεντρική Διοίκηση, Δημόσιες Αρχές, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ, πολλαπλασιαστές κοινής γνώμης, οικονομικοί και κοινωνικοί εταίροι κλπ.) με τη χρήση των πιο κατάλληλων μέσων και tailor made μηνυμάτων προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες ανάγκες (τι ακριβώς θέλει να επικοινωνήσει η ΕΑΔ στο κάθε κοινό), αλλά και στα ειδικά χαρακτηριστικά του εκάστοτε κοινού.
- ▶ Στη δημιουργία και προβολή σχετικού και συνεπούς περιεχομένου που θα συστήσει την ΕΑΔ στα κοινά στόχο (ευρύ και ειδικά), θα προσελκύσει την προσοχή και θα κινήσει το ενδιαφέρον τους προκειμένου να επιδιώξουν να μάθουν περισσότερα για αυτή.



Η συγκεκριμένη στρατηγική επιτρέπει στην ΕΑΔ να διαμορφώνει και να *αυτοπροσδιορίζει* την εικόνα της εδραζόμενη στους τρεις επικοινωνιακούς πυλώνες επιτυγχάνοντας παράλληλα:

Τη θωράκιση της επιχειρησιακής στρατηγικής της ΕΑΔ

- αναδεικνύοντας την προσαρμοστικότητά της στα κελεύσματα της νέας εποχής

Την προσέγγιση ειδικών κοινών

- εμπλέκοντας τα κοινά – στόχος στο πολυεπίπεδο έργο της

Την ανάδειξη και προβολή με αποτελεσματικό τρόπο το ρόλο της για την ελληνική κοινωνία και οικονομία

- συμμετέχοντας στη διαμόρφωση μιας νέας αντίληψης προόδου και μεταδίδοντας αισθήματα αισιοδοξίας και θετικές αξίες

Την προστασία της ΕΑΔ έναντι κάθε απειλής που μπορεί να πλήξει ή φθείρει την εικόνα και το κύρος της

- προβάλλοντας τα οφέλη που εξ' αυτής απορρέουν σε κοινωνικό & οικονομικό επίπεδο

Σας ευχαριστούμε